机器类型：

LEXMARK™

Pro700 Series 用户手册

2009 年 11 月 **www.lexmark.com**

机器类型：

4444

型号：

101, 10E

目录

安全信息

将电源线连接到正确接地的电源插座上，所连接的电源插座与产品的距离不可太远，并且要符合使用方便的原则。

请不要在水边或潮湿的地方放置或使用此产品。

请只使用随此产品提供的电源和电源线或厂商的认可替代品。

将此产品连接到公共交换电话网络时，请只使用随此产品提供的通信线缆（RJ-11）或者 26 AWG 或更高的替代品。

当心—电击危险：请确认所有的外部连接（例如以太网和电话系统连接）都正确地安装在各自标示的插口中。

本产品使用特定制造商的元件，并按照严格的世界安全标准来设计、测试及验证。有些零件的安全功能特征可能不一定很明显。对于更换其他厂家零件所造成的不良后果，制造商概不负责。

当心—可能的伤害：请不要切割、扭曲、捆绑、挤压电源线，或者在电源线上放置重物。请不要使电源线磨损或受压。请不要将电源线塞在物体之间，例如家具和墙壁之间。如果发生了这些事情，可能会产生火灾或电击危险。请定期检查电源线，及时发现这种问题的迹象。在检查电源线之前，请先从电源插座上断开。

有关操作说明书中未提及的其他服务或维修，请向专业的服务人员咨询。

当心—电击危险：当清洁打印机的外部时，为避免受电击的危险，请在操作之前先从墙壁插座中拔掉电源线并从打印机上断开所有电缆。

当心—电击危险：在雷雨天气时，请不要使用传真功能。也不要在雷雨天气时设置本产品，或者使用传真功能、电源线或电话线进行带电操作或线缆连接。

当心—可能的伤害：双面打印部件后面的区域带有突出的棱角（纸张通道的一部分）。为了避免受伤，当您为了清除卡纸而接触此区域时，请特别小心。

请保留这些安全指导。

关于您的打印机

感谢您选择此打印机！

我们经过努力的工作，确保此打印机可以满足您的需求。

如要立刻开始使用您的新打印机，请使用随同打印机一起提供的安装资料，然后快速浏览*用户手册*了解如何完成基本任务。如要实现您的打印机的最佳性能，请仔细阅读*用户手册*，并确认您在我们的网站上检查了最新的升级。

我们致力于通过我们的打印机提供性能和价值，并且我们希望确保您满意。如果您在使用过程中遇到任何问题，我们知识渊博的技术支持代表将会很高兴地帮助您迅速恢复正常使用。如果您发现哪些事情我们可以做得更好，请告诉我们。毕竟我们所做的这一切都是为了您，您的建议可以帮助我们做得更好。

使您的打印机对环境的影响最小

我们致力于保护环境，并且不断地改善我们的打印机以减少它们对环境的影响。通过选择某些打印机设置或任务，您可以更进一步地减少您的打印机对环境的影响。

节约能源

- **启用经济模式。**此功能将屏幕亮度设置为低，并设置打印机在空闲 10 分钟之后进入节约能源模式。
- **选择较低的节约能源时限。**打印机空闲一段时间之后，节约能源功能将会让打印机进入最小能耗待机模式，这段时间称为节约能源时限。
- **共享您的打印机。**无线 / 网络打印机允许您在多台计算机之间共享一台打印机，这样可以节约能源和其他资源。

节约纸张

- **启用经济模式。**在某些打印机型号上，此功能设置打印机自动将复印、传真作业以及 Windows 和 Mac OS X 10.6 或更高版本（英文版）下的打印作业在纸张的双面进行打印（双面打印）。
- **在纸张的一面上打印多页图像。**“合并打印”功能允许您在一张纸上打印多页。您最多可以在一张纸的一面上打印 8 页图像。
- **在纸张的双面进行打印。**双面打印允许您手动或自动在纸张的双面进行打印（取决于您的打印机型号）。
- **在打印之前预览打印作业。**您可以在工具栏中、“打印”或“打印预览”对话框中或打印机的显示屏上使用预览功能（取决于您的打印机型号）。
- **扫描并保存。**为了避免打印多份，您可以扫描文档或照片，然后将它们保存在计算机应用程序或闪存驱动器中进行演示。
- **使用可回收的纸张。**

节约墨水

- **使用“高速”或“草稿”模式。**使用这些模式打印文档可以比正常情况使用较少的墨水，最适合于打印文本为主的文档。
- **使用高容量打印墨盒。**高容量打印墨盒中的墨水允许您使用较少的打印墨盒打印较多的页数。
- **清洗打印头。**在更换和回收您的打印墨盒之前，请尝试使用“清洗打印头”和“深度清洗打印头”功能。这些功能可以清洗打印头喷头并提高您的打印结果的质量。

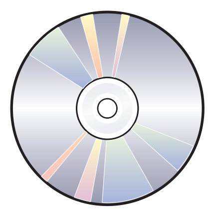
回收

- **通过 Lexmark 打印墨盒收集计划返还打印墨盒进行再使用或再循环。**如要返还打印墨盒，请访问网站 **www.lexmark.com/recycle**。按照指导索取已付邮资的返还袋。
- **回收产品包装。**
- **回收您的旧打印机，而不要丢弃。**
- **从作废的打印作业中回收纸张。**
- **使用可回收的纸张。**

如要浏览 Lexmark 环保报告，请访问网站 **www.lexmark.com/environment**。

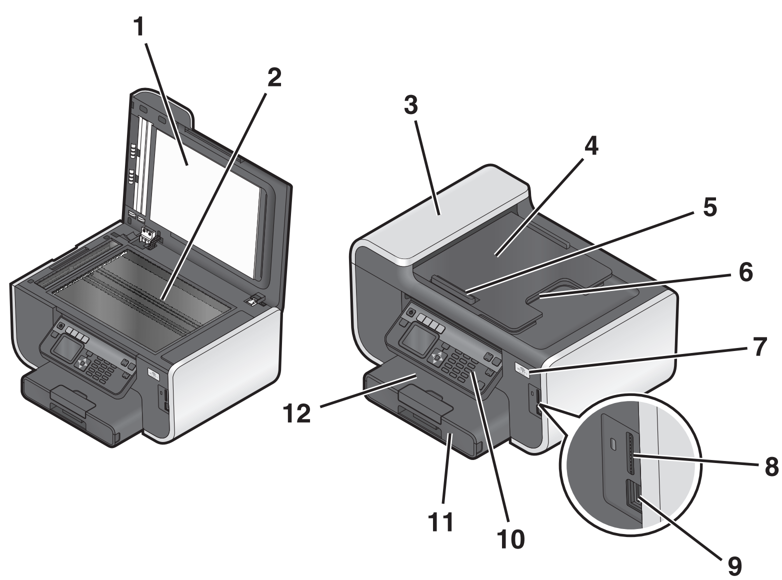
查找有关打印机的信息

出版物

您正在找什么？	可以从这里得到：
初始安装指导： • 连接打印机 • 安装打印机软件	安装文档 安装文档随同打印机一起提供，也可以从 Lexmark 网站 **http://support.lexmark.com** 上获得。 
有关使用打印机的更多设置和指导： • 选择和储存纸张和特殊介质 • 装入纸张 • 完成打印、复印、扫描和传真任务，取决于您的打印机型号 • 配置打印机设置 • 浏览并打印文档和照片 • 安装和使用打印机软件 • 在网络中安装并配置打印机，取决于您的打印机型号 • 照料和维护打印机 • 发现和解决问题	*用户手册* *用户手册*可以从安装软件光盘中获得。  如要获取更新，请访问我们的网站 **http://support.lexmark.com**。
有关使用打印机软件的帮助	Windows 或 Mac 帮助 打开打印机软件应用程序，然后单击“**帮助**”。 单击 ? 可以浏览上下文相关信息。 **注意：** • 帮助文件随同打印机软件一起自动安装。 • 打印机软件位于打印机程序文件夹中或者计算机桌面上，取决于您的操作系统。

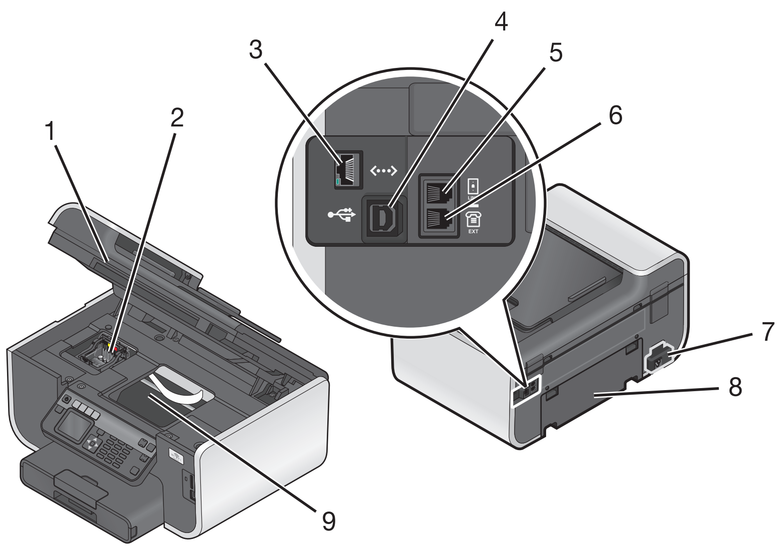
您正在找什么？	可以从这里得到：
最新的补充信息、升级和在线技术支持： • 问题解答提示 • 常见问答 • 文档 • 驱动程序下载 • 在线聊天技术支持 • 电子邮件技术支持	Lexmark 技术支持网站 **http://support.lexmark.com** **注意：**选择您所在的国家或地区，然后选择您的产品以浏览适当的技术支持网站。 请记录以下的信息（位于购买发票上和打印机的后面），并且当您联系技术支持时准备好这些信息，以便我们能够更快地为您服务： • 机器型号 • 序列号 • 购买日期 • 购买地点
电话技术支持	在美国，请拨打我们的电话： 1-800-332-4120 周一 – 周五（早上 8:00 – 晚上 11:00 东部时间），周六和周日（早上 11:00 – 晚上 8:00 东部时间） 您所在国家或地区的技术支持电话号码和服务时间可以在技术支持网站 **http://support.lexmark.com** 上获得，或者请参阅随同您的打印机一起提供的质量保证手册。
保修信息	在不同的国家 / 地区，质量保证信息会有所不同： • **美国** — 请参阅随同此打印机一起提供的有限质量保证声明，或者访问我们的网站 **http://support.lexmark.com**。 • **其他地区** — 请参阅随同您的打印机一起提供的质量保证声明。

了解打印机的部件

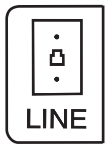
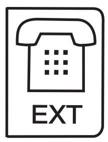


	使用此部件：	您可以：
1	扫描仪顶盖	打开顶盖可以露出扫描仪玻璃。
2	扫描仪玻璃	扫描和复印照片和文档。
3	自动文档传送器(ADF)	扫描、复印或传真多页 Letter、Legal 和 A4 尺寸的文档。

	使用此部件：	您可以：
4	自动文档传送器(ADF)输入托盘	将文档原件装入自动文档传送器内。推荐用于扫描、复印或传真多页文档。 **注意：**请不要在自动文档传送器内装入明信片、照片、较小的物体或较薄的介质（例如杂志剪辑）。请将这些物体放置在扫描仪玻璃上。
5	自动文档传送器(ADF)进纸导轨	确保纸张能够垂直进入自动文档传送器内。
6	自动文档传送器(ADF)输出托盘	盛放自动文档传送器送出的文档。
7	Wi-Fi 指示灯	检查无线状态。
8	存储卡插槽	插入存储卡。
9	PictBridge 和 USB 接口	将 PictBridge 兼容数码相机、USB 蓝牙适配器或闪存驱动器连接在打印机上。
10	打印机操作面板	操作打印机。
11	进纸匣	装入纸张。
12	出纸托盘	盛放打印机送出的打印页。



	使用此部件：	您可以：
1	扫描仪部件	抬起扫描仪部件可以露出打印墨盒。
2	打印墨盒窗口	安装、更换或取出打印墨盒。
3	以太网接口	将您的打印机连接到计算机、本地网络、外部 DSL 或电缆调制解调器。
4	USB 接口	使用 USB 电缆将打印机连接在计算机上。 **警告—可能的损坏：**除了插入或断开 USB 电缆或安装电缆的时候，请不要触摸 USB 接口。

	使用此部件：	您可以：
5	LINE（线路）插口 	将打印机连接在可用的电话线上（通过标准墙壁电话线插座、DSL 过滤器或 VoIP 适配器），以便发送和接收传真。
6	EXT（电话分机）插口 	将其他设备（电话机或电话答录机）连接在打印机和电话线上。如果您的打印机没有使用专用传真线路，并且您所在的国家 / 地区支持这种连接方法，请使用此插口。 **注意：**取下保护塞可以露出插口。
7	电源插口	使用电源线为打印机提供电源。
8	双面打印部件	• 在纸张的双面进行打印。 • 清除卡纸。
9	打印头窗口	安装打印头。 **注意：**当打印机内没有安装打印头时，拖车将会移动到打印头窗口区域。

订购和更换耗材

订购打印墨盒

如要获取可打印页数的数值，请访问网站 **www.lexmark.com/pageyields**。要获得最佳效果，请只使用 Lexmark 打印墨盒。

Lexmark Pro700 Series 型号

项目：	返还计划打印墨盒：[1]	常规打印墨盒：[2]
黑色打印墨盒	100	100A
高容量黑色打印墨盒	100XL	100XLA
黄色打印墨盒	100	100A
高容量黄色打印墨盒	100XL	100XLA
青色打印墨盒	100	100A
高容量青色打印墨盒	100XL	100XLA
洋红色打印墨盒	100	100A
高容量洋红色打印墨盒	100XL	100XLA
[1] 只允许单次使用。使用后请将此打印墨盒返还给 Lexmark 进行再制造、再填充或再循环。		
[2] 只能从 Lexmark 网站 **www.lexmark.com** 上获得。		

使用原装 Lexmark 打印墨盒

Lexmark 打印机、打印墨盒和照片纸互相配合，可以实现卓越的打印质量，并且我们的墨水专为您的打印机设计，有助于延长您的产品的寿命。我们推荐您只使用原装 Lexmark 打印墨盒。

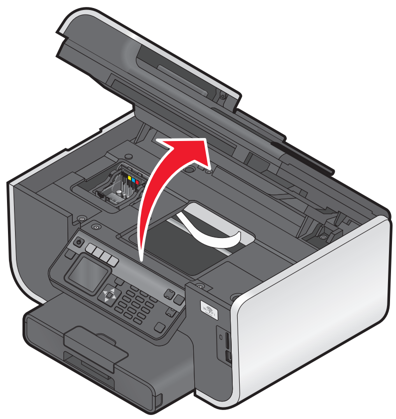
Lexmark 质量保证不负责修复由非 Lexmark 墨水或打印墨盒所引起的损坏。

更换打印墨盒

在您开始操作之前，请确认您有新的打印墨盒。在您取出旧的打印墨盒之后，您必须立刻安装新的打印墨盒，否则打印头喷头中剩余的墨水可能会干燥。

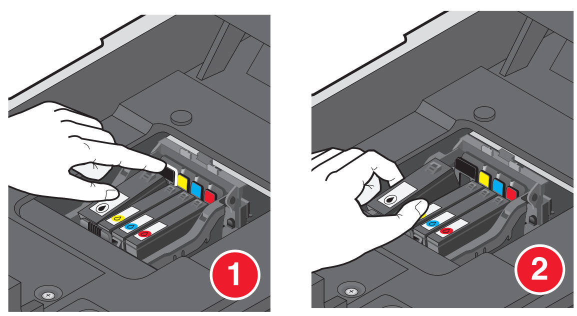
1 打开您的打印机的电源。

2 抬起扫描仪部件。

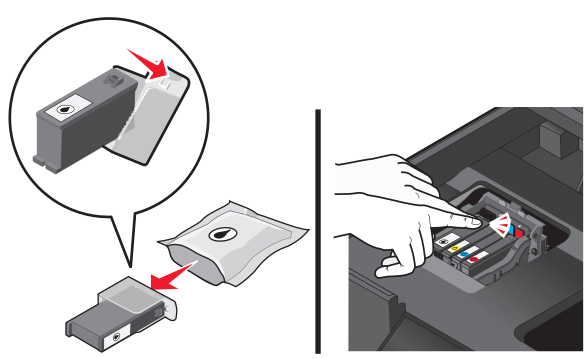


注意：打印头将会移动到打印墨盒安装位置。

3 按释放按钮，然后取出旧的打印墨盒。



4 安装每一个打印墨盒。请使用两只手安装黑色打印墨盒。



注意：取下保护帽后请立刻安装新的打印墨盒，以避免墨水暴露在空气中。

5 关闭扫描仪部件。

订购纸张和其他耗材

如要订购打印机耗材，或者查找您附近的经销商，请访问我们的国际互联网站 **www.lexmark.com**。

项目：	产品编号：
USB 电缆	1021294
如要获取更多的信息，请访问网站 **www.lexmark.com**。	

纸张：	纸张尺寸：
Lexmark 照片纸	• Letter • A4 • 4 x 6 英寸 • L
Lexmark PerfectFinish 照片纸	• Letter • A4 • 4 x 6 英寸 • L
注意： • 在不同的国家 / 地区可能会有所不同。 • 要获得最佳效果，当您打印照片或其他高质量的图像时，请使用 Lexmark 照片纸或 Lexmark PerfectFinish™ 照片纸。 • 如要获取更多的信息，请访问网站 **www.lexmark.com**。	

回收 Lexmark 产品

要将 Lexmark 产品返回给 Lexmark 以回收利用：

1 请访问 Web 站点：**www.lexmark.com/recycle**。

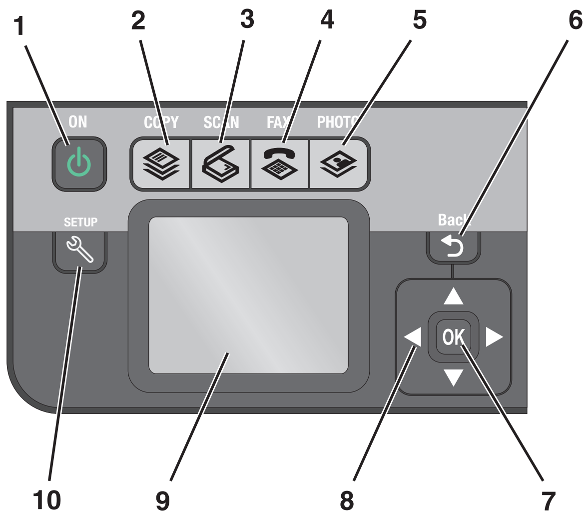
2 查找您要回收的产品类型，然后从列表中选择您所在的国家。

3 按照计算机屏幕上的说明进行操作。

使用打印机操作面板按钮和菜单

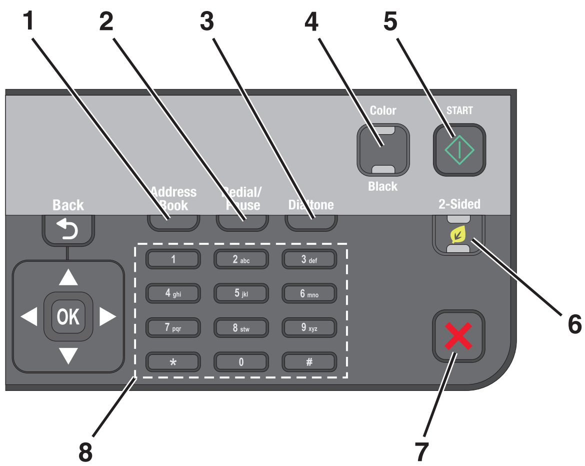
使用打印机操作面板

以下图表详细地介绍了打印机操作面板的各个区域：



	按此按钮：	您可以：
1	电源 	• 打开或关闭打印机的电源。 • 进入节约能源模式。 **注意：**当打印机打开时，按 ⏻ 按钮将会进入节约能源模式。按住 ⏻ 按钮 3 秒钟将会关闭打印机。
2	复印 	进入“复印”菜单并进行复印。
3	扫描 	进入“扫描”菜单并扫描文档。
4	传真 	进入“传真”菜单并发送传真。
5	照片 	进入“照片”菜单并打印照片。
6	返回 	• 返回到上一个界面。 • 从当前菜单退出到上一级菜单。

	按此按钮：	您可以：
7	选择 	• 选择菜单选项。 • 保存设置。 • 送入或送出纸张。按住此按钮 3 秒钟可以送入纸张或者送出打印机内的纸张。
8	箭头按钮	浏览显示屏上的菜单项或子菜单项。
9	显示屏 **注意：**在节约能源模式下，显示屏将会关闭。	显示： • 打印机的状态 • 信息 • 菜单
10	设置 	进入“设置”菜单并改变打印机设置。 **注意：**按此按钮后，“复印”、“扫描”、“传真”和“照片”按钮指示灯都将熄灭。



	按此按钮：	您可以：
1	**通讯簿**	从保存的号码列表中选择传真号码。
2	**重拨 / 暂停**	在传真模式下： • 在传真号码中加入三秒钟的暂停，用来等待接通外线或者接通自动应答系统。只有当您已经开始输入号码后，才可以加入暂停。 • 显示最后一次拨出的号码。反复按左右箭头按钮可以查看最后五次拨出的号码。
3	**拨号音**	在发送传真之前使用数字符号键区的按钮手动拨打电话号码。
4	**彩色 / 黑白**	转换到彩色模式或黑白模式。
5	**开始** 	开始作业，取决于所选的模式。

	按此按钮：	您可以：
6	**双面 / 经济模式**	启用双面打印可以： • 在纸张的双面进行打印（双面打印）。 启用经济模式可以： • 在纸张的双面进行打印（双面打印）。 • 打印机在空闲 10 分钟之后进入节约能源模式。 • 将显示屏的亮度设置为低。
7	取消 	• 取消正在进行的打印、复印、扫描或传真作业。 • 从“复印”、“扫描”、“传真”、“照片”或“文件打印”菜单的当前位置退出，并返回到菜单的最高一级。 • 从“设置”菜单的当前位置退出，并返回到上一个模式菜单的最高一级。 • 清除当前的设置或错误信息，并恢复为默认设置。
8	数字符号键区	在复印模式或照片模式下：输入您希望复印或打印的份数。 在传真模式下： • 输入传真号码。 • 选择自动应答系统。 • 创建快速拨号列表时选择字母。 • 输入或修改显示屏上的日期和时间。

改变节约能源时限

打印机将会在空闲一段时间之后进入节约能源模式，这段时间称为节约能源时限。和默认打印机设置相比，节约能源功能可以通过降低打印机的能源消耗（一些打印机型号可以达到 28%）使能源效率达到最优化。如要最多地节约能源，请选择最小的节约能源时限。

1 按打印机操作面板上的  按钮。

2 反复按上下箭头按钮选择“**设备设置**”，然后按 OK 按钮。

3 反复按上下箭头按钮选择“**节约能源**”，然后按 OK 按钮。

4 反复按上下箭头按钮选择节约能源时限，然后按 OK 按钮。

使用经济模式节约纸张和能源

经济模式功能可以有效地降低纸张使用量、减少纸张浪费、使能源效率最优化和节省资金。

注意：如果您使用经济模式，经济模式设置将会替换所有您对属于经济模式一部分的个别设置所做的改变。

当经济模式启用后，打印机自动转变为以下设置：

- 打印机的显示屏将会变暗。
- 打印机在 10 分钟之后进入节约能源模式。
- 对于复印、传真作业和 Windows 下的打印作业，打印机在纸张的双面进行打印（仅限于某些型号）。

如要启用经济模式，请反复按“**双面 / 经济模式**”按钮，直到“经济模式”旁边的指示灯变亮。

将临时设置改变为新的默认设置

以下菜单将会在打印机不使用 2 分钟之后或者关闭电源之后恢复为默认设置：

“复印”菜单	• 份数 • 质量 • 调整大小 • 较浅 / 较深 • 逐份打印 • 照片重印 • 每张纸上打印多页 • 原件尺寸 • 每张纸上复制多个 • 内容类型
“扫描”菜单	• 质量 • 原件尺寸
“传真”菜单（仅限于某些型号）	• 较浅 / 较深 • 质量
“照片”菜单	在打印机不使用 2 分钟之后或者关闭电源之后，以下的“照片”选项不会恢复默认设置，但是当存储卡或闪存驱动器从打印机内取出后，这些设置将会恢复为出厂默认设置。 • 版面 • 彩色化效果 • 照片尺寸 • 质量

如要将临时设置改变为新的默认设置

1 按打印机操作面板上的 🔧 按钮。

2 反复按上下箭头按钮选择“**默认值**”，然后按 OK 按钮。

3 反复按上下箭头按钮选择“**设置默认值**”，然后按 OK 按钮。

显示屏上将会出现“**使用当前设置**”。

4 再次按 OK 按钮选择“**使用当前设置**”。

如要禁用设置时限功能

如果您不希望打印机在不使用 2 分钟之后或者关闭电源之后恢复为默认的临时设置，您可以禁用设置时限功能。

1 按打印机操作面板上的 🔧 按钮。

2 反复按上下箭头按钮选择“**设备设置**”，然后按 OK 按钮。

3 反复按上下箭头按钮选择“**清除设置时限**”，然后按 OK 按钮。

4 反复按上下箭头按钮选择“**从不**”，然后按 OK 按钮。

恢复出厂默认设置

恢复出厂默认设置将会删除您所选择的所有打印机设置。

使用打印机操作面板菜单

1 按打印机操作面板上的 🔧 按钮。

2 反复按上下箭头按钮选择“**默认值**”，然后按 OK 按钮。

3 反复按上下箭头按钮选择“**设置默认值**”，然后按 OK 按钮。

4 反复按上下箭头按钮选择“**使用出厂设置**”，然后按 OK 按钮。

5 当提示您设置您的打印机的初始设置时，请使用打印机操作面板上的按钮进行选择。
显示屏上将会出现“**初识设置完成**”。

使用按钮组合（如果您看不懂当前的语言）

1 关闭打印机的电源。

注意：如果您在“设置”菜单中设置了节约能源时限，请按住 ⏻ 按钮 3 秒钟关闭打印机的电源。

2 同时按住打印机操作面板上的 ◇ 和 ❌ 按钮，然后按 ⏻ 按钮打开打印机的电源。

注意：请不要放开 ◇ 和 ❌ 按钮，直到显示屏上出现“**选择语言**”，表示打印机已经恢复完毕。

3 当提示您设置您的打印机的初始设置时，请使用打印机操作面板上的按钮进行选择。
显示屏上将会出现“**初识设置完成**”。

使用打印机软件

最小系统需求

打印机软件最多需要 500 MB 空余硬盘空间。

支持的操作系统

- Microsoft Windows 7（仅限于网上）[1]
- Microsoft Windows Vista（SP1）
- Microsoft Windows XP（SP3）
- Microsoft Windows 2000（SP4 或更高版本）
- Macintosh PowerPC OS X v10.3.9 或更高版本（英文版）
- Macintosh Intel OS X v10.4.4 或更高版本（英文版）
- Linux Ubuntu 8.04 LTS 和 8.10（仅限于网上）[1]
- Linux OpenSUSE 11.0 和 11.1（仅限于网上）[1]
- Linux Fedora 10（仅限于网上）[1]

[1] 适用于此操作系统的打印机驱动程序只能从网站 **http://support.lexmark.com** 上获得。

使用 Windows 打印机软件

在打印机安装过程中安装的软件

当您使用安装软件光盘安装打印机时，所有必需的软件都已经安装。您可能也选择了安装一些其他的程序。下面的表格提供了各种软件程序的概述，以及它们可以帮助您做什么。

如果您在初始安装过程中没有安装这些程序，请重新插入安装软件光盘，运行安装程序，然后在“已安装的软件”界面中选择“**安装其他的软件**”。

打印机软件

使用此软件：	您可以：
Lexmark™ 打印机主页 （简称为打印机主页）	• 运行应用程序。 • 打开传真解决方案软件。 • 扫描或通过电子邮件发送照片或文档。 • 编辑扫描的文档。 • 将文档扫描成 PDF 格式。 • 调整打印机设置。 • 订购耗材。 • 维护打印墨盒。 • 打印测试页。 • 注册打印机。 • 联系技术支持。

使用此软件：	您可以：
Lexmark 快速照片管理器 （简称为快速照片管理器）	管理、编辑、传送和打印照片和文档。
Lexmark 工具栏 （简称为工具栏）	• 打印黑白或纯文本的网页以节省墨水。 • 定时自动打印网页。 • 使用 Picnik 在线编辑照片。 • 在 Windows 中打印、扫描或转换本地文件。
Lexmark Office 工具 （简称为 Office 工具）	读取您在 Microsoft Office 2007 中喜欢的设置。
Lexmark 传真解决方案软件 （简称为传真解决方案软件）	• 发送传真。 • 接收传真（3 合 1 打印机）。 • 添加、编辑或删除内置电话簿中的联系人。 • 打开 Lexmark 传真设置应用程序（4 合 1 打印机）。使用传真设置应用程序可以设置快速拨号和群组拨号号码、设置铃声和应答选项、以及打印传真历史记录和状态报告。
Abbyy Sprint OCR	扫描文档并生成您可以在文字处理程序中编辑的文本。
Lexmark 无线设置应用程序 （简称为无线设置应用程序）	• 在无线网络中安装无线打印机。 • 改变打印机的无线设置。 **注意：**如果打印机有无线功能，此程序将会随同打印机软件一起自动安装。
Lexmark 服务中心 （简称为服务中心）	• 解决打印机的问题。 • 使用打印机维护功能。 • 联系技术支持。 **注意：** • 此程序随同打印机软件一起自动安装。 • 根据您的打印机型号，可能会提示您从网上安装此程序。
打印首选项	当您打开一个文档，然后单击“**文件** ➡ **打印**”时，打印首选项对话框将会出现。您可以在对话框中为打印作业选择选项，例如： • 选择要打印的份数。 • 进行双面打印。 • 选择纸张类型。 • 添加水印。 • 增强图像。 • 保存设置。 **注意：**打印首选项随同打印机软件一起自动安装。

注意：根据您购买的打印机的功能，您的打印机可能不提供某些程序，或者不支持程序的某些功能。

使用 Macintosh（英文版）打印机软件

在打印机安装过程中安装的软件

Macintosh 操作系统中自带的软件

使用：	您可以：
Print 对话框	调整打印设置和预定打印作业的时间。
Printer Services 对话框（不适用于 Mac OS X v10.5 或更高版本）	• 打开打印机应用程序。 • 问题解答。 • 订购墨水或耗材。 • 联系 Lexmark。 • 查看计算机上安装的打印机软件版本。

打印机软件

当您安装打印机软件时，同时也安装了一些应用程序。安装完毕后，这些应用程序保存在 Finder 桌面上的打印机文件夹中。

1 在 Finder 桌面上双击打印机文件夹。

2 双击您希望使用的应用程序的图标。

使用：	您可以：
Lexmark All-In-One Center （简称为 All-In-One Center）	• 扫描照片和文档。 • 为扫描作业定制设置。
Lexmark AIO Setup Utility （简称为 AIO Setup Utility）	• 为传真作业定制设置。 • 创建和编辑联系人列表。
Lexmark Network Card Reader （简称为 Network Card Reader）	• 浏览插入网络打印机内的存储设备的内容。 • 通过网络将存储设备中的照片和 PDF 文档传送到计算机上。
Lexmark Printer Utility （简称为 Printer Utility）	• 获取有关安装打印墨盒的帮助。 • 打印测试页。 • 打印校正测试页。 • 清洗打印墨盒喷头。 • 订购墨水或耗材。 • 注册您的打印机。 • 联系用户技术支持。
Lexmark Wireless Setup Assistant （简称为 Wireless Setup Assistant）	在无线网络中安装打印机。

注意：您的打印机可能没有某些应用程序，取决于您购买的打印机的功能。

查找并安装可选的软件

Windows 用户

1 单击 或“开始”。
2 单击“**所有程序**”或“**程序**”，然后从列表中选择打印机程序文件夹。
3 单击“**打印机主页**”。
4 从打印机下拉列表中选择您的打印机。
5 在“支持”选项卡中单击“**在线支持**”。
6 在网站上选择您的打印机并下载驱动程序。
7 安装其他或可选的软件。

Macintosh（英文版）用户

1 在 Finder 桌面上双击打印机文件夹。
2 双击 **Printer Utility** 图标。
3 在 Web Links 选项卡中单击 **Customer Support**。
4 在网站上选择您的打印机并下载驱动程序。
5 安装其他或可选的软件。

升级打印机软件（仅限于 **Windows**）

检查软件升级

1 单击 或“开始”。
2 单击“**所有程序**”或“**程序**”，然后从列表中选择打印机程序文件夹。
3 单击“**打印机主页**”。
4 从打印机下拉列表中选择您的打印机。
5 在“支持”选项卡中单击“**检查升级**”。
6 按照计算机屏幕上的指导进行操作。

启用自动软件升级

1 打开文档，从应用程序中单击“**文件 ➞ 打印**”。
2 单击“**属性**”、“**首选项**”、“**选项**”或“**设置**”。
3 在“高级”选项卡中单击“**更多的选项**”。
4 在“软件升级”区域中选中“**允许从互联网上自动升级我的软件**”。
5 单击“**确定**”。

重新安装打印机软件

当您使用安装软件光盘安装打印机时，所有必需的软件都已经安装。如果您在安装过程中遇到了问题、您的打印机没有出现在打印机文件夹中、或者发送打印作业时您的打印机没有出现在打印机选项中，请尝试反安装并重新安装打印机。

反安装打印机软件

Windows 用户

1 单击 或“开始”。

2 单击“**所有程序**”或“**程序**”，然后从列表中选择打印机程序文件夹。

3 单击反安装选项。

4 按照计算机屏幕上的指导反安装软件。

5 反安装完毕后，请重新启动您的计算机。

Macintosh（英文版）用户

1 在 Finder 桌面上双击打印机文件夹。

2 双击 **Uninstaller** 图标。

3 按照计算机屏幕上的指导反安装软件。

安装打印机软件

注意：如果您以前在这台计算机上安装了打印机软件，但是需要重新安装软件，请先反安装当前的软件。

Windows 用户

1 关闭所有打开的软件应用程序。

2 插入安装软件光盘。

如果 1 分钟之后“欢迎”界面仍然没有出现，请手动运行光盘：

a 单击 ，或者单击“**开始**”，然后单击“**运行**”。

b 在“开始搜索”或“运行”框中输入 `D:\setup.exe`，其中 `D` 是您的 CD 或 DVD 驱动器的盘符。

3 按照“欢迎”界面中的指导进行操作。

Macintosh（英文版）用户

1 关闭所有打开的软件应用程序。

2 插入安装软件光盘。

如果 1 分钟之后安装对话框仍然没有出现，请单击计算机桌面上的光盘图标。

3 双击 **Install**。

4 按照安装对话框中的指导进行操作。

使用国际互联网站

1 访问 Lexmark 的国际互联网站 **www.lexmark.com**。
2 从“驱动下载”菜单中单击“**查找驱动程序**”。
3 选择您的打印机，然后选择您的操作系统。
4 下载驱动程序并安装打印机软件。

装入纸张和文档原件

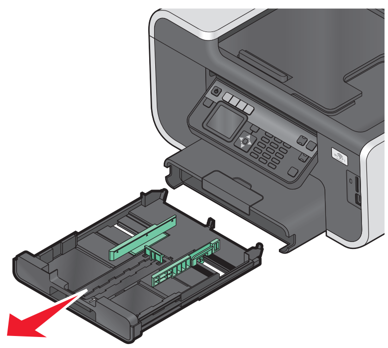
在进纸匣内装入纸张

请确认：

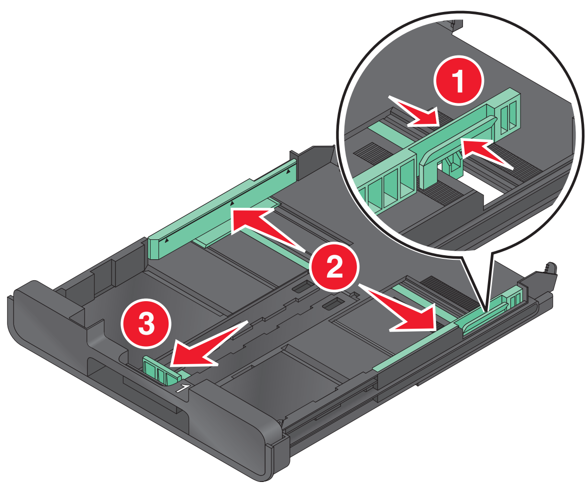
- 您使用的是专为喷墨打印机设计使用的纸张。
- 纸张没有使用过，并且没有破损。
- 如果使用特殊纸，请按照随同纸张一起的指导进行操作。

注意：为了避免发生卡纸，请确认调节进纸导轨时没有使纸张弯曲。

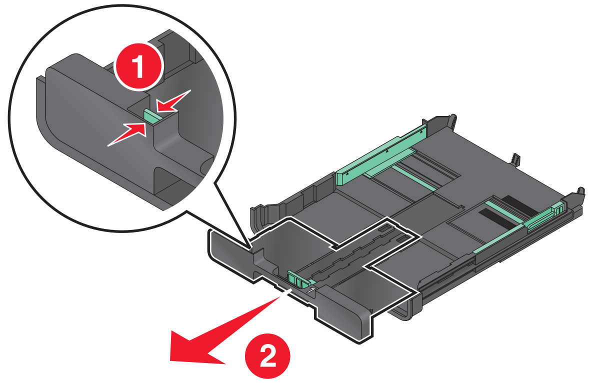
1 从打印机内完全拉出进纸匣。



2 滑动进纸导轨到进纸匣的边缘。

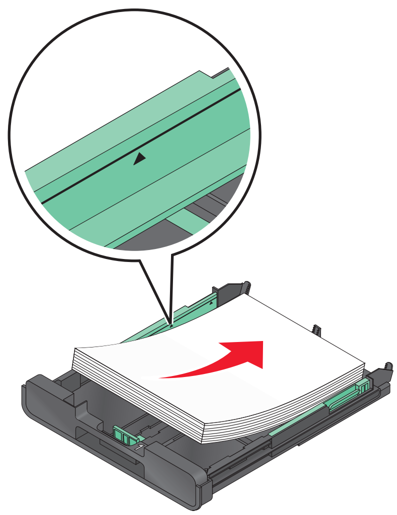


3 如果您要装入 A4 或 Legal 尺寸的纸张，请按下锁定按钮，然后向外拉开进纸匣。

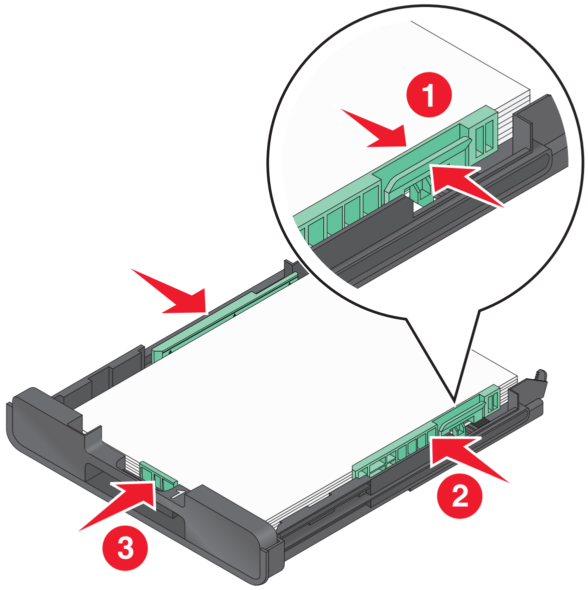


注意：当您拉开进纸匣时，第一个停止位置适用于 A4 尺寸的纸张。当进纸匣完全拉开时，适用于 Legal 尺寸的纸张。

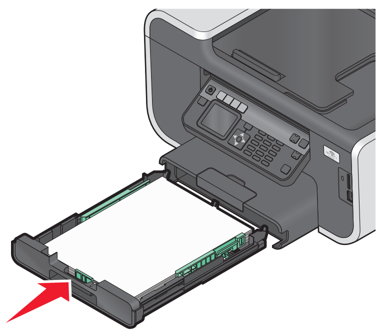
4 装入纸张。



5 调节进纸导轨，使之轻轻地靠在纸张的左右两侧和底部。

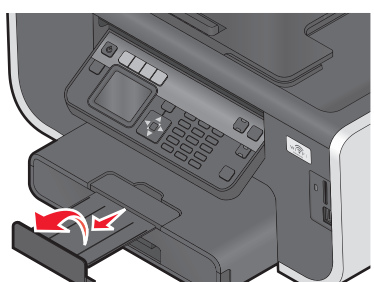


6 装入进纸匣。

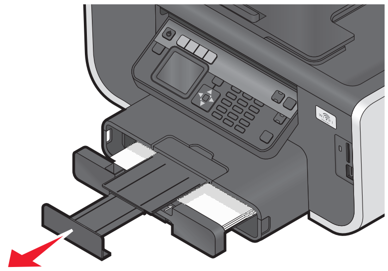


注意：如果您拉开了进纸匣以装入 A4 或 Legal 尺寸的纸张，当您装入进纸匣后，进纸匣会从打印机的前面伸出一段。

7 翻开纸张挡板，使之能够盛放打印机送出的打印页。

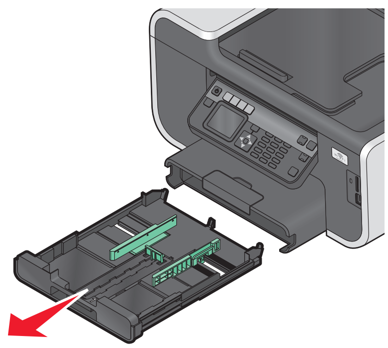


注意：如果您要装入 A4 或 Legal 尺寸的纸张，请拉开纸张挡板。不同的位置分别适用于 A4 和 Legal 尺寸的纸张。

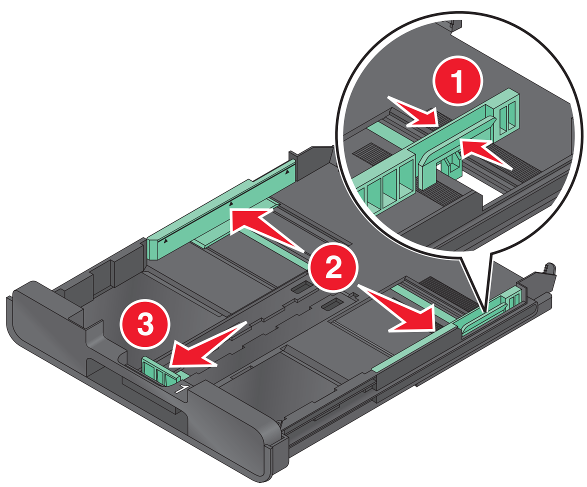


装入信封或照片纸

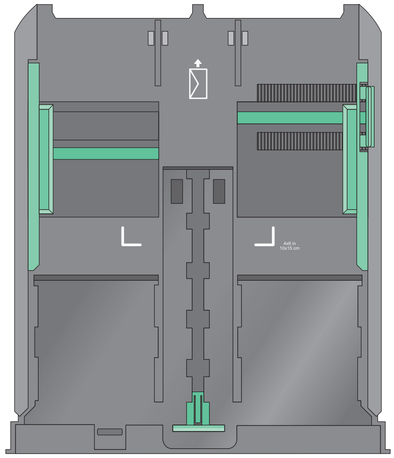
1 从打印机内完全拉出进纸匣。



2 滑动进纸导轨到进纸匣的边缘。



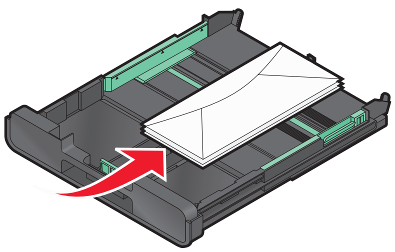
3 您可以使用位于进纸匣底部的信封图标和照片纸轮廓帮助您确定信封和照片纸在进纸匣中的位置。

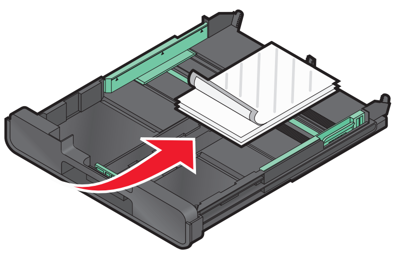


注意：请不要在进纸匣中混合纸张类型。您可以装入信封或照片纸，但是不能同时装入。

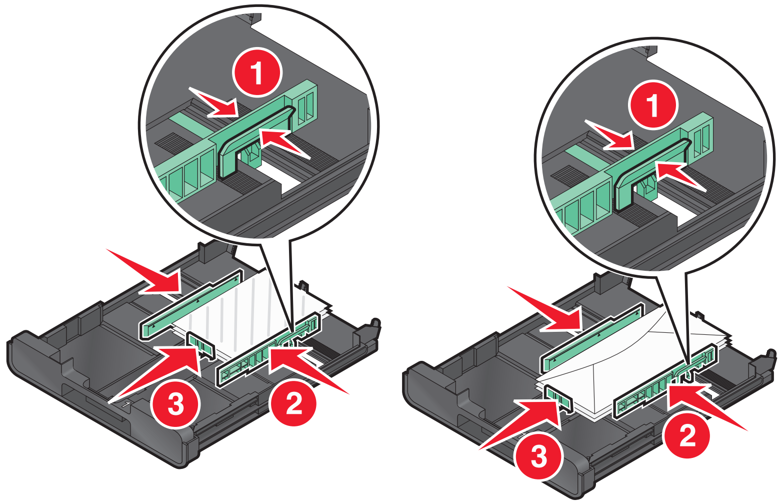
4 装入信封或照片纸。

注意：请确认可打印的一面朝下。（如果您不确定哪一面可打印，请参阅随同信封或照片纸一起的指导。）

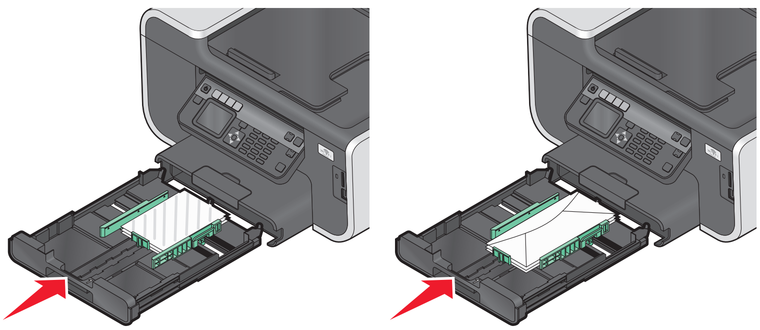




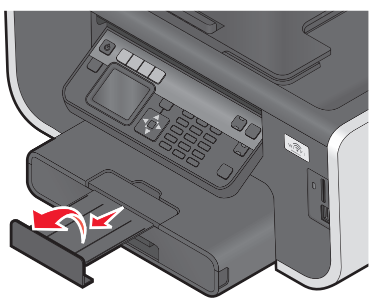
5 调节进纸导轨，使之轻轻地靠在信封或照片纸的左右两侧和底部。



6 装入进纸匣。



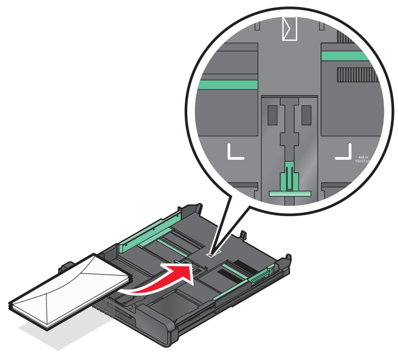
7 翻开纸张挡板，使之能够盛放打印机送出的信封或照片。

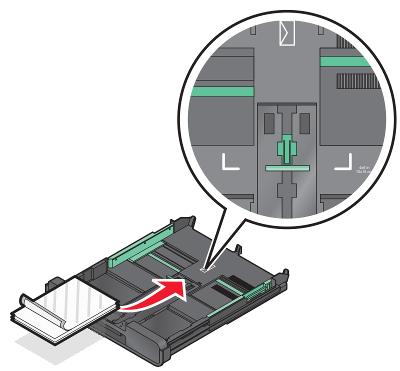


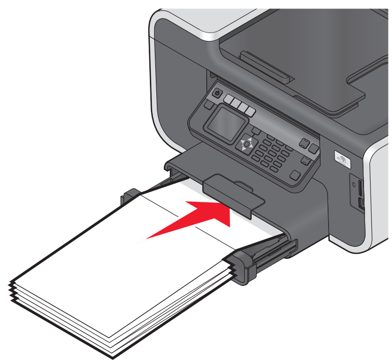
注意：要获得最佳效果，请将信封或照片单独放置至少 24 小时，等墨水完全干燥后再进行叠放、展示或储存。

装入各种类型的纸张

最多可以装入：	请确认：
150 张普通纸	• 纸张是专为喷墨打印机设计使用的。 • 进纸导轨轻轻地靠在纸张的左右两侧和底部。

最多可以装入：	请确认：
100 张重磅亚光纸 25 张照片纸 25 张光面纸	• 光面或可打印的一面朝下。（如果您不确定哪一面可打印，请参阅随同纸张一起的指导。） • 进纸导轨轻轻地靠在纸张的左右两侧和底部。 **注意：** • 要获得最佳效果，请将照片单独放置至少 24 小时，等墨水完全干燥后再进行叠放、展示或储存。 • 要获得最佳效果，请装入比所需数量更多的照片纸，但是不要超过您的纸张类型的最大数量。
10 个信封	 • 信封是专为喷墨打印机设计使用的。 • 如图所示，要打印的一面朝下，并且信封口位于左边。 • 按照图标的指示，在进纸匣的正中间装入信封。请将信封完全装入进纸匣的最里面。 • 您选择了“横向”设置打印信封。 • 进纸导轨轻轻地靠在信封的左右两侧和底部。 • 您选择了正确的信封尺寸。如果列表中没有完全符合的信封尺寸，请选择稍大一点的尺寸。然后设置适当的左边距和右边距，以确保您要打印的内容能够打印在信封的正确位置上。 **警告—可能的损坏：**请不要使用带有金属钩环、绳结或可折叠金属栓扣的信封。 **注意：** • 请不要使用带有孔眼、缺口或压纹的信封。 • 请不要使用粘性信封口暴露出来的信封。
25 张标签纸	• 请使用完整的标签纸。如果标签纸不完整（缺少部分标签），其他的标签可能会在打印过程中脱落，从而导致卡纸。 • 您装入了 Letter 或 A4 尺寸的标签纸。 • 要打印的一面朝下。 • 标签纸的顶端首先装入打印机内。 • 进纸导轨轻轻地靠在标签纸的左右两侧和底部。

最多可以装入：	请确认：
50 张透明胶片	• 透明胶片粗糙的一面朝下。 • 您装入了 Letter 或 A4 尺寸的透明胶片。 • 如果透明胶片的背面带有分隔页，请在装入透明胶片之前取下分隔页。 • 如果透明胶片上带有可移动的条纹，请确认所有的条纹都朝下。 • 进纸导轨轻轻地靠在透明胶片的左右两侧和底部。 **注意：**透明胶片需要较长的时间才能完全干燥。为了避免出现污迹，请随时移开打印机送出的透明胶片，等墨水完全干燥后再进行叠放。
10 张热转印纸	• 请按照包装上的指导装入热转印纸。 • 要打印的一面朝下。 • 进纸导轨轻轻地靠在热转印纸的左右两侧和底部。 **注意：**要获得最佳效果，请每次只装入一张热转印纸。
25 张索引卡、照片卡或明信片	• 卡片纸的厚度不能超过 0.025 英寸（0.635 毫米）。 • 要打印的一面朝下。 • 按照 4 x 6 照片纸轮廓的指示，在进纸匣的正中间装入卡片纸。请如图所示装入卡片纸。 • 进纸导轨轻轻地靠在卡片纸的左右两侧和底部。  **注意：**要获得最佳效果，请将照片单独放置至少 24 小时，等墨水完全干燥后再进行叠放、展示或储存。

最多可以装入：	请确认：
20 张横幅纸	• 要打印的一面朝下。 • 将横幅纸第一页的页首装入打印机内。 • 如果您的打印机有多个进纸匣，请将横幅纸装入进纸匣 1 内。 如要装入横幅纸： 1 从打印机内完全拉出进纸匣。 2 从进纸匣中取出所有的纸张。 3 滑动进纸导轨，直到导轨之间的距离等于 Legal 尺寸纸张的宽度。 4 按下锁定按钮，然后向外拉开进纸匣，使之等于 Legal 尺寸纸张的长度。 5 只撕下打印横幅所需数量的横幅纸。 6 将整摞横幅纸放置在打印机的前面。 7 将横幅纸的第一页跨过进纸匣手柄装入进纸匣内，然后滑动到进纸匣的最里面。 

保存纸张默认设置

您可以为您打印的文档和照片设置默认的纸张尺寸、纸张类型和照片打印尺寸。

注意：这些默认设置只应用于您从打印机开始的打印、复印和扫描作业。

1 按打印机操作面板上的 🔧 按钮。

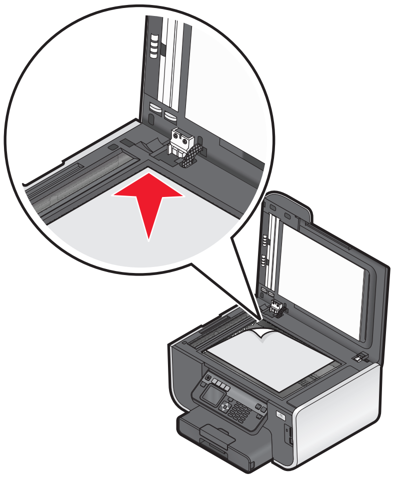
2 选择默认设置：

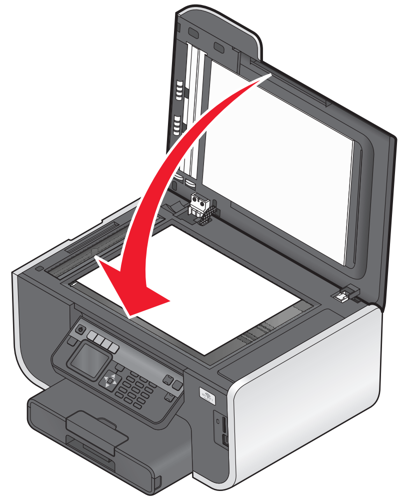
- 如果您希望设置默认纸张尺寸：
  - a 按 OK 按钮选择“**纸张设置**”。
  - b 反复按上下箭头按钮选择“**纸张尺寸**”，然后按 OK 按钮。
  - c 反复按上下箭头按钮为打印机选择默认纸张尺寸，然后按 OK 按钮。
- 如果您希望设置默认纸张类型：
  - a 按 OK 按钮选择“**纸张设置**”。
  - b 反复按上下箭头按钮选择“**纸张类型**”，然后按 OK 按钮。
  - c 反复按上下箭头按钮为打印机选择默认纸张类型，然后按 OK 按钮。
- 如果您希望设置默认照片打印尺寸：
  - a 反复按上下箭头按钮选择“**默认值**”，然后按 OK 按钮。
  - b 按 OK 按钮选择“**照片打印尺寸**”。
  - c 反复按上下箭头按钮为打印机选择默认照片打印尺寸，然后按 OK 按钮。

将文档原件放置在扫描仪玻璃上

1 打开扫描仪顶盖，然后将文档原件正面朝下放置在扫描仪玻璃上。

2 关闭扫描仪顶盖。



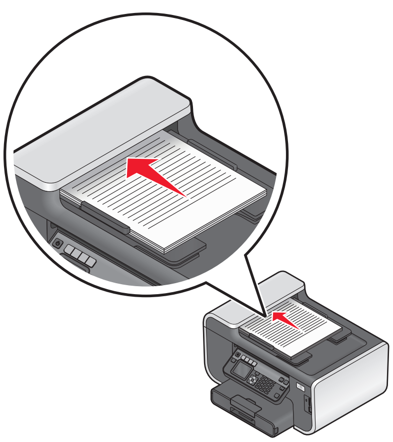


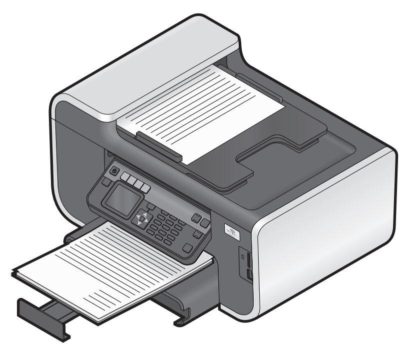
将文档原件装入自动文档传送器(ADF)内

您最多可以在自动文档传送器(ADF)内装入 50 页文档原件进行扫描、复印和传真。您可以在 ADF 内装入 A4、Letter 或 Legal 尺寸的纸张。

1 调节 ADF 输入托盘上的进纸导轨，使之和文档原件的宽度相同。

2 将文档原件正面朝上且顶端在前装入自动文档传送器(ADF)内，直到您听见蜂鸣声。





打印

打印提示

- 根据您的打印作业使用适当的纸张。
- 选择较高的打印质量以获得较好的打印结果。
- 请确认打印墨盒中有足够的墨水。
- 当打印照片或特殊介质时，请随时移开打印机送出的打印页。
- 当打印照片时请选择无边界设置。

打印基本文档

打印文档

1 在打印机内装入纸张。

2 发送打印作业：

Windows 用户

a 打开文档，从应用程序中单击“**文件 ➞ 打印**”。

b 单击“**属性**”、“**首选项**”、“**选项**”或“**设置**”。

c 选择打印质量、打印份数、纸张类型和如何打印页面。

d 单击“**确定**”关闭打印机软件的所有对话框。

e 单击“**确定**”或“**打印**”。

Macintosh（英文版）用户

a 打开文档，从应用程序中单击 **File ➞ Print**。

b 从 Printer 弹出菜单中选择打印机。

c 如有必要，请单击提示三角。

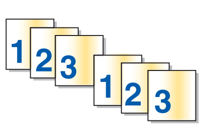
d 从打印选项弹出菜单中选择打印质量、打印份数、纸张类型和如何打印页面。

e 单击 **Print**。

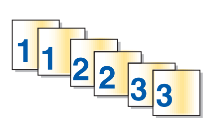
逐份打印

如果您要将一份多页的文档打印多份，您可以选择分别打印每一份（逐份）或者按照页数一组一组地打印（不逐份）。

逐份



不逐份



注意：

- 只有当您打印多份文档时，逐份打印选项才可用。
- 当您打印照片时，为了避免出现污迹，请随时移开打印机送出的照片，等墨水完全干燥后再进行叠放。

Windows 用户

1 打开文档，从应用程序中单击“**文件 ➞ 打印**”。

2 单击“**属性**”、“**首选项**”、“**选项**”或“**设置**”。

3 在“打印设置”选项卡的“份数”区域中输入您希望打印的份数，然后选中“**逐份打印**”。

4 单击“**确定**”关闭打印机软件的所有对话框。

5 单击“**确定**”或“**打印**”。

Macintosh（英文版）用户

1 打开文档，从应用程序中单击 **File ➞ Print**。

2 从 Printer 弹出菜单中选择打印机。

3 如有必要，请单击提示三角。

4 在 Copies 区域中输入您希望打印的份数，然后选中 **Collated**。

5 单击 **Print**。

倒序打印

默认情况下，打印机首先打印第一页。如果您希望按照相反的顺序打印页面，使文档的第一页位于最上面以便于阅读，请按照以下的步骤进行操作：

Windows 用户

1 打开文档，从应用程序中单击“**文件 ➞ 打印**”。

2 单击“**属性**”、“**首选项**”、“**选项**”或“**设置**”。

3 在“打印设置”选项卡的“份数”区域中选择打印顺序：
   - 如要先打印最后一页，请选中“**先打印最后一页**”。
   - 如要先打印第一页，请取消选中“**先打印最后一页**”。

   注意：如果您启用了双向打印，则您不能先打印最后一页。如要改变打印顺序，您必须首先禁用双面打印。

4 单击“**确定**”关闭打印机软件的所有对话框。

5 单击“**确定**”或“**打印**”。

Macintosh（英文版）用户

1 打开文档，从应用程序中单击 **File ➞ Print**。

2 从 Printer 弹出菜单中选择打印机。

3 如有必要，请单击提示三角。

4 从打印选项弹出菜单中选择 **Paper Handling**。

5 从 Paper Handling 或 Page Order 弹出菜单中选择打印顺序：

- 如要先打印最后一页，请选中 **Reverse page order** 或 **Reverse**。
- 如要先打印第一页，请取消选中 **Reverse page order** 或 **Reverse**。

6 单击 **Print**。

将多页文档打印到一张纸上

Windows 用户

1 打开文档，从应用程序中单击"**文件 ➞ 打印**"。

2 单击"**属性**"、"**首选项**"、"**选项**"或"**设置**"。

3 从"高级"选项卡的"布局"下拉列表中选择"**合并打印**"。

4 选择您希望在每一张纸上合并打印的文档页数。

如果您希望为文档的每一页打印一个边框，请选中"**打印页面边框**"。

5 单击"**确定**"关闭打印机软件的所有对话框。

6 单击"**确定**"或"**打印**"。

Macintosh（英文版）用户

1 打开文档，从应用程序中单击 **File ➞ Print**。

2 从 Printer 弹出菜单中选择打印机。

3 如有必要，请单击提示三角。

4 从打印选项弹出菜单中选择 **Copies & Pages**，然后单击 **Page Setup**。

5 从 Paper Size 弹出菜单中选择纸张尺寸。

6 选择打印方向，然后单击 **OK**。

7 从打印选项弹出菜单中选择 **Layout**。

- 从 Pages per Sheet 弹出菜单中选择您希望在每一张纸上合并打印的文档页数。
- 从 Layout Direction 弹出菜单中选择布局方向。
- 如果您希望为文档的每一页打印一个边框，请从 Border 弹出菜单中选择适当的选项。

8 单击 **Print**。

从存储卡或闪存驱动器中打印文档（仅限于 Windows）

如要使用"文件打印"功能：

- 打印机必须通过 USB 电缆或者通过网络连接在计算机上。
- 打印机和计算机的电源都必须打开。
- 存储卡或闪存驱动器中必须包含打印机支持的文档文件。请参阅第42 页"支持的存储卡和文件类型"获取更多的信息。
- 计算机上必须安装了可以支持存储设备中的文件类型的应用程序。

1 插入存储卡或闪存驱动器。

当打印机检测到存储设备时，打印机操作面板显示屏上将会出现信息“**检测到存储卡**”或“**检测到存储设备**”。

2 如果存储设备中只包含文档文件，打印机将会自动转换到“文件打印”模式。

如果存储设备中同时包含文档文件和图像文件，请反复按上下箭头按钮选择“**文档**”，然后按 OK 按钮。

3 选择并打印文档：

如果打印机使用 USB 连接

a 反复按上下箭头按钮选择您希望打印的文档的文件名。

b 按 ◇ 按钮开始打印文档。

如果打印机使用无线连接（仅限于某些型号）

a 反复按上下箭头按钮选择您希望打印的文档的文件名。

b 按 ◇ 按钮，然后等待打印机连接到网络计算机或者搜索网络中可用的计算机。

c 当出现提示时，请反复按上下箭头按钮选择网络计算机的名称，然后按 OK 按钮开始打印文档。

注意：

- 如果计算机要求识别码，打印机可能会提示您输入识别码。请使用数字符号键区的按钮输入识别码。
- 如要为计算机指定计算机名和识别码，请参阅适用于您的操作系统的打印机软件帮助。

打印特殊文档

打印信封

1 在打印机内装入信封。

2 发送打印作业：

Windows 用户

a 打开文档，从应用程序中单击“**文件 → 打印**”。

b 单击“**属性**”、“**首选项**”、“**选项**”或“**设置**”。

c 从“打印设置”选项卡的“纸张类型”下拉列表中选择“**普通纸**”。

d 从“纸张尺寸”下拉列表中选择装入的信封的尺寸。

注意：如要打印自定义尺寸的信封，请选择“**自定义尺寸**”，然后指定高度和宽度。

e 选择打印方向。

f 单击“**确定**”关闭打印机软件的所有对话框。

g 单击“**确定**”或“**打印**”。

Macintosh（英文版）用户

a 打开文档，从应用程序中单击 **File → Print**。

b 从 Printer 弹出菜单中选择打印机。

c 如有必要，请单击提示三角。

d 从打印选项弹出菜单中选择 **Copies & Pages**，然后单击 **Page Setup**。

e 从 Paper Size 弹出菜单中选择装入的信封的尺寸。如果没有完全符合的信封尺寸，请选择自定义尺寸。

f 选择打印方向，然后单击 **OK**。

g 单击 **Print**。

注意：

- 多数信封使用横向打印。
- 请确认您在应用程序中选择了相同的打印方向。

打印标签

1 在打印机内装入标签纸。

2 发送打印作业：

Windows 用户

a 打开文档，从应用程序中单击“**文件 ➞ 打印**”。

b 单击“**属性**”、“**首选项**”、“**选项**”或“**设置**”。

c 从“打印设置”选项卡的“纸张尺寸”下拉列表中选择装入的标签纸的尺寸。如果没有完全符合的纸张尺寸，请选择自定义尺寸。

如有必要，请从“纸张类型”下拉列表中选择适当的纸张类型。

d 单击“**确定**”关闭打印机软件的所有对话框。

e 单击“**确定**”或“**打印**”。

Macintosh（英文版）用户

a 打开文档，从应用程序中单击 **File ➞ Print**。

b 从 Printer 弹出菜单中选择打印机。

c 如有必要，请单击提示三角。

d 从打印选项弹出菜单中选择 **Copies & Pages**，然后单击 **Page Setup**。

e 从 Paper Size 弹出菜单中选择装入的标签纸的尺寸。如果没有完全符合的纸张尺寸，请选择自定义尺寸。

f 选择打印方向，然后单击 **OK**。

g 从打印选项弹出菜单中选择 **Quality & Media** 或 **Print Settings**。

- 从 Paper Type 弹出菜单中选择 **Card Stock**。
- 从 Print Quality 弹出菜单中选择除 Quick Print 以外的其他打印质量。

h 单击 **Print**。

有关装入标签纸的提示

- 请确认标签纸的顶部首先装入打印机内。
- 请确认标签纸上的粘性部分距离纸张的边缘至少 1 毫米。

- 请确认进纸导轨紧靠标签纸的边缘。
- 请使用完整的标签纸。如果标签纸不完整（缺少部分标签），其他的标签可能会在打印过程中脱落，从而导致卡纸。

打印自定义尺寸的纸张

在打印机内装入自定义尺寸的纸张。

Windows 用户

1 打开文档，从应用程序中单击“**文件 ➞ 打印**”。

2 单击“**属性**”、“**首选项**”、“**选项**”或“**设置**”。

3 从“打印设置”选项卡的“纸张尺寸”下拉列表中选择“**自定义尺寸**”。

“自定义纸张尺寸”对话框将会出现。

4 设置纸张尺寸。

5 选择您习惯使用的度量单位（英寸或毫米）。

6 单击“**确定**”关闭打印机软件的所有对话框。

7 单击“**确定**”或“**打印**”。

Macintosh（英文版）用户

1 打开文档，从应用程序中单击 **File ➞ Print**。

2 从 Printer 弹出菜单中选择打印机。

3 如有必要，请单击提示三角。

4 从打印选项弹出菜单中选择 **Copies & Pages**，然后单击 **Page Setup**。

5 从 Settings 或 Paper Size 弹出菜单中选择 **Custom Paper Size** 或 **Manage Custom Sizes**。

6 根据需要调整设置并创建自定义尺寸。

7 单击 **OK**。

8 单击 **Print**。

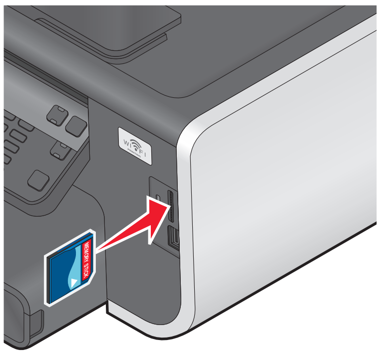
操作照片

在打印机上使用存储卡或闪存驱动器

存储卡和闪存驱动器是数码相机和计算机经常使用的存储设备。您可以从数码相机中取出存储卡，或者从计算机上取下闪存驱动器，然后直接插入到打印机上。

1 将存储卡插入存储卡插槽中或者将闪存驱动器插入 USB 接口中。

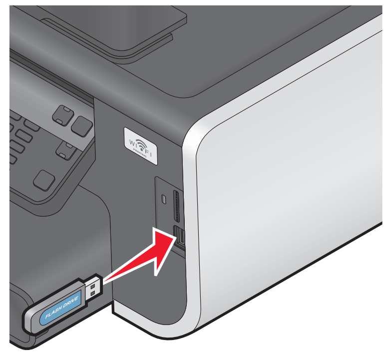
插入存储卡



注意：

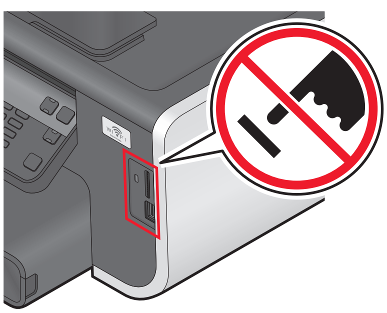
- 插入存储卡时请确认带有标签的一面朝右。
- 如果存储卡上带有箭头标记，请确认箭头指向打印机。
- 如果需要，请将存储卡插入随同存储卡一起提供的适配器中，然后将适配器插入插槽中。
- 请确认打印机支持您插入的存储卡。请参阅第42页“支持的存储卡和文件类型”获取更多的信息。

插入闪存驱动器



注意：

- 闪存驱动器和 PictBridge 数码相机电缆使用同一个接口。
- 如果您的闪存驱动器无法直接插入接口中，则需要使用一个适配器。



警告—可能的损坏：当正在打印、读取或写入存储设备时，请不要触摸任何电缆、任何网络适配器、任何接口、存储设备或图中所示的打印机区域，否则可能会发生数据丢失。

2 在显示屏上查找“**检测到存储卡**”或“**检测到存储设备**”信息。

注意：

- 如果打印机没有识别出存储设备，请取出并重新插入存储设备。
- 如果存储卡插槽中插入了存储卡，并且您同时将闪存驱动器或设置为大容量存储器模式的数码相机插入 USB 接口中，显示屏上将会出现一条信息，提示您选择您希望使用哪一个存储设备。

支持的存储卡和文件类型

存储卡：	文件类型：
• Secure Digital (SD) • Secure Digital High Capacity (SDHC) • Micro Secure Digital (Micro SD)（需要适配器） • Mini Secure Digital (Mini SD)（需要适配器） • MultiMedia Card (MMC) • Reduced Size MultiMedia Card (RS-MMC)（需要适配器） • MultiMedia Card mobile (MMCmobile)（需要适配器） • Memory Stick • Memory Stick PRO • Memory Stick Duo（需要适配器） • Memory Stick PRO Duo（需要适配器） • xD-Picture Card • xD-Picture Card (Type H) • xD-Picture Card (Type M)	文档： • .doc (Microsoft Word) • .xls (Microsoft Excel) • .ppt (Microsoft PowerPoint) • .pdf (Adobe Portable Document Format) • .rtf (Rich Text Format) • .docx (Microsoft Word Open Document Format) • .xlsx (Microsoft Excel Open Document Format) • .pptx (Microsoft PowerPoint Open Document Format) • .wpd (WordPerfect) 图像： • JPEG • TIFF

使用打印机操作面板打印照片

1 装入照片纸。

2 按打印机操作面板上的 ◈ 按钮。

3 插入存储卡、闪存驱动器或设置为大容量存储器模式的数码相机。

   如果存储设备中同时包含图像文件和文档文件，请按 OK 按钮选择“**照片**”。

4 反复按上下箭头按钮选择“**打印照片**”，然后按 OK 按钮。

5 反复按上下箭头按钮选择打印照片选项，然后按 OK 按钮。

   注意：您可以选择打印所有的照片、打印指定日期范围内的照片、按照照片范围打印所选的照片、使用预先定义的照片尺寸模板打印照片、或者使用数码打印序列格式(DPOF)从数码相机中打印预先选择的照片。只有当您的存储设备中包含有效的 DPOF 文件时，DPOF 选项才会出现。

6 反复按左右箭头按钮选择您希望打印的照片版面，然后按 OK 按钮。

7 如果您希望调整打印设置：

   a 再次按 OK 按钮。

   b 使用箭头按钮选择设置。

   c 调整完设置之后，请反复按上下箭头按钮选择“**继续**”，然后按 OK 按钮。

8 按“**彩色 / 黑白**”按钮设置彩色或黑白打印。

   当您选择彩色或黑白打印时，距离您的选择最近的指示灯将会变亮。

9 按 ◇ 按钮。

   注意：要获得最佳效果，请将打印页单独放置至少 24 小时，等墨水完全干燥后再进行叠放、展示或储存。

使用打印机操作面板编辑照片

1 装入照片纸。

2 插入存储卡或闪存驱动器。

如果存储设备中同时包含文档文件和图像文件，请按 OK 按钮选择“**照片**”。

3 按打印机操作面板上的 OK 按钮选择“**选择并打印**”。

4 反复按左右箭头按钮选择您希望打印的照片版面，然后按 OK 按钮。

5 反复按左右箭头按钮选择要编辑和打印的照片。

6 反复按上下箭头按钮选择 ✎ 图标，然后按 OK 按钮。

使用此菜单项：	您可以：
深浅	调整照片的深浅。
剪裁	剪裁照片。
自动增强	自动增强照片效果。
去除红眼	去除由照相机闪光灯所引起的红眼。
旋转	顺时针或逆时针旋转照片，每次 90 度。
彩色化效果	选择使用黑白方式、棕褐色调、仿古棕色或仿古灰色打印照片。
图片框	为照片添加边框。

7 使用箭头按钮选择设置。

8 反复按上下箭头按钮选择 ⬅ 图标，然后按 OK 按钮。

9 反复按上下箭头按钮选择 ➡ 图标，然后按 OK 按钮。

10 如果您希望调整打印设置：

a 再次按 OK 按钮。

b 使用箭头按钮选择设置。

c 按 OK 按钮保存您的设置。

d 反复按上下箭头按钮选择“**继续**”，然后按 OK 按钮。

11 按“**彩色 / 黑白**”按钮设置彩色或黑白打印。

当您选择彩色或黑白打印时，距离您的选择最近的指示灯将会变亮。

12 按 ◇ 按钮。

注意：要获得最佳效果，请将打印页单独放置至少 24 小时，等墨水完全干燥后再进行叠放、展示或储存。

使用打印机软件打印存储设备中的照片

1 装入照片纸。

2 按打印机操作面板上的 ⟡ 按钮。

3 插入存储卡或闪存驱动器。

4 传送或打印照片：

如果打印机使用 USB 连接

- **Windows 用户**
  当您插入存储设备时，快速照片管理器将会自动打开。请按照计算机屏幕上的指导将照片传送到计算机上或者打印照片。
- **Macintosh（英文版）用户**
  如果您设置了当存储设备连接在计算机上时打开一个应用程序，此应用程序将会自动打开。请按照计算机屏幕上的指导将照片传送到计算机上或者打印照片。

如果打印机使用无线连接（仅限于某些型号）

a 反复按上下箭头按钮选择“**在网络中共享介质**”，然后按 OK 按钮。

b 反复按上下箭头按钮选择您希望保存照片的网络计算机，然后按 OK 按钮。

c 传送或打印照片：

- **Windows 用户**
  当连接建立后，快速照片管理器将会自动打开。请按照计算机屏幕上的指导将照片传送到计算机上或者打印照片。
- **Macintosh（英文版）用户**
  选择 **Yes** 浏览存储设备中的照片。Network Card Reader 将会在计算机上打开。请按照计算机屏幕上的指导将照片传送到计算机上或者打印照片。

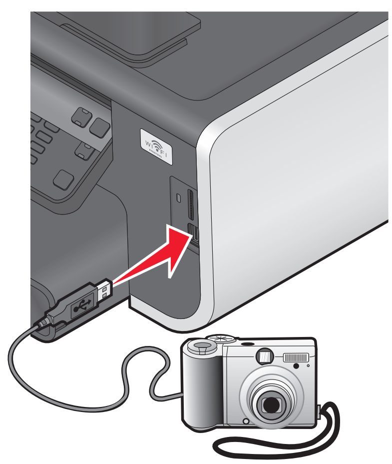
从 PictBridge 兼容数码相机中打印照片

大部分数码相机都支持 PictBridge 技术，可以允许您直接从您的数码相机中打印照片，无需连接计算机。

1 将 USB 电缆的一端连接在数码相机上。

注意：请只使用随同数码相机一起提供的 USB 电缆。

2 将 USB 电缆的另一端插入打印机前面的 PictBridge 接口中。



注意：

- 请确认数码相机被设置为正确的 USB 模式。如果不正确，数码相机可能会被检测为一个闪存驱动器，或者打印机操作面板显示屏上可能会出现错误信息。请参阅数码相机说明文档获取更多的信息。
- 打印机每次只能读取一种存储设备。



警告—可能的损坏：当正在从 PictBridge 兼容数码相机中打印时，请不要触摸任何电缆、任何网络适配器、任何接口、存储设备或图中所示的打印机区域，否则可能会发生数据丢失。

3 如果 PictBridge 连接成功，打印机显示屏上将会出现信息“**使用数码相机选择和打印照片。按‘确定’按钮选择打印机默认设置。**”。

4 如果您希望改变默认的打印设置：

a 按 OK 按钮进入“PictBridge”菜单。

b 反复按箭头按钮选择您希望打印的照片的纸张尺寸、纸张类型、照片尺寸和版面。选择完每一项之后请按 OK 按钮。

注意：打印机将会使用默认的打印设置，除非您在数码相机上改变了打印设置。

5 请参阅数码相机说明文档开始打印。

注意：当打印机正在打印其他作业时，如果您连接了数码相机，请等待作业完成，然后再从数码相机中进行打印。

使用样张页打印存储设备中的照片

1 装入 A4 或 Letter 尺寸的普通纸。

2 按打印机操作面板上的 按钮。

3 插入存储卡或闪存驱动器。

如果存储设备中同时包含文档文件和图像文件，请按 OK 按钮选择“**照片**”。

4 反复按上下箭头按钮选择“**样张页**”，然后按 OK 按钮。

5 反复按上下箭头按钮选择打印样张页的选项。

您可以选择以下选项打印样张页：

- 为最近的 20 张照片（如果存储设备中的照片多于 20 张）。
- 为存储设备中所有的照片。
- 按照日期范围（如果存储设备中的照片是在不同的日期拍摄的）。如果您选择了此选项，请反复按箭头按钮设置开始和结束日期，然后按 OK 按钮保存您所做的选择。

6 按 按钮。

样张页将会打印出来。

7 按照样张页上的指导选择要打印的照片、每张照片的份数、去除红眼、版面、打印选项和纸张尺寸。

注意：当您进行选择时，请确认完全填满圆圈。

8 将样张页正面朝下放置在扫描仪玻璃上。

显示屏上将会出现“**扫描样张页**”。

注意：如果此选项没有出现在显示屏上，请反复按上下箭头按钮，直到显示出此选项。

9 按 OK 按钮。

10 按 ◇ 按钮。

打印机开始扫描样张页。

11 装入照片纸。

注意：请确认纸张尺寸与您在样张页中选择的纸张尺寸一致。

12 按“**彩色 / 黑白**”按钮设置彩色或黑白打印。

当您选择彩色或黑白打印时，距离您的选择最近的指示灯将会变亮。

13 按 ◇ 按钮开始打印照片。

注意：要获得最佳效果，请将打印页单独放置至少 24 小时，等墨水完全干燥后再进行叠放、展示或储存。

使用 DPOF 从数码相机中打印照片

如果您的数码相机支持数码打印序列格式(DPOF)功能，并且存储卡仍然留在数码相机中，则您可以指定打印哪些照片、每张照片打印几张和其他打印设置。当您将存储卡插入打印机内或者将数码相机连接在打印机上以后，打印机可以识别这些设置。

注意：当存储卡仍然留在数码相机中的时候，如果您指定了照片尺寸，请确认您装入打印机内的纸张尺寸不小于您在 DPOF 选择中指定的尺寸。

1 装入照片纸。

2 按打印机操作面板上的 ◈ 按钮。

3 插入存储卡。

显示屏上将会出现信息“**检测到存储卡**”。

4 反复按上下箭头按钮选择“**打印照片**”，然后按 OK 按钮。

5 反复按上下箭头按钮选择“**打印照相机选择 (DPOF)**”，然后按 ◇ 按钮打印照片。

注意：只有在存储卡中检测到 DPOF 文件时，此选项才会出现。

注意：要获得最佳效果，请将打印页单独放置至少 24 小时，等墨水完全干燥后再进行叠放、展示或储存。

从蓝牙设备中进行打印

- 此打印机可以兼容蓝牙规范 2.0。它支持以下的工作模式：对象推送模式(OPP)和串口模式(SPP)。请咨询您的蓝牙设备制造商（手机或 PDA），以确定他们的硬件兼容性和互用性。建议在您的蓝牙设备上使用最新的固件。
- 如要从您的 Windows® Mobile / Pocket PC PDA 中打印 Microsoft 文档，您需要额外的第三方的软件和驱动程序。如要获取有关所需软件和驱动程序的更多信息，请参阅您的 PDA 的帮助文档。

设置您的打印机和蓝牙设备之间的连接

注意：打印机不支持使用蓝牙连接从您的计算机打印文件。

当您第一次从蓝牙设备发送打印作业时，您需要设置蓝牙设备和您的打印机之间的连接。如果出现以下情况，您需要重新设置：

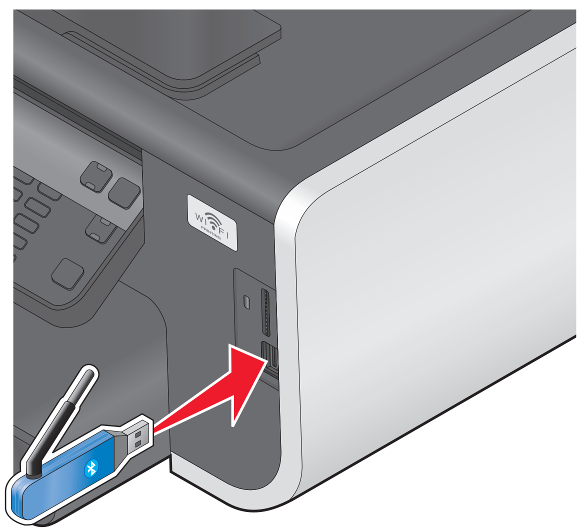
- 您将打印机恢复为出厂默认设置。
- 您改变了蓝牙安全等级或蓝牙密码。
- 您使用的蓝牙设备需要用户每次打印作业都设置蓝牙连接。请参阅您的蓝牙设备的说明文档获取更多的信息。
- 您使用的蓝牙设备名称被自动从蓝牙设备列表中删除了。

  当蓝牙安全等级设置为“高”时，打印机将会保存一个已经设置了与打印机的连接的蓝牙设备列表（最多 8 个设备）。当打印机检测到多于 8 个设备时，最长时间没有使用的设备将被从列表中删除。您需要重新设置删除的设备，然后才可以向打印机发送打印作业。

注意：您需要为每一个要向打印机发送打印作业的蓝牙设备设置连接。

如要设置打印机和蓝牙设备之间的连接：

1 将 USB 蓝牙适配器插入打印机前面的 USB 接口中。



显示屏上将会出现信息“**蓝牙 Dongle 已连接**”。

注意：打印机包装箱内不包含蓝牙适配器。

2 按打印机操作面板上的 🔧 按钮。

3 反复按上下箭头按钮选择“**蓝牙设置**”，然后按 OK 按钮。

4 反复按上下箭头按钮选择“**发现**”，然后按 OK 按钮。

5 请确认“发现”菜单项被设置为“开”。如有必要，请反复按上下箭头按钮选择“**开**”，然后按 OK 按钮。

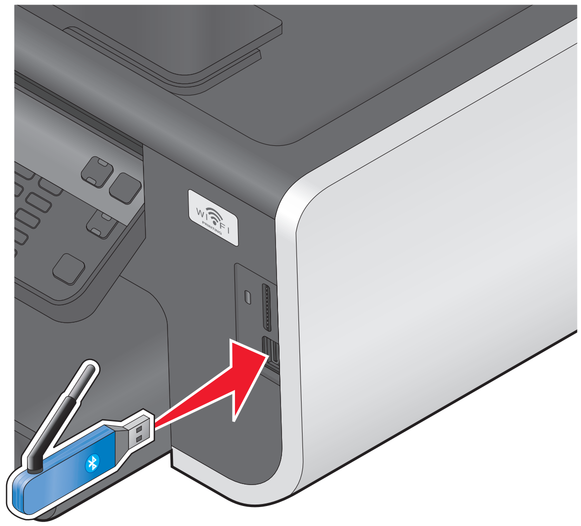
打印机已经准备就绪，可以接收来自蓝牙设备的连接。

6 配置蓝牙设备，设置与打印机的连接。请参阅您的蓝牙设备的说明文档获取更多的信息。

注意：如果打印机上的“蓝牙安全等级”被设置为“高”，您必须输入一个密码。

设置蓝牙安全等级

1 将 USB 蓝牙适配器插入打印机前面的 USB 接口中。



显示屏上将会出现信息“**蓝牙 `Dongle` 已连接**”。

注意：打印机包装箱内不包含蓝牙适配器。

2 按打印机操作面板上的 🔧 按钮。

3 反复按上下箭头按钮选择“**蓝牙设置**”，然后按 OK 按钮。

4 反复按上下箭头按钮选择“**安全等级**”，然后按 OK 按钮。

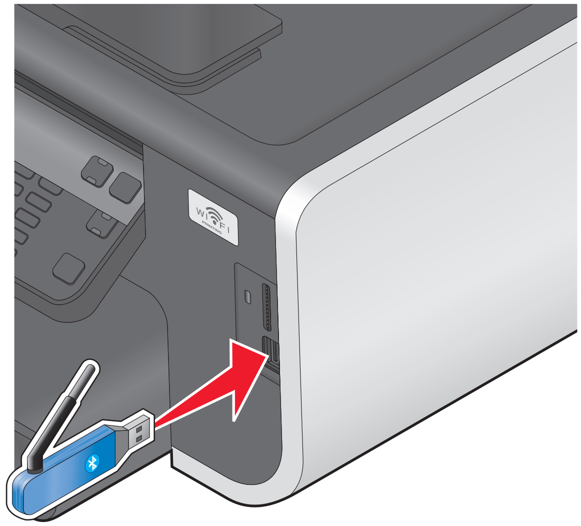
5 反复按上下箭头按钮选择您希望的安全等级，然后按 OK 按钮。
   - **低** — 允许蓝牙设备连接到您的打印机并发送打印作业，不需要用户输入密码。
   - **高** — 需要用户在蓝牙设备上输入一个 4 位数字的密码，然后才可以连接到打印机并发送打印作业。

6 如果您设置的安全等级为“高”，“蓝牙密码”菜单将会出现在打印机操作面板显示屏上。使用数字符号键区的按钮输入您的 4 位数字密码，然后按 OK 按钮。

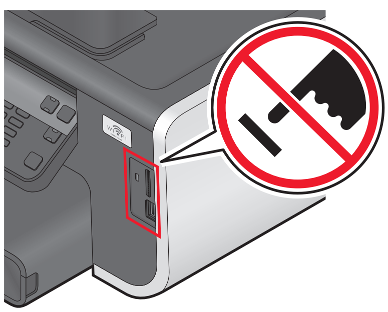
从蓝牙设备中打印

注意：打印机不支持使用蓝牙连接从您的计算机打印文件。

1 将 USB 蓝牙适配器插入打印机前面的 USB 接口中。



显示屏上将会出现信息“**Bluetooth Dongle Connected**（蓝牙 **Dongle** 已连接）”。



警告—可能的损坏：当正在打印、读取或写入蓝牙设备时，请不要触摸任何电缆、任何网络适配器、任何接口、USB 蓝牙适配器或图中所示的打印机区域，否则可能会发生数据丢失。

注意：

- 打印机包装箱内不包含蓝牙适配器。
- 当您插入 USB 蓝牙适配器后，您的打印机自动进入蓝牙模式。

2 请确认打印机已完成设置，可以接收蓝牙连接。请参阅第 47 页“设置您的打印机和蓝牙设备之间的连接”获取更多的信息。

3 设置蓝牙设备打印到打印机。请参阅您的蓝牙设备的帮助文档获取更多的信息。

4 请参阅您的蓝牙设备的帮助文档开始打印。

注意：如果打印机上的蓝牙安全等级设置为“High（高）”，您必须输入一个密码。

在纸张的双面进行打印

自动在纸张的双面进行打印

自动双面打印部件（仅限于某些打印机型号）只支持 Letter 和 A4 尺寸的纸张。如果您购买的型号不带有自动双面打印部件，或者如果您需要使用其他尺寸的纸张进行双面打印，请参阅有关手动在纸张的双面进行打印的指导。

Windows 用户

1 打开文档，从应用程序中单击“**文件 ➡ 打印**”。

2 单击“**属性**”、“**首选项**”、“**选项**”或“**设置**”。

3 单击“**高级**”选项卡。

4 在“双面打印”区域中，从下拉列表中选择“**开**”。

注意：如要使用在打印机内定义的设置，请选择“**使用打印机设置**”。

5 选择“**侧边装订**”或“**顶边装订**”选项。“侧边装订”是最常用的设置。

6 选择适当的干燥时间设置。在高湿度地区，请选择“**延长**”。

7 单击“**确定**”关闭打印机软件的所有对话框。

8 单击“**确定**”或“**打印**”。

注意：如要恢复单面打印，请返回到“高级”选项卡。从“双面打印”区域中的下拉列表中选择“关”。

Macintosh（英文版）用户

1 打开文档，从应用程序中单击 **File ➡ Print**。

2 从 Printer 弹出菜单中选择打印机。

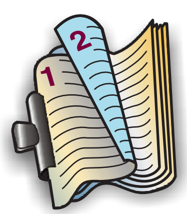
3 从打印选项弹出菜单中选择 **Layout**。

4 从 Two-Sided 菜单中选择 **Long-edge binding** 或 **Short-edge binding**。

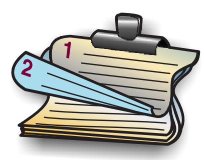
- 如果选择了 Long-edged binding，页面将会沿着长边装订（纵向打印沿着左边，横向打印沿着顶边）。

  注意：在 Mac OS X v10.3 中，Long-edged binding 不能使用。

纵向



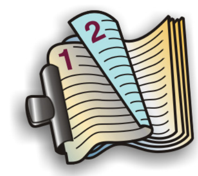
横向



- 如果选择了 Short-edged binding，页面将会沿着短边装订（横向打印沿着左边，纵向打印沿着顶边）。

纵向　　横向





5 从打印选项弹出菜单中选择 **Print Settings** 或 **Advanced Options**，取决于您的操作系统。

6 如有必要，请单击提示三角。

7 选择干燥时间。在高湿度地区，请选择 **Extended**。

8 单击 **Print**。

手动在纸张的双面进行打印

Windows 用户

1 打开文档，从应用程序中单击“**文件 ➞ 打印**”。

2 单击“**属性**”、“**首选项**”、“**选项**”或“**设置**”。

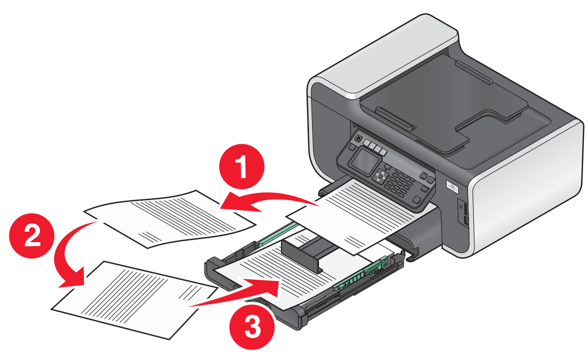
3 单击“**高级**”选项卡。

4 在“双面打印”区域中，从下拉列表中选择“**手动**”。

注意：“打印指导页可以帮助您重新装纸”自动被选中。

5 单击“**确定**”。打印机首先打印文档的奇数页，然后打印一张指导页。

6 按照指导页中的指导翻转并重新装入打印页。打印机在纸张的背面打印文档的偶数页，完成打印作业。



注意：如要恢复单面打印，请返回到“高级”选项卡。从“双面打印”区域中的下拉列表中选择“关”。

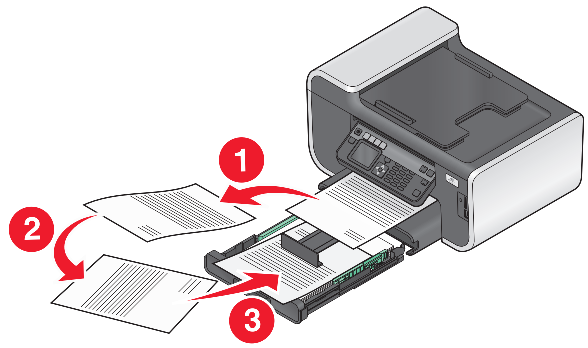
Macintosh（英文版）用户

1 打开文档，从应用程序中单击 **File ➞ Print**。

2 从打印选项弹出菜单中选择 **Paper Handling**。

3 从 Print 或 Pages to print 弹出菜单中选择打印奇数页。

4 当奇数页打印完之后，请翻转并重新装入打印页。



5 重复步骤 1 和步骤 2。

6 从 Print 或 Pages to print 弹出菜单中选择打印偶数页。

7 单击 **Print**。

管理打印作业

将您的打印机设置为默认打印机

当您发送打印作业时，您的打印机应该在“打印”对话框中自动被选中。如果您必须手动选择您的打印机，说明您的打印机不是默认打印机。

如要设置默认打印机：

Windows 用户

1 单击 ，或者单击“**开始**”，然后单击“**运行**”。

2 在“开始搜索”或“运行”框中输入 `control printers`。

3 按 **Enter** 键，或者单击“**确定**”。

打印机文件夹将会出现。

4 右键单击打印机图标，然后单击“**设为默认打印机**”。

Macintosh（英文版）用户

1 从 Apple 菜单中单击 **System Preferences**。

2 单击 **Print & Fax**。

3 从 Default Printer 弹出菜单中选择打印机，或者选择打印机，然后单击 **Make Default**，取决于您的操作系统。

改变打印模式

如要节省墨水，您可以为所有打印作业将默认打印模式改变为“高速”。此模式可以使用较少的墨水，最适合于打印文本文档。如果您要打印照片或其他高质量的文档，并且需要改变为不同的打印模式，您可以在发送打印作业之前在“打印”对话框中选择不同的模式。

如要改变默认打印模式：

Windows 用户

1 单击 ，或者单击“**开始**”，然后单击“**运行**”。

2 在“开始搜索”或“运行”框中输入 `control printers`。

3 按 **Enter** 键，或者单击“**确定**”。

打印机文件夹将会出现。

4 右键单击打印机图标，然后单击“**打印首选项**”。

5 选择“**高速**”作为打印模式。

Macintosh（英文版）用户

1 打开文档，从应用程序中单击 **File → Print**。

2 从 Printer 弹出菜单中选择打印机。

3 从打印选项弹出菜单中选择 **Print Settings** 或 **Quality & Media**，取决于您的操作系统。

4 从 Print Quality 弹出菜单中选择 **Quick Print** 作为打印模式。

5 从 Presets 弹出菜单中选择 **Save as**，然后为您的设置配置输入一个名称。

每次发送打印作业时，您都必须从 Presets 弹出菜单中选择此配置名称。

为单个打印作业改变打印模式

Windows 用户

1 打开文档，从应用程序中单击“**文件 → 打印**”。

2 单击“**属性**”、“**首选项**”、“**选项**”或“**设置**”。

3 选择“**自动**”、“**高速**”、“**正常**”或“**最佳**”。

注意：使用“高速”模式打印可以使用较少的墨水，最适合于打印文本文档。

Macintosh（英文版）用户

1 打开文档，从应用程序中单击 **File → Print**。

2 从 Printer 弹出菜单中选择打印机。

3 从打印选项弹出菜单中选择 **Print Settings** 或 **Quality & Media**，取决于您的操作系统。

4 从 Print Quality 弹出菜单中选择 **Automatic**、**Quick Print**、**Normal** 或 **Best**。

注意：使用 Quick Print 模式打印可以使用较少的墨水，最适合于打印文本文档。

暂停打印作业

Windows 用户

1 单击 ，或者单击“**开始**”，然后单击“**运行**”。

2 在“开始搜索”或“运行”框中输入 `control printers`。

3 按 **Enter** 键，或者单击“**确定**”。

打印机文件夹将会出现。

4 右键单击打印机图标，然后从弹出菜单中单击“**打开**”或“**查看现在正在打印什么**”。

5 暂停打印作业：

- 如果您希望暂停特定的打印作业，请右键单击文档名，然后单击“**暂停**”。
- 如果您希望暂停队列中所有的打印作业，请单击“**打印机**”菜单，然后选中“**暂停打印**”。

Macintosh（英文版）用户

1 单击 dock 上的打印机图标。

打印队列对话框将会出现。

2 暂停打印作业：

- 如果您希望暂停特定的打印作业，请选择文档名，然后单击 **Hold**。
- 如果您希望暂停队列中所有的打印作业，请单击 **Pause Printer** 或 **Stop Jobs**，取决于您的操作系统。

继续打印作业

Windows 用户

1 单击 ，或者单击“**开始**”，然后单击“**运行**”。

2 在“开始搜索”或“运行”框中输入 `control printers`。

3 按 **Enter** 键，或者单击“**确定**”。

打印机文件夹将会出现。

4 右键单击打印机图标，然后从弹出菜单中单击“**打开**”或“**查看现在正在打印什么**”。

5 继续打印作业：

- 如果您希望继续特定的打印作业，请右键单击文档名，然后单击“**继续**”或“**重新启动**”。
- 如果您希望继续队列中所有的打印作业，请单击“**打印机**”菜单，然后取消选中“**暂停打印**”。

Macintosh（英文版）用户

1 从 Apple 菜单中单击 **System Preferences**。

2 单击 **Print & Fax**。

3 从 Printers 列表或弹出菜单中选择打印机。

4 单击 **Open Print Queue** 或 **Set Up Printers**，取决于您的操作系统。

打印队列对话框将会出现。

5 继续打印作业：
- 如果您希望继续特定的打印作业，请选择文档名称，然后单击 **Resume**。
- 如果您希望继续队列中所有的打印作业，请单击 **Resume Printer** 或 **Start Jobs**，取决于您的操作系统。

取消打印作业

如要取消从打印机操作面板开始的打印作业，请按 按钮。如要取消从计算机开始的打印作业，请根据您的操作系统选择操作：

Windows 用户

1 单击 ，或者单击“**开始**”，然后单击“**运行**”。

2 在“开始搜索”或“运行”框中输入 `control printers`。

3 按 **Enter** 键，或者单击“**确定**”。

打印机文件夹将会出现。

4 右键单击打印机图标，然后从弹出菜单中单击“**打开**”或“**查看现在正在打印什么**”。

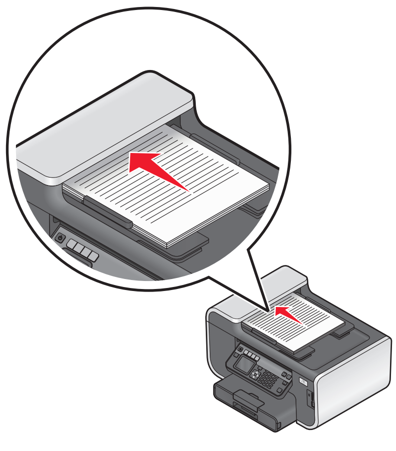
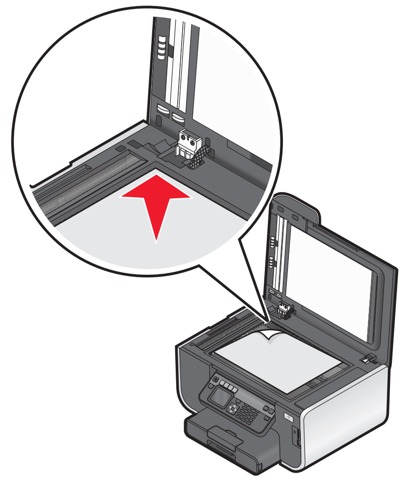
5 取消打印作业：
- 如果您希望取消特定的打印作业，请右键单击文档名，然后单击“**取消**”。
- 如果您希望取消队列中所有的打印作业，请单击“**打印机 ➞ 取消所有文档**”。

Macintosh（英文版）用户

1 单击 dock 上的打印机图标。

2 在打印队列对话框中选择您希望取消的作业，然后单击 **Delete**。

复印

自动文档传送器(ADF)	扫描仪玻璃
	
自动文档传送器(ADF)适用于多页的文档。 **注意：**ADF 只在某些型号上才有。如果您购买的打印机没有 ADF，请将文档原件或照片放置在扫描仪玻璃上。	扫描仪玻璃适用于单页的文档、较小的物体（例如明信片或照片）、透明胶片、照片纸或较薄的介质（例如杂志剪辑）。

复印提示

- 当使用自动文档传送器(ADF)时，请调节 ADF 输入托盘上的进纸导轨，使之和文档原件的宽度相同。
- 当使用扫描仪玻璃时，请关闭扫描仪顶盖，以避免扫描结果中出现黑边。
- 请**不要**在自动文档传送器内装入明信片、照片、较小的物体、透明胶片、照片纸或较薄的介质（例如杂志剪辑）。请将这些物体放置在扫描仪玻璃上。

进行复印

1. 装入纸张。
2. 将文档原件正面朝上装入自动文档传送器(ADF)内，或者正面朝下放置在扫描仪玻璃上。
3. 按打印机操作面板上的 按钮。
4. 反复按左右箭头按钮选择复印份数，然后按“**彩色 / 黑白**”按钮选择彩色或黑白复印。

   当您选择彩色或黑白打印时，距离您的选择最近的指示灯将会变亮。
5. 按 按钮。

复印照片

1. 装入照片纸。
2. 将照片正面朝下放置在扫描仪玻璃上。
3. 按打印机操作面板上的 按钮。

4 反复按上下箭头按钮选择“**照片重印**”。

5 反复按左右箭头按钮选择您希望的纸张尺寸。

6 按 ◇ 按钮。

注意：要获得最佳效果，请将打印页单独放置至少 24 小时，等墨水完全干燥后再进行叠放、展示或储存。

复印 ID 卡

1 装入纸张。

2 按打印机操作面板上的 ≋ 按钮。

3 反复按上下箭头按钮选择“**ID 卡复印**”。

4 按 OK 按钮。

5 将 ID 卡正面朝下放置在扫描仪玻璃的左上角，然后按 OK 按钮将页面图像保存到打印机内存中。

6 当提示您复印 ID 卡的背面时，请按 OK 按钮选择“**是**”。

7 将 ID 卡背面朝下放置在扫描仪玻璃的左上角，然后按 ◇ 按钮开始打印。

复印双面文档

1 装入纸张。

2 将文档原件正面朝上装入自动文档传送器(ADF)内，或者正面朝下放置在扫描仪玻璃上。

3 按打印机操作面板上的 ≋ 按钮。

4 反复按上下箭头按钮选择“**双面复印**”。

5 反复按左右箭头按钮选择“**双面印成单面**”或“**双面印成双面**”。
- 选择“双面印成单面”可以将双面文档进行单面复印。
- 选择“双面印成双面”可以进行双面复印（和文档原件一样）。

6 按 ◇ 按钮。

7 按照显示屏上的指导进行操作。

放大或缩小图像

1 装入纸张。

2 将文档原件正面朝上装入自动文档传送器(ADF)内，或者正面朝下放置在扫描仪玻璃上。

3 按打印机操作面板上的 ≋ 按钮。

4 反复按上下箭头按钮选择“**调整大小**”。

5 反复按左右箭头按钮选择您希望的设置。

注意：

- 如果您选择了“自定义%”，请按 OK 按钮，然后反复按左右箭头按钮选择您希望的自定义百分比数值。按 OK 按钮保存设置。
- 如果您选择了“无边界”，打印机将会根据需要自动缩小或放大文档或照片，在您所选择的纸张尺寸上进行无边界打印。当您选择此设置时，如要获得最佳效果，请使用照片纸，并且设置纸张类型为“照片”或者让打印机自动检测纸张类型。
- 如果您选择了海报尺寸，打印机会将一个图像打印成多页。

6 按 ◇ 按钮。

注意：当复印作业完成后，请按 ✖ 按钮将设置恢复为默认值。当打印机不使用 2 分钟之后，“调整大小”设置也会恢复为 100%。

调整复印质量

1 装入纸张。

2 将文档原件正面朝上装入自动文档传送器(ADF)内，或者正面朝下放置在扫描仪玻璃上。

3 按打印机操作面板上的 ◈ 按钮。

4 反复按上下箭头按钮选择“**质量**”。

5 反复按左右箭头按钮设置复印质量为“自动”、“高速”、“正常”或“照片”，然后按 OK 按钮保存您的设置。

6 按 ◇ 按钮。

使复印结果较浅或者较深

1 装入纸张。

2 将文档原件正面朝上装入自动文档传送器(ADF)内，或者正面朝下放置在扫描仪玻璃上。

3 按打印机操作面板上的 ◈ 按钮。

4 反复按上下箭头按钮选择“**较浅 / 较深**”。

5 反复按左右箭头按钮调整滑动条，然后按 OK 按钮保存您的设置。

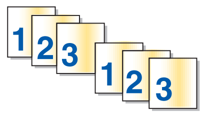
注意：按左箭头按钮可以使复印结果较浅，按右箭头按钮可以使复印结果较深。

6 按 ◇ 按钮。

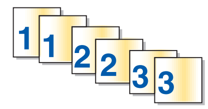
使用打印机操作面板进行逐份复印

如果您要将一份多页的文档打印多份，您可以选择分别打印每一份（逐份）或者按照页数一组一组地打印（不逐份）。

逐份



不逐份



1 装入纸张。
2 将文档原件正面朝上装入自动文档传送器(ADF)内，或者正面朝下放置在扫描仪玻璃上。
3 按打印机操作面板上的 按钮。
4 反复按左右箭头按钮选择复印份数，然后按 OK 按钮。
5 反复按上下箭头按钮选择“**逐份打印**”。
6 反复按左右箭头按钮选择“开”。
7 按 按钮。

在一页纸上复制图像

您可以将同样一个图像在一页纸上打印多个。此功能可以帮助您制作标签、贴纸、广告和宣传单。

1 装入纸张。
2 将文档原件正面朝下放置在扫描仪玻璃上。
3 按打印机操作面板上的 按钮。
4 反复按上下箭头按钮选择“**每张纸上复制多个**”。
5 反复按左右箭头按钮选择您希望在一页纸上复制的图像数目：1 个、4 个、9 个或 16 个。
6 按 按钮

将多页文档复印到一张纸上

通过将每一页文档打印成较小的图像，“每张纸上打印多页”功能可以允许您将多页文档复印到一张纸上。例如，如果您使用此功能在一张纸上打印 4 页文档，则您可以将一份 20 页的文档减少为 5 页。

1 装入纸张。
2 将文档原件正面朝上装入自动文档传送器(ADF)内，或者正面朝下放置在扫描仪玻璃上。
3 按打印机操作面板上的 按钮。
4 反复按上下箭头按钮选择“**每张纸上打印多页**”。

5 反复按左右箭头按钮选择您希望在一张纸上复印的文档页数。您可以选择在一张纸上复印 1 页、2 页或 4 页文档。

注意：如果您要按照横向格式复印 4 页文档，请先扫描第 3 页和第 4 页，然后再扫描第 1 页和第 2 页。

6 按 ◇ 按钮。

进行双面复印

自动进行双面复印

自动双面打印部件（仅限于某些打印机型号）只支持 Letter 和 A4 尺寸的纸张。如果您购买的型号不带有自动双面打印部件，或者如果您需要使用其他尺寸的纸张进行双面复印，请参阅有关手动进行双面复印的指导。

注意：您不可以在信封、卡片纸或照片纸上进行双面复印。

1 装入纸张。

2 将文档原件正面朝上装入自动文档传送器(ADF)内，或者正面朝下放置在扫描仪玻璃上。

3 按打印机操作面板上的 按钮。

4 反复按上下箭头按钮选择“**双面复印**”。

5 根据您的文档原件选择适当的双面选项：

- 如果您要复印单面的文档，请反复按左右箭头按钮选择“**单面印成双面**”。
- 如果您要复印双面的文档，请反复按左右箭头按钮选择“**双面印成双面**”。

6 按 ◇ 按钮将文档的第一页保存在打印机内存中。

7 按照显示屏上的指导进行操作。

手动进行双面复印

1 装入纸张。

2 将文档原件正面朝上装入自动文档传送器(ADF)内，或者正面朝下放置在扫描仪玻璃上。

3 按打印机操作面板上的 按钮。

4 反复按左右箭头按钮选择复印份数，然后按“**彩色 / 黑白**”按钮选择彩色或黑白复印。

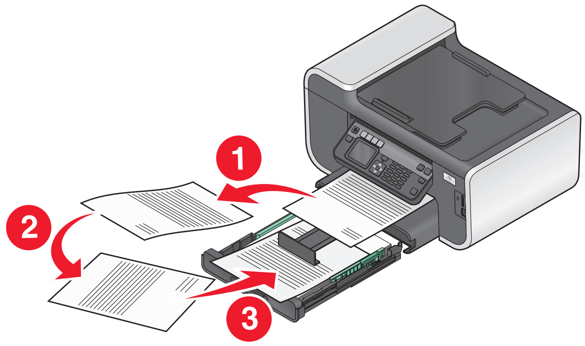
当您选择彩色或黑白打印时，距离您的选择最近的指示灯将会变亮。

5 按 ◇ 在纸张的一面进行打印。

6 装入文档的下一页：

- 如果您要复印单面文档，请将下一页正面朝上装入自动文档传送器(ADF)内，或者正面朝下放置在扫描仪玻璃上。
- 如果您要复印双面文档，请翻转文档原件，然后将它正面朝上装入自动文档传送器(ADF)内，或者正面朝下放置在扫描仪玻璃上。

7 从出纸托盘中取出纸张，然后重新装入纸张打印文档的另外一面。



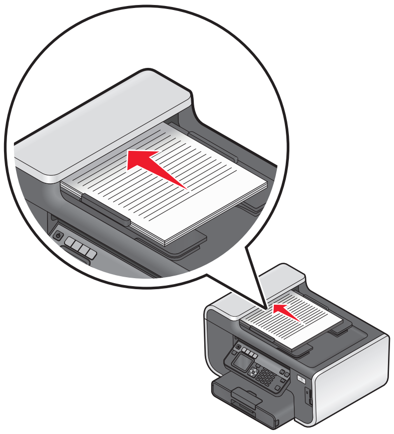
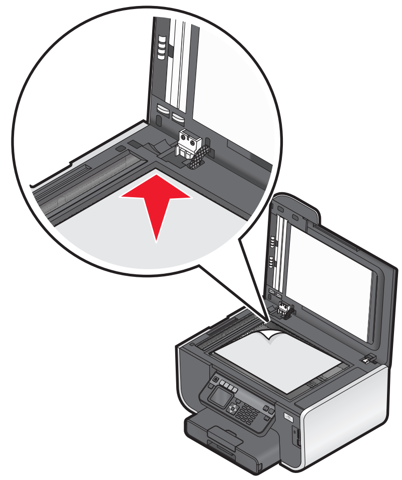
8 按 ◇ 按钮。

取消复印作业

如要取消复印作业，请按 ✕ 按钮。

扫描将会停止，并且打印机返回到之前的菜单。

扫描

自动文档传送器(ADF)	扫描仪玻璃
	
自动文档传送器(ADF)适用于多页的文档。 **注意：**ADF 只在某些型号上才有。如果您购买的打印机没有 ADF，请将文档原件或照片放置在扫描仪玻璃上。	扫描仪玻璃适用于单页的文档、较小的物体（例如明信片或照片）、透明胶片、照片纸或较薄的介质（例如杂志剪辑）。

扫描提示

- 当使用自动文档传送器(ADF)时，请调节 ADF 输入托盘上的进纸导轨，使之和文档原件的宽度相同。
- 当使用扫描仪玻璃时，请关闭顶盖，以避免扫描结果中出现黑边。
- 请**不要**在自动文档传送器内装入明信片、照片、较小的物体、透明胶片、照片纸或较薄的介质（例如杂志剪辑）。请将这些物体放置在扫描仪玻璃上。
- 如果您希望扫描多页并将它们保存为一个文件，请选择 PDF 文件类型。

扫描到本地或网络计算机

1. 将文档原件正面朝上装入自动文档传送器(ADF)内，或者正面朝下放置在扫描仪玻璃上。
2. 按打印机操作面板上的 按钮。
3. 反复按左右箭头按钮选择“**USB**”或网络计算机的名称，然后按 OK 按钮。

   本地或网络计算机是用于接收扫描结果的目的地。

   注意：

   - 如果计算机要求识别码，打印机可能会提示您输入识别码。请使用数字符号键区的按钮输入识别码。
   - 如要为计算机指定计算机名和识别码，请参阅适用于您的操作系统的打印机软件帮助。
4. 等待打印机下载所选计算机上可用的扫描应用程序列表。
5. 反复按左右箭头按钮选择一个应用程序，然后按 OK 按钮。

6 反复按箭头按钮选择分辨率质量和图像原件尺寸。选择完每一项之后请按 OK 按钮。

7 按 ◇ 按钮开始扫描。

扫描完毕后，您在步骤 5 中选择的应用程序将会在目的地计算机上打开，并且扫描结果在应用程序中显示为一个新的文件。

扫描至闪存驱动器或存储卡

在您开始操作之前，请确认您的闪存驱动器或存储卡没有设置写入保护。

1 将文档原件正面朝上装入自动文档传送器(ADF)内，或者正面朝下放置在扫描仪玻璃上。

2 按打印机操作面板上的 ◈ 按钮。

3 反复按上下箭头按钮选择“**存储设备**”。

4 插入闪存驱动器或存储卡，然后按 OK 按钮。

5 反复按箭头按钮选择分辨率质量、您希望创建的输出类型和图像原件尺寸。选择完每一项之后请按 OK 按钮。

注意：如果您希望扫描多页并将它们保存为一个文件，请选择 PDF 文件类型。

6 按 ◇ 按钮开始扫描。

扫描完毕后，打印机操作面板显示屏上将会出现信息，您扫描的文件已经保存了。

扫描照片并发送到编辑应用程序中

使用打印机操作面板

1 将照片正面朝下放置在扫描仪玻璃上。

2 按打印机操作面板上的 ◈ 按钮。

3 反复按左右箭头按钮选择“**USB**”或网络计算机的名称，然后按 OK 按钮。

本地或网络计算机是用于接收扫描结果的目的地。

注意：

- 如果计算机要求识别码，打印机可能会提示您输入识别码。请使用数字符号键区的按钮输入识别码。
- 如要为计算机指定计算机名和识别码，请参阅适用于您的操作系统的打印机软件帮助。

4 等待打印机下载所选计算机上可用的扫描应用程序列表。

5 反复按左右箭头按钮选择一个照片编辑应用程序，然后按 OK 按钮。

6 反复按箭头按钮选择分辨率质量、您希望创建的输出类型和图像原件尺寸。选择完每一项之后请按 OK 按钮。

7 按 ◇ 按钮开始扫描。

扫描完毕后，您在步骤 5 中选择的照片编辑应用程序将会在目的地计算机上打开，并且扫描结果在应用程序中显示为一个新的文件。

使用打印机软件

Windows 用户

1 将照片正面朝下放置在扫描仪玻璃上。

2 单击 或“**开始**”。

3 单击“**所有程序**”或“**程序**”，然后从列表中选择打印机程序文件夹。

4 单击“**打印机主页**”。

5 从打印机下拉列表中选择您的打印机。

6 单击“**照片**”。

- 如果您希望扫描单张照片，或者将多张照片扫描成一个图像，请选择“**单张照片**”。
- 如果您希望一次扫描多张照片，并且分别保存为单独的图像，请选择“**分成单独的照片**”。

注意：在这种情况下，请确保照片之间有至少 1/4 英寸的距离。

扫描开始，并且扫描进度对话框将会出现。

7 保存照片，然后在照片编辑应用程序中打开并进行编辑。

Macintosh（英文版）用户

1 将照片正面朝下放置在扫描仪玻璃上。

2 在 Finder 桌面上双击打印机文件夹。

3 双击打印机 Center 打开 All-In-One Center。

4 从主界面的 What is being scanned?弹出菜单中选择 **Photo**。

5 从 How will the scanned image be used?弹出菜单中选择 **To be printed** 或 **To be viewed on monitor/Web page**。

6 从 Send scanned image to 弹出菜单中为扫描的图像选择目的地文件夹或应用程序。

7 如果您要扫描多张照片，请选择 **Prompt for multiple pages**。

8 单击 **Preview/Edit**。

Scan 对话框将会出现。

9 根据您的需要调整图像和扫描设置。

10 单击 **Scan**。

扫描文档并发送到编辑应用程序中

光学字符识别(OCR)应用程序可以允许您编辑扫描的文本文档。如要使用此功能，您必须在本地或网络计算机上安装 OCR 应用程序，并且当您设置扫描作业时必须从应用程序列表中选择它。

当您为扫描作业选择设置时：

- 请选择扫描到安装了 OCR 应用程序的本地或网络计算机。
- 请选择使用最高的分辨率进行扫描。

Windows 用户

1 将文档原件正面朝上装入自动文档传送器(ADF)内，或者正面朝下放置在扫描仪玻璃上。

2 单击 或“开始”。

3 单击“**所有程序**”或“**程序**”，然后从列表中选择打印机程序文件夹。

4 单击“**打印机主页**”。

5 从打印机下拉列表中选择您的打印机。

6 单击“**文档**”。

扫描开始，并且扫描进度对话框将会出现。

7 扫描完毕后，在文字处理应用程序中保存文档。

8 在所选的应用程序中打开文档并进行编辑。

Macintosh（英文版）用户

1 将文档原件正面朝上装入自动文档传送器(ADF)内，或者正面朝下放置在扫描仪玻璃上。

2 在 Finder 桌面上双击打印机文件夹。

3 双击打印机 Center 打开 All-In-One Center。

4 从主界面的 What is being scanned?弹出菜单中选择除 Photo 以外的其他文档类型。

5 从 How will the scanned image be used?弹出菜单中选择 **To be edited (OCR)**。

6 从 Send scanned image to 弹出菜单中选择用于进行编辑的文字处理应用程序。

7 单击 **Scan**。

8 在文字处理应用程序中打开扫描的文档并进行编辑。

使用打印机软件直接扫描至电子邮件

Windows 用户

1 将文档原件正面朝上装入自动文档传送器(ADF)内，或者正面朝下放置在扫描仪玻璃上。

2 单击 或“开始”。

3 单击“**所有程序**”或“**程序**”，然后从列表中选择打印机程序文件夹。

4 单击“**打印机主页**”。

5 从打印机下拉列表中选择您的打印机。

6 单击“**电子邮件**”，然后选择“**照片**”、“**文档**”或“**PDF**”。

注意：只有当您的计算机上安装了 OCR 应用程序时，您才可以选择“文档”。

扫描开始，并且扫描进度对话框将会出现。

7 扫描完毕后将会创建一封新的电子邮件，并且自动附加扫描的文档。

8 在您的电子邮件中输入正文。

注意：如果您的电子邮件应用程序没有自动打开，您可以将文档扫描至计算机，然后作为附件通过电子邮件发送出去。

Macintosh（英文版）用户

1 将文档原件正面朝上装入自动文档传送器(ADF)内，或者正面朝下放置在扫描仪玻璃上。

2 在 Finder 桌面上双击打印机文件夹。

3 双击打印机 Center 打开 All-In-One Center。

4 从主界面的 What is being scanned?弹出菜单中选择文档类型。

5 从 How will the scanned image be used?弹出菜单中选择 **To be viewed on monitor/web page**。

6 从 Send scanned image to 弹出菜单中选择应用程序。

7 单击 **Scan**。

8 在应用程序中打开扫描的图像，然后作为附件通过电子邮件发送出去。

扫描至 PDF

Windows 用户

1 将文档原件正面朝上装入自动文档传送器(ADF)内，或者正面朝下放置在扫描仪玻璃上。

2 单击 或“**开始**”。

3 单击“**所有程序**”或“**程序**”，然后从列表中选择打印机程序文件夹。

4 单击“**打印机主页**”。

5 从打印机下拉列表中选择您的打印机。

6 单击“**PDF**”。
扫描开始，并且扫描进度对话框将会出现。

7 将文档保存为 PDF 文件。

Macintosh（英文版）用户

1 将文档原件正面朝上装入自动文档传送器(ADF)内，或者正面朝下放置在扫描仪玻璃上。

2 在 Finder 桌面上双击打印机文件夹。

3 双击打印机 Center 打开 All-In-One Center。

4 从主界面的 What is being scanned?菜单中选择文档类型。

5 根据您的需要定制设置。

6 单击 **Scan**。

7 将文档保存为 PDF 文件。

扫描常见问答

我如何提高扫描质量？

- 请确认您的文档原件完好无误。
- 请确认用于接收扫描结果的应用程序是适当的应用程序。例如，如果您要扫描照片并进行编辑，请确认您选择了照片编辑应用程序接收扫描结果。如果您要扫描文档并编辑其中的文本，请确认您选择了 OCR 应用程序。
- 使用较高的分辨率。

我如何进行黑白扫描？

所有的扫描作业默认都是彩色的。如要进行黑白扫描，请按打印机操作面板上的“**彩色 / 黑白**”按钮从彩色扫描转换为黑白扫描。

为什么会要求我输入识别码？

识别码是一种安全措施，用于限制扫描的信息只发送到指定的位置，或者防止其他人看到或使用扫描的内容。如果您要发送扫描结果的网络计算机需要识别码，打印机可能会提示您输入识别码。

如要了解如何为网络计算机指定识别码，请参阅适用于您的操作系统的打印机软件帮助。

什么是应用程序列表？我如何更新列表？

当您扫描文档时，您可以选择在您的计算机上使用哪一个应用程序打开它。当第一次扫描时，打印机将会从您的计算机上下载应用程序列表。如果您在列表中没有看到您希望的应用程序，或者您在您的计算机上安装了新的应用程序，请在打印机上更新应用程序列表。

更新应用程序列表

1. 按打印机操作面板上的 ⎘ 按钮。
2. 反复按箭头按钮选择“**计算机**”或“**网络**”。
3. 选择用于接收扫描结果的本地或网络计算机，然后按 OK 按钮。
4. 从扫描应用程序列表中选择“**刷新**”。

   此操作将会更新打印机内的应用程序列表。

取消扫描作业

按打印机操作面板上的 ✕ 按钮，或者在计算机屏幕上单击“**取消**”。

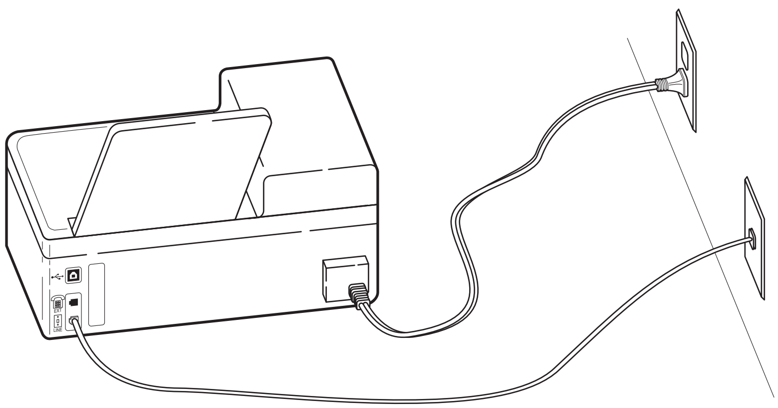
传真

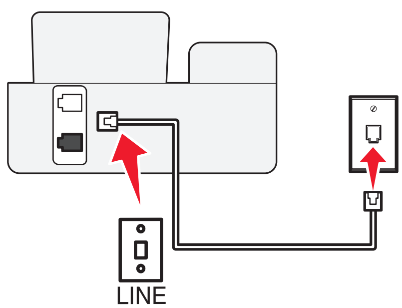
当心—电击危险：请不要在雷雨天气时使用传真功能。请不要在雷雨天气时安装此产品，或者进行任何电线 / 电缆连接（例如电源线，电话线等）。

安装打印机进行传真

方法 1：标准电话线

安装方法 1：打印机连接在专用传真线上





如要进行连接：

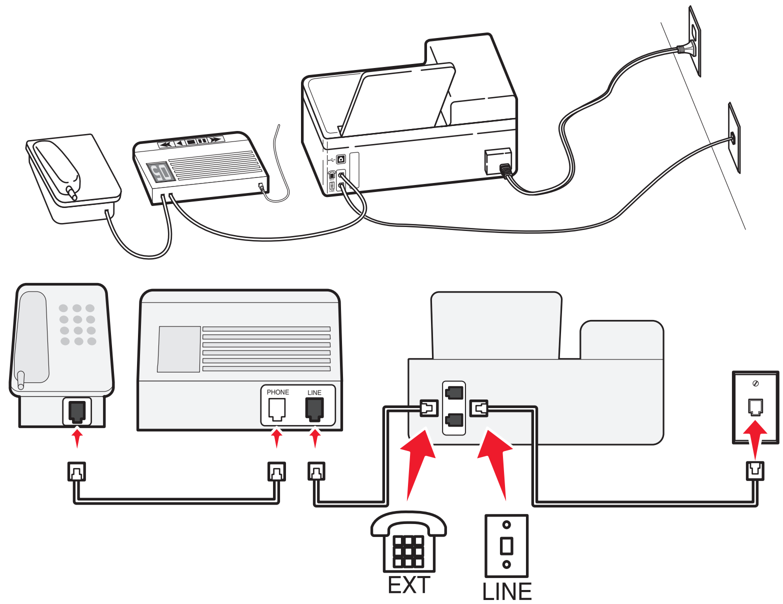
使用一根电话线连接墙壁电话线插座和打印机后面的 插口。

此安装方法的提示：

- 您可以设置打印机自动接收传真（自动应答开）或手动接收传真（自动应答关）。
- 如果您希望自动接收传真（自动应答开），请设置打印机在您希望的任意数目的铃响之后应答来电。

安装方法 2：打印机和电话答录机共用电话线

连接在同一个墙壁电话线插座上

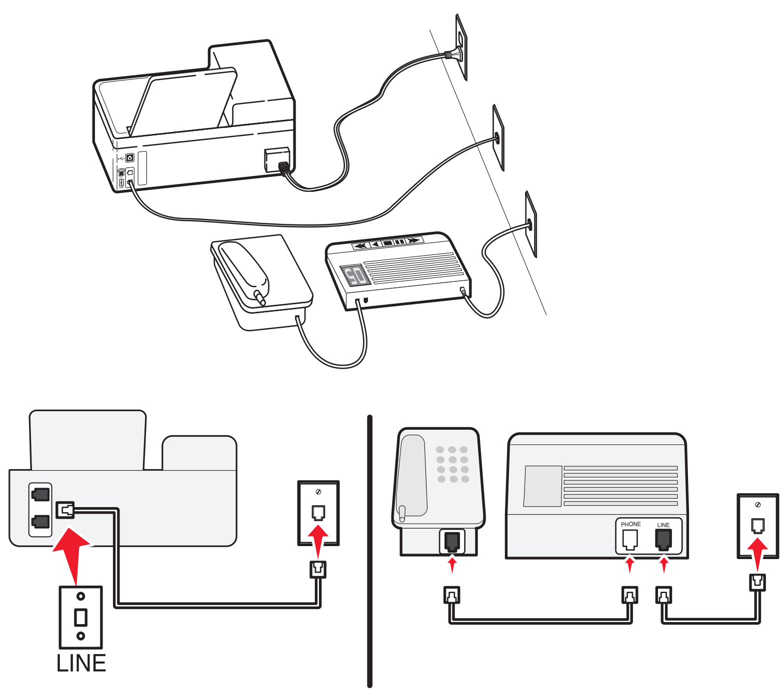


如要进行连接：

1 使用一根电话线连接墙壁电话线插座和打印机后面的 插口。

2 从打印机后面的 插口上去掉保护塞，然后将电话答录机连接在此插口上。

连接在不同的墙壁电话线插座上



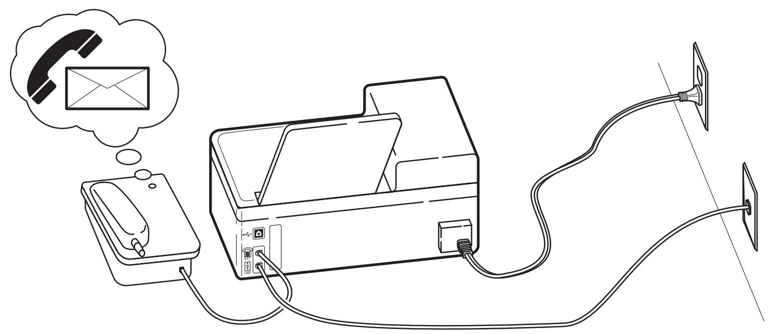
如要进行连接：

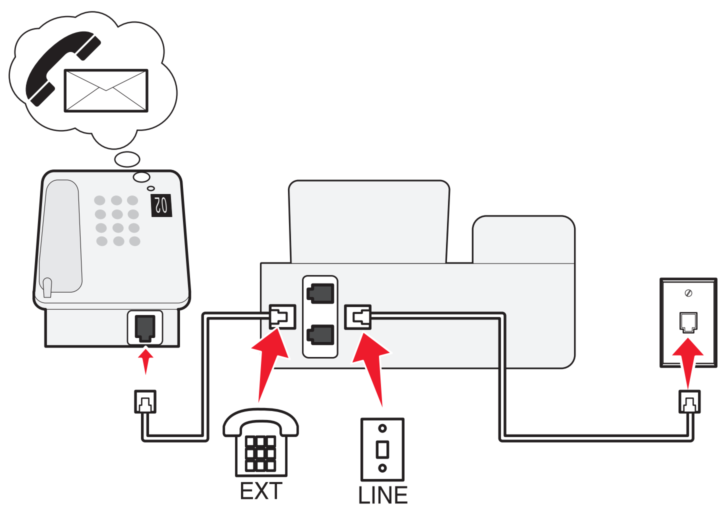
使用一根电话线连接墙壁电话线插座和打印机后面的 插口。

此安装方法的提示：

- 如果您的电话线上只有一个电话号码，您需要设置打印机自动接收传真（自动应答开）。
- 请设置打印机比电话答录机多 2 声铃响应答来电。例如，如果电话答录机在 4 声铃响之后应答来电，请设置打印机在 6 声铃响之后应答来电。在这种情况下，电话答录机首先应答来电并接收您的语音来电。如果来电是传真，打印机可以检测到线路上的传真信号并接管来电。
- 如果您申请了您的电话公司提供的特色铃声服务，请确认您为打印机设置了正确的特色铃声模式。否则，即使您设置了打印机自动接收传真，打印机也不会接收传真。

安装方法 3：打印机和申请了语音邮件功能的电话机共用电话线





如要进行连接：

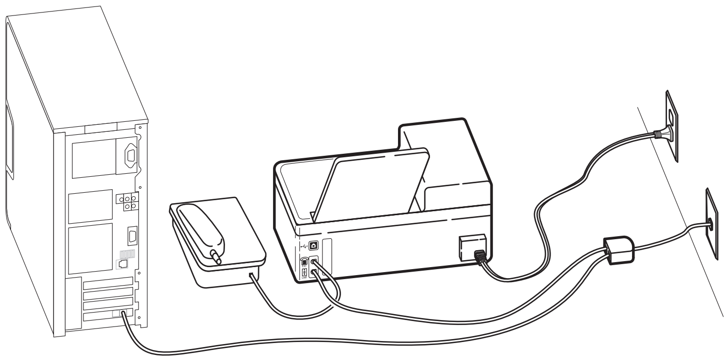
1. 使用一根电话线连接墙壁电话线插座和打印机后面的 插口。
2. 从打印机后面的 插口上去掉保护塞，然后将电话机连接在此插口上。

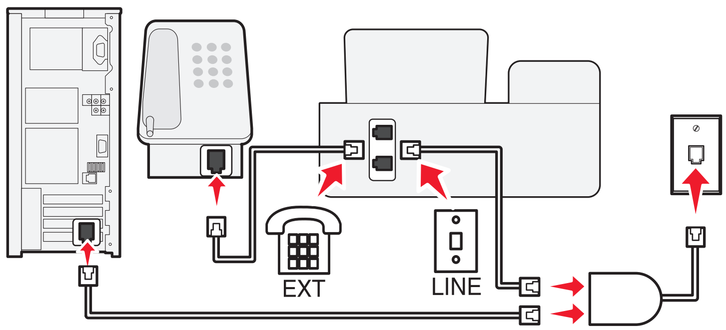
此安装方法的提示：

- 如果您申请了特色铃声服务，此安装方法的效果最好。在这种情况下，请确认您为打印机设置了正确的特色铃声模式。否则，即使您设置了打印机自动接收传真，打印机也不会接收传真。
- 如果您的电话线上只有一个电话号码，您需要设置打印机手动接收传真（自动应答关）。

  当您接听电话并听到传真信号时，请在电话机上按*9*或手动应答码开始接收传真。
- 您也可以设置打印机自动接收传真（自动应答开），但是当您预期接收传真时，您需要禁用语音邮件服务。如果您使用语音邮件的频率高于传真，此设置效果最好。

方法 2：数字用户线路(DSL)





数字用户线路(DSL)将您的常规电话线分成两个通道：语音和互联网。电话和传真信号通过语音通道传输，而互联网信号通过另一个通道传输。在这种情况下，您可以使用同一条线路实现模拟语音电话（包括传真）和数字互联网连接。

如要使两个通道之间的干扰最小并确保高质量的连接，您需要为网络中的模拟设备（传真机、打印机、电话答录机）安装一个 DSL 过滤器。干扰会引起电话噪音和静电、打印机传真失败和质量差、计算机的互联网连接速度慢等问题。

如要为打印机安装一个过滤器：

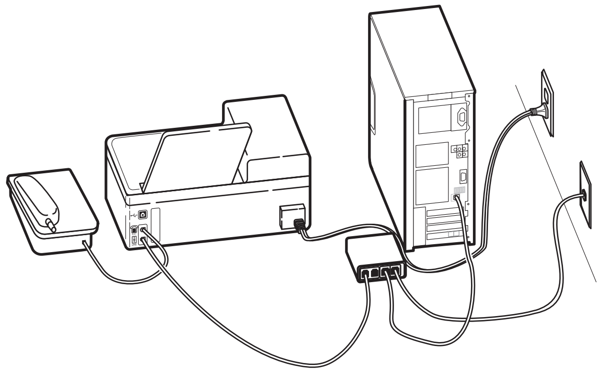
1 将 DSL 过滤器的线路插口连接在墙壁插座上。

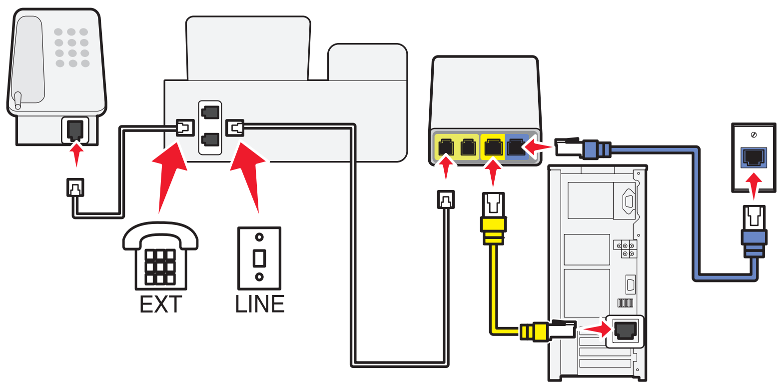
2 使用一根电话线连接打印机后面的 LINE 插口和 DSL 过滤器的电话插口。

3 如要继续使用计算机访问互联网，请将计算机连接在 DSL 过滤器的 DSL HPN 插口上。

4 如要将电话机连接在打印机上，请从打印机后面的 EXT 插口上去掉保护塞，然后将电话机连接在此插口上。

方法 3：VoIP 电话服务





如要进行连接：

1 将电话线的一端连接在打印机后面的 [LINE] 插口上。

2 将电话线的另一端连接在 VoIP 适配器上标有“**电话线 1**”或“**电话插口**”的插口上。

   标有“**电话线 2**”或“**传真插口**”的插口通常不能使用。如果您希望启用第二个电话插口，您可能需要向您的 VoIP 供应商支付额外的费用。

3 从打印机后面的 [EXT] 插口上去掉保护塞，然后将电话机连接在此插口上。

此安装方法的提示：

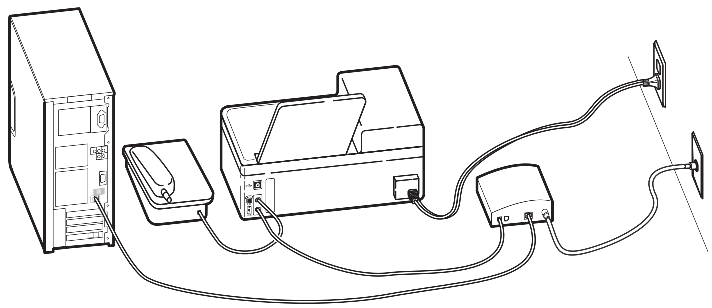
- 如要确认 VoIP 适配器上的电话插口可以使用，请将一部模拟电话机连接在电话插口上，然后收听拨号音。如果您可以听到拨号音，说明插口可以使用。
- 如果您的设备需要两个电话插口，但是您不希望支付额外的费用，请不要将打印机连接在第二个电话插口上。您可以使用电话分线器。将电话分线器插入标有“**电话线 1**”或“**电话插口**”的插口中，然后将打印机和电话机连接在分线器上。

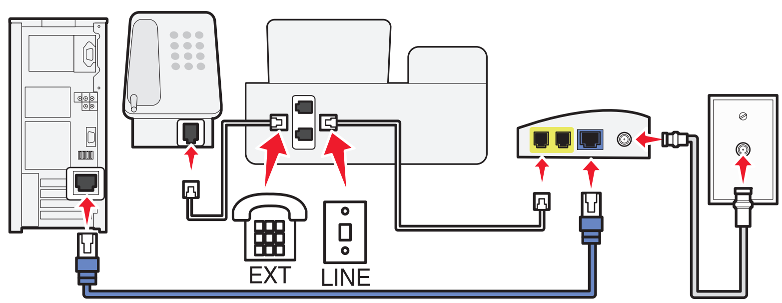
  请确认您使用的是电话分线器，而**不是**线路分线器。如要确认您使用的是正确的分线器，请将一部模拟电话机连接在分线器上，然后收听拨号音。

方法 4：通过电缆供应商的数字电话服务

安装方法 1：打印机直接连接在电缆调制解调器上

如果您通常将电话机连接在电缆调制解调器上，请按照此安装方法进行操作。





如要进行连接：

1 将电话线的一端连接在打印机后面的 插口上。

2 将电话线的另一端连接在电缆调制解调器上标有“**电话线 1**”或“**电话插口**”的插口上。

标有“**电话线 2**”或“**传真插口**”的插口通常不能使用。如果您希望启用第二个电话插口，您可能需要向您的电缆供应商支付额外的费用。

3 从打印机后面的 插口上去掉保护塞，然后将电话机连接在此插口上。

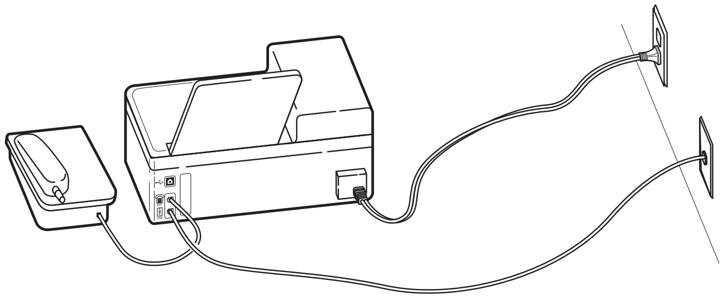
此安装方法的提示：

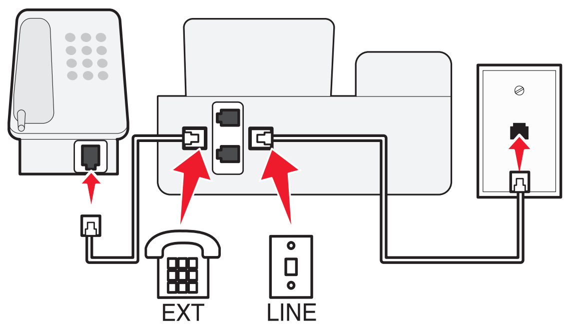
- 如要确认电缆调制解调器上的电话插口可以使用，请将一部模拟电话机连接在电话插口上，然后收听拨号音。如果您可以听到拨号音，说明插口可以使用。
- 如果您的设备需要两个电话插口，但是您不希望支付额外的费用，请不要将打印机连接在第二个电话插口上。您可以使用电话分线器。将电话分线器插入标有“**电话线 1**”或“**电话插口**”的插口中，然后将打印机和电话机连接在分线器上。

  请确认您使用的是电话分线器，而**不是**线路分线器。如要确认您使用的是正确的分线器，请将一部模拟电话机连接在分线器上，然后收听拨号音。

安装方法 2：打印机连接在墙壁电话线插座上；电缆调制解调器安装在房间中的其他地方

如果您的电缆供应商启用了您的房间中的墙壁电话线插座，您不需要将您的设备连接在电缆调制解调器上，请按照此安装方法进行操作。您的电缆电话服务来自于墙壁电话线插座。





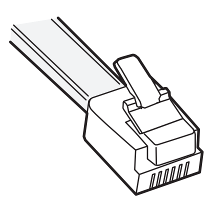
如要进行连接：

1 使用一根电话线连接墙壁电话线插座和打印机后面的 插口。

2 从打印机后面的 插口上去掉保护塞，然后将电话机连接在此插口上。

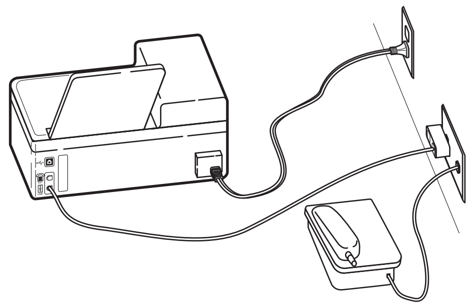
方法 5：不同国家或地区的特定安装

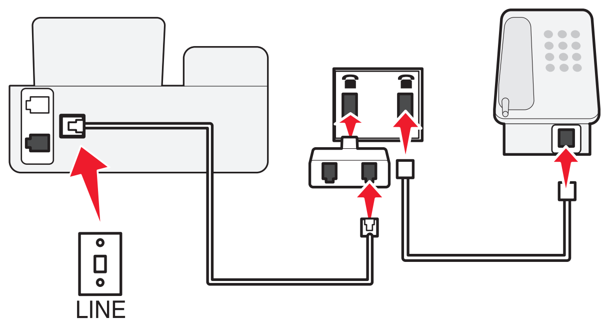
不同的国家或地区有不同的墙壁电话线插座。最普通的墙壁电话线插座是 Registered Jack-11(RJ-11)，这是被大多数国家所采用的标准。您需要一个 RJ-11 插头，或者一根带有 RJ-11 插头的电话线，以便将设备连接在 RJ-11 墙壁电话线插座上。



打印机后面的传真插口和随同打印机一起提供的电话线都是 RJ-11 的。如果您所在的国家或地区使用不同类型的插座，您可能需要使用 RJ-11 适配器。

将打印机连接在非 RJ-11 墙壁电话线插座上





如要进行连接：

1 将电话线的一端连接在打印机后面的 插口上。

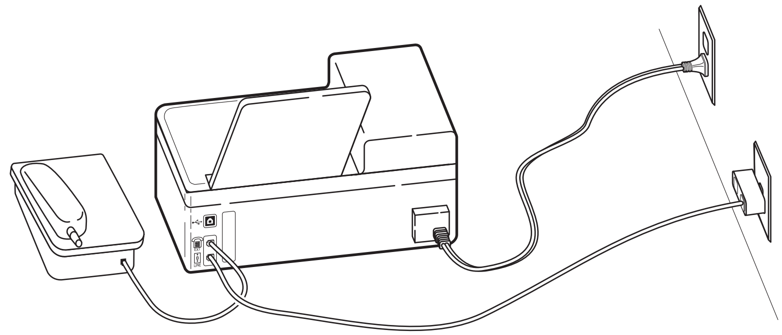
2 将电话线的另一端连接在 RJ-11 适配器上，然后将适配器插入墙壁电话线插座中。

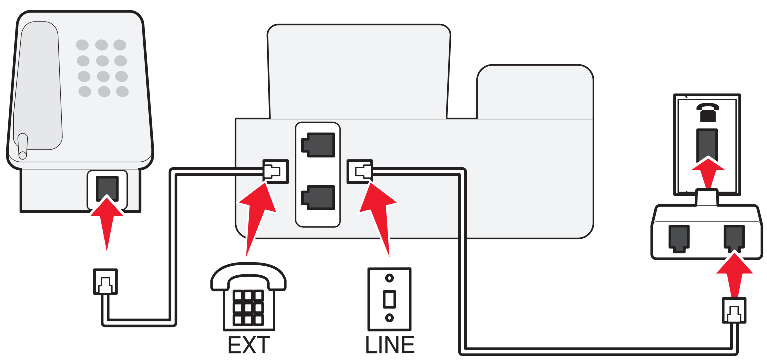
3 如果您希望将其他设备（电话机或电话答录机）连接在同一个墙壁电话线插座上，并且设备的插头不是 RJ-11 的，请将它直接连接在墙壁电话线插座上。

注意：

- 请**不要**从打印机后面的 插口上去掉保护塞。
- 在您的国家或地区，打印机包装箱内可能不包含 RJ-11 适配器。

如果其他设备（电话机或电话答录机）有 RJ-11 插头，您可以从打印机后面的 插口上去掉保护塞，然后将设备连接在此插口上。



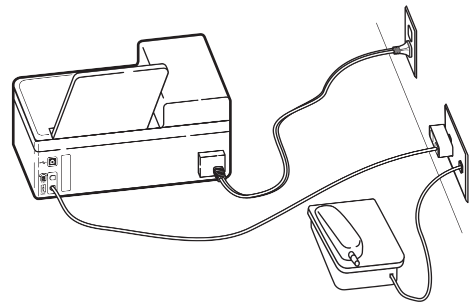


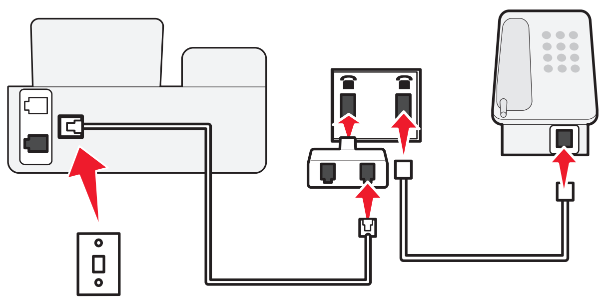
在使用串行连接的国家或地区连接打印机

在一些国家或地区，您需要将所有的设备连接在墙壁电话线插座上。您不能将电话机或电话答录机连接在打印机的 插口上。这种方法称为*串行连接*。

澳大利亚	德国	葡萄牙
比利时	爱尔兰	西班牙
丹麦	意大利	瑞典
法国	荷兰	瑞士
芬兰	挪威	英国

警告—可能的损坏：如果您所在的国家或地区包含在列表中，请**不要**从打印机后面的 插口上去掉保护塞。如要使电话线上的设备正常工作，此保护塞是必需的。



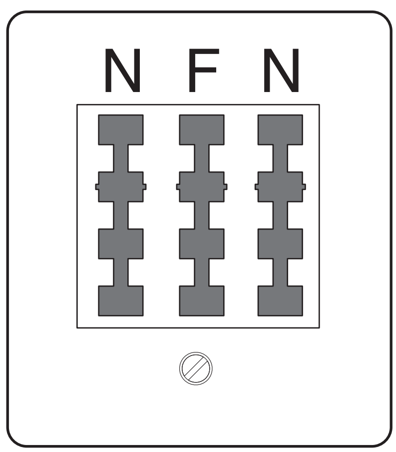


如要进行连接：

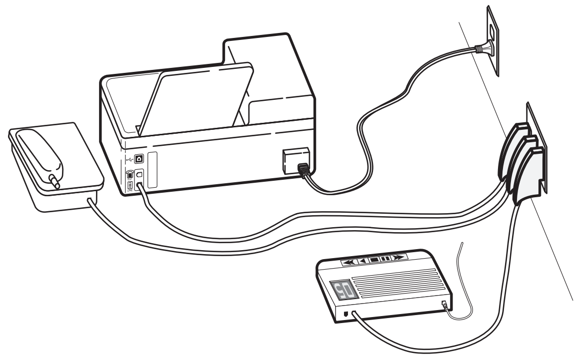
使用一根电话线连接墙壁电话线插座和打印机后面的 插口。

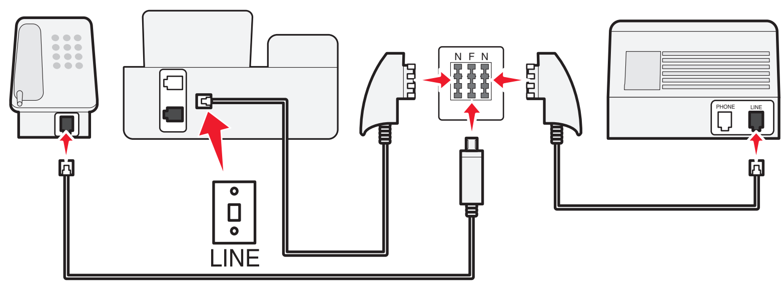
将打印机连接在墙壁电话线插座上（德国）

德国的墙壁电话线插座有两种插口。N 插口用于传真机、调制解调器和电话答录机。F 插口用于电话机。



将打印机连接在任意的 N 插口上。





如要进行连接：

1 将电话线的一端连接在打印机后面的 插口上。

2 将电话线的另一端连接在 RJ-11 适配器上，然后将适配器插入 N 插口中。

3 如果您希望将电话机和电话答录机连接在同一个墙壁电话线插座上，请按照图示连接设备。

输入您的使用者信息

您的使用者信息包括您的姓名或您的公司名称、您的传真号码（您的传真号码就是您的电话号码，除非您使用的是专用的传真电话线）和当您发送传真时您的传真机上的日期和时间。此信息出现在您发送的传真的页眉和页脚中。

在一些国家 / 地区中，没有此信息您将不能发送传真。一些传真机还会阻止没有发件人信息的传真，因此请确认您在您的打印机上输入了此信息。

设置传真页眉

1 按打印机操作面板上的 按钮。

2 反复按箭头按钮选择“**传真设置**”，然后按 OK 按钮。

3 反复按箭头按钮选择“**拨号和发送**”，然后按 OK 按钮。

4 再次按 OK 按钮选择“**您的传真名称**”。

5 输入您的姓名或您的公司名称，然后按 OK 按钮。

6 反复按箭头按钮选择“**您的传真号码**”，然后按 OK 按钮。

7 输入您的传真号码或您的电话号码，然后按 OK 按钮。

设置传真页脚

1 按打印机操作面板上的 🔧 按钮。

2 反复按箭头按钮选择“**传真设置**”，然后按 OK 按钮。

3 反复按箭头按钮选择“**传真打印**”，然后按 OK 按钮。

4 反复按箭头按钮选择“**传真页脚**”，然后按 OK 按钮。

5 再次按 OK 按钮选择“开”。

6 在您的打印机的初始安装过程中会提示您输入日期和时间。如果您没有输入此信息，请按照以下的步骤进行操作：

   a 按两次 ↶ 按钮。

   b 反复按箭头按钮选择“**设备设置**”，然后按 OK 按钮。

   c 反复按箭头按钮选择“**日期 / 时间**”，然后按 OK 按钮。

   d 输入日期，然后按 OK 按钮。

   e 输入时间，然后按 OK 按钮。

配置传真设置

您可以使用打印机操作面板或传真软件配置传真设置。如果您在打印机操作面板上配置了传真设置，传真软件将会导入这些设置。所做的改变将会在您下一次运行传真软件时生效。打印机也会保存您在传真软件中选择的设置，除非您设置打印机阻止从计算机上进行改变。

使用传真软件配置传真设置

在您打开传真软件并配置传真设置之前，请确认：

- 打印机正确地连接在电话线上。
- 打印机的电源已打开，并且连接在计算机上。
- 打印机没有处于节约能源模式。如果打印机处于节约能源模式，请按 ⏻ 按钮启动打印机。

在 Windows 中使用传真设置向导

1 单击  或“开始”。

2 单击“**所有程序**”或“**程序**”，然后从列表中选择打印机程序文件夹。

3 单击“**打印机主页**”。

4 单击“**传真**”选项卡，然后单击“**设置打印机进行传真**”。

“传真设置向导”将会出现。

5 按照“传真设置向导”中的指导进行操作。请确认您选择了正确的电话服务和连接。向导将会根据您的连接配置最佳的传真设置。

注意：如果您希望配置高级传真设置，请在“打印机主页”的“传真”选项卡中单击“**配置高级传真设置**”。打印机设置应用程序将会打开。

在 Macintosh（英文版）中使用传真设置应用程序

1 在 Finder 桌面上双击打印机文件夹。

2 双击您的打印机的 Fax Setup Utility 图标。

3 使用软件配置传真设置。

如要获取更多的信息，请单击“**帮助**”或 ? 浏览有关传真软件的帮助信息。

使用打印机操作面板配置传真设置

1 按打印机操作面板上的 🔧 按钮。

2 反复按箭头按钮选择“**传真设置**”，然后按 OK 按钮。

3 使用菜单中的选项配置传真设置：

使用此菜单项：	您可以：
通讯簿	设置、查看或打印通讯簿。
报告	• 打印活动日志。活动日志可以允许您查看您的打印机发送和接收传真的历史记录。 • 打印确认页或发送报告。这些报告可以帮助您了解您发送的传真是否成功。
铃声和应答	• 设置打印机自动或手动接收传真。启用或禁用自动应答。 • 调整铃声音量。 • 设置铃响数目。如果您选择了自动接收传真（自动应答开），这是非常重要的。 • 设置特色铃声。如果您为您的电话线申请了特色铃声功能，请在此菜单中为打印机设置正确的模式。 • 启用传真转发。 • 设置手动应答码。当您手动接收传真时需要按此应答码。 • 设置您希望的来电显示模式。一些国家或地区有多种模式。
传真打印	• 设置打印机打印接收到的传真，使传真适合页面。 • 设置传真页脚。

使用此菜单项：	您可以：
拨号和发送	• 设置您的传真名称和传真号码。 • 调整拨号音量。 • 设置拨号方法、重拨时间、尝试重拨次数、拨号前缀和传真发送速度。 • 将发送的传真转换为接收传真机可以识别的模式。否则，这样的传真将会失败。 • 在发送过程中启用错误修正。 • 设置打印机在拨打收件人号码之前或之后扫描文档原件。 如果您设置打印机在拨号之前扫描，当传真失败时您不必重新扫描文档。扫描的文档保存在打印机内存中。打印机可以读取出来，然后自动重拨号码。 如果您设置打印机在拨号之后扫描，打印机不会自动重拨，即使电话线占线。
阻止传真	阻止不希望接收的传真来电。

创建联系人列表

您可以使用打印机操作面板上的通讯簿或传真软件中的电话簿创建联系人列表。如果您在打印机操作面板上创建了联系人列表，传真软件将会自动将这些联系人保存为“电话簿”记录。同样，当您在传真软件中添加联系人时，打印机也会自动将它们保存到打印机通讯簿中。

您最多可以在联系人列表中保存 89 个联系人和 10 个传真群组。

使用传真软件创建联系人列表

Windows 用户

1 单击 或“开始”。
2 单击“**所有程序**”或“**程序**”，然后从列表中选择打印机程序文件夹。
3 单击“**打印机主页**”。
4 单击“**传真**”选项卡，然后单击“**编辑联系人列表**”。
   打印机设置应用程序的“联系人”选项卡将会出现。
5 单击“**从电话簿中选择**”。
6 从“电话簿”下拉列表中选择电话簿。
7 选择您希望添加的联系人，然后单击“**添加到列表或改变列表**”导入联系人。

   注意：如要添加联系人，您需要从传真软件支持的您的计算机上的通讯簿中导入联系人。除了软件通讯簿以外，可能还有您的计算机上安装的邮件客户端软件（例如 Microsoft Outlook）的电话簿。

8 单击“**确定**”。

Macintosh（英文版）用户

1 在 Finder 桌面上双击打印机文件夹。
2 双击您的打印机的 AIO Setup Utility 图标。

3 单击 **Contacts** 选项卡。

- 如要添加联系人，请单击 **Individuals** 选项卡。
- 如要添加传真群组，请单击 **Groups** 选项卡。

4 单击 打开通讯簿。

注意：如要添加联系人，您需要从您的 Macintosh 计算机上的通讯簿中导入联系人。如果联系人不在 Mac 通讯簿中，请先将联系人添加到通讯簿中，然后再导入。

5 在通讯簿中单击您希望添加的联系人，然后将它拖动到 Contacts 列表中。

如要获取更多的信息，请单击“**帮助**”或 浏览有关传真软件的帮助信息。

使用打印机操作面板创建联系人列表

1 按打印机操作面板上的 按钮。

2 反复按箭头按钮选择“**传真设置**”，然后按 OK 按钮。

3 再次按 OK 按钮选择“**通讯簿**”。

4 如要向您的通讯簿中添加传真号码：

a 反复按箭头按钮选择“**添加记录**”，然后按 OK 按钮。

b 使用数字符号键区的按钮在“名称”字段中输入联系人姓名。

c 按下箭头按钮将光标移动到“号码”字段。

d 使用数字符号键区的按钮在“号码”字段中输入传真号码，然后按 OK 按钮保存记录。

e 如果您希望添加其他的记录，请按 OK 按钮，然后重复步骤 b 到 d。您最多可以输入 89 个传真号码。

5 如要添加传真群组：

a 反复按箭头按钮选择“**添加组**”，然后按 OK 按钮。

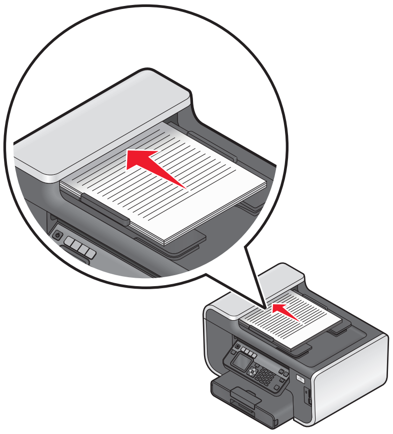
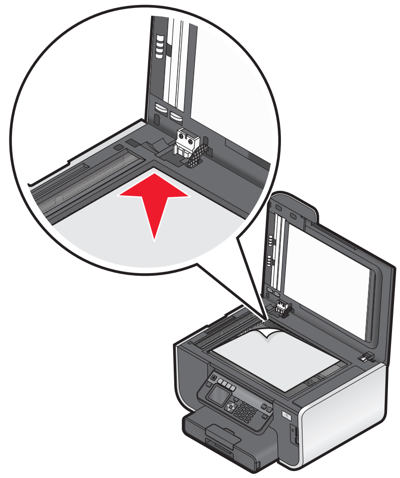
b 使用数字符号键区的按钮输入群组名称，然后按 OK 按钮。

c 反复按箭头按钮选择您希望手动添加联系人还是导入联系人。选择完之后请按 OK 按钮。

- 如果您希望手动添加联系人，请使用数字符号键区的按钮输入传真号码，然后按 OK 按钮。
- 如果您希望导入联系人，请反复按箭头按钮从通讯簿或重拨列表中选择联系人。选择完之后请按 OK 按钮。

d 当您向群组中添加完联系人之后，请选择“**完成**”。

发送传真

自动文档传送器(ADF)	扫描仪玻璃
	
自动文档传送器(ADF)适用于多页的文档。 **注意：**ADF 只在某些型号上才有。如果您购买的打印机没有 ADF，请将文档原件或照片放置在扫描仪玻璃上。	扫描仪玻璃适用于单页的文档、较小的物体（例如明信片或照片）、透明胶片、照片纸或较薄的介质（例如杂志剪辑）。

发送传真提示

在您发送传真之前：

- 请确认打印机的电源已打开，并且连接在可用的电话线、DSL 或 VoIP 线上。如果您可以听到拨号音，说明线路可以使用。
- 将文档原件正面朝上装入自动文档传送器(ADF)内，或者正面朝下放置在扫描仪玻璃上。
- 当使用自动文档传送器时，请调节 ADF 输入托盘上的进纸导轨，使之和文档原件的宽度相同。
- 当使用扫描仪玻璃时，请关闭扫描仪顶盖，以避免扫描结果中出现黑边。

使用打印机操作面板发送传真

1. 按打印机操作面板上的 按钮。
2. 输入传真号码，或者按“**通讯簿**”按钮从快速拨号列表或群组拨号列表中选择号码。
3. 如果您希望将传真发送给单个收件人，请按 OK 按钮。

   如果您希望将传真发送给一组号码（群组传真）：

   a. 按右箭头按钮。
   b. 输入下一个号码，然后按 OK 按钮。
      重复步骤 a 到 b 添加更多的号码。
4. 按“**彩色 / 黑白**”按钮选择彩色或黑白传真。
5. 按 按钮开始传真作业。

警告—可能的损坏：当正在发送传真时，请不要触摸电缆或 和 插口。

提示：

- 您最多可以发送群组传真给 30 个收件人。

使用计算机发送传真

Windows 用户

1 打开文档，从应用程序中单击“**文件 ➞ 打印**”。

2 从“打印机名称”下拉列表中选择您的打印机的传真版本，然后单击“**确定**”。

“发送传真”向导将会出现。

3 按照计算机屏幕上的指导进行操作。

Macintosh（英文版）用户

1 打开文档，从应用程序中单击 **File ➞ Print**。

2 从 Printer 弹出菜单中选择您的打印机的传真版本。

注意：如要在 Print 对话框中看到传真选项，您必须使用您的打印机的传真驱动程序。如果打印机的传真版本不在列表中，请单击 **Add a printer**，然后选择打印机的传真版本。

3 输入收件人的姓名和号码。

4 单击 **Fax**。

接收传真

接收传真提示

当您接收传真时：

- 请确认打印机的电源已打开，并且连接在可用的电话线、DSL 或 VoIP 线上。如果您可以听到拨号音，说明线路可以使用。
- 如果您设置打印机手动接收传真（自动应答关），请确认铃声音量没有设置为“关”。
- 如果您设置打印机自动接收传真（自动应答开），请在打印机内装入纸张。

自动接收传真

1 请确认“自动应答”已启用：

  a 按打印机操作面板上的 🔧 按钮。

  b 反复按箭头按钮选择“**传真设置**”，然后按 **OK** 按钮。

  c 反复按箭头按钮选择“**铃声和应答**”，然后按 **OK** 按钮。

  d 再次按 **OK** 按钮选择“**自动应答**”。

  e 如果“自动应答”没有设置为“开”，请反复按箭头按钮选择“**开**”，然后按 **OK** 按钮保存设置。

2 设置打印机应答传真来电之前的铃响数目：

a 反复按箭头按钮选择“**何时应答**”，然后按 OK 按钮。

b 反复按箭头按钮选择您希望的铃响数目，然后按 OK 按钮保存设置。

当检测到设定数目的铃响之后，打印机开始自动接收传真。

警告—可能的损坏：当正在接收传真时，请不要触摸电缆或 和 插口。

提示：

- 如果打印机和其他模拟设备（电话机、电话答录机）共用电话线，请设置打印机比电话答录机多 2 声铃响应答来电。例如，如果电话答录机在 4 声铃响之后应答来电，请设置打印机在 6 声铃响之后应答来电。在这种情况下，电话答录机首先应答来电并接收您的语音来电。如果来电是传真，打印机可以检测到线路上的传真信号并接管来电。如果打印机使用的是专用传真线路，您可以设置打印机在任意数目的铃响之后应答来电。
- 如果您在一条电话线上有多个号码，或者您申请了您的电话公司提供的特色铃声服务，请确认您为打印机设置了正确的特色铃声模式。否则，即使您设置了打印机自动接收传真，打印机也不会接收传真。

手动接收传真

1 禁用“自动应答”：

a 按打印机操作面板上的 按钮。

b 反复按箭头按钮选择“**传真设置**”，然后按 OK 按钮。

c 反复按箭头按钮选择“**铃声和应答**”，然后按 OK 按钮。

d 再次按 OK 按钮选择“**自动应答**”。

e 反复按箭头按钮选择“关”，然后按 OK 按钮。

2 当电话铃响，并且您接听电话听筒时听到了传真信号，请按打印机上的 按钮，或者在连接在打印机上的电话机上按***9***键。

警告—可能的损坏：当正在接收传真时，请不要触摸电缆或 和 插口。

提示：

- 默认的手动应答传真代码为*9*，但是为了更加安全，您可以将它改变为只有您知道的代码。您最多可以输入 7 个字符。有效的字符包括数字 0-9 和# *符号。
- 请确认电话机连接在打印机后面的 插口上，并且打印机通过 插口连接在墙壁电话线插座上。

传真常见问答

如果我跳过了初始传真设置，我需要重新运行安装程序并设置传真吗？

您不需要重新运行安装程序。您可以使用随同打印机软件一起安装的传真软件设置和配置传真。

如要设置传真：

1 将打印机连接在电话线上。请参阅第 68 页“安装打印机进行传真”获取更多的信息。

2 使用传真软件配置传真设置。如要打开传真软件：

Windows 用户

a 单击 或“**开始**”。

b 单击“**所有程序**”或“**程序**”，然后从列表中选择打印机程序文件夹。

c 单击“**打印机主页**”。
“打印机主页”将会出现。

d 单击“**传真**”选项卡，然后单击“**设置打印机进行传真**”。
“传真设置向导”将会出现。

e 按照向导中的指导进行操作。请确认您选择了正确的电话服务和连接。向导将会根据您的连接配置最佳的传真设置。

Macintosh（英文版）用户

a 在 Finder 桌面上双击打印机文件夹。

b 双击您的打印机的 AIO Setup Utility 图标。

c 配置传真设置。

什么是分线器？我应该使用什么类型的分线器？

如果您家中的墙壁电话线插座数量有限，或者您的适配器上的插口数量有限，您可以使用电话分线器。分线器可以将电话信号分成几部分，允许您在墙壁电话线插座上连接多个设备。分线器上有两个或多个插口，您可以将设备连接在插口上。请**不要**使用线路分线器。

如要确认您使用的是正确的分线器，请将一部模拟电话机连接在分线器上，然后收听拨号音。

什么是我的传真号码？

大多数情况下，您的电话号码也就是您的传真号码。如果您申请了电话公司提供的特色铃声模式检测(DRPD)服务，则您的传真号码是您为打印机指定的号码。请确认您在传真软件或打印机操作面板的“传真设置”菜单中为此号码输入了正确的特色铃声模式。

如果您有多条电话线，请确认您输入了打印机所连接的线路的号码。

什么是我的拨号前缀？

拨号前缀是一个数字或一系列数字，您必须先按此数字，然后才可以拨打实际的传真号码或电话号码。如果打印机位于办公室中或者连接在专用分组交换机上，您需要按一个特定的数字，然后才可以拨打外线。如果您要向外地发送传真，则您需要输入国家代码或地区代码。如果您需要经常向同一个国家或地区发送传真，拨号前缀功能非常有用。当您在应用程序中设置拨号前缀后，您不需要每次拨打传真号码或电话号码时都按此数字。打印机可以在您每一次拨号时自动输入前缀。

您最多可以输入 8 个字符作为您的拨号前缀。有效的字符包括数字 0-9 和以下符号：#和*。如果您使用传真软件输入拨号前缀，您也可以输入以下字符：点(.)、逗号(,)、星号(*)、井号(#)、加号(+)、减号(-)和圆括号。

我什么时候需要启用“自动应答”？

如果您希望打印机自动接收传真，请启用“自动应答”。

如果打印机与电话答录机连接在同一条电话线上，则您必须启用“自动应答”，以便您可以同时接收您的语音来电和传真。请确认设置电话答录机在较少数目的铃响（与打印机设置相比）之后应答来电。这样可以让其他设备首先应答语音来电。如果来电是传真，打印机可以在线路上检测到传真信号并应答来电。

我应该设置多少声铃响？

如果打印机和电话答录机共用电话线，请设置打印机在较多数目的铃响之后应答来电。因为您只有一条线路，没有办法区分语音来电和传真来电。您可以通过设置铃响数目让电话答录机接收语音来电，让打印机接收传真来电。如果您设置其他的设备在较少数目的铃响之后应答来电，则设备先应答来电，可以接收语音来电。如果来电是传真，打印机可以检测到并接管来电。

如果打印机使用的是专用传真线路，您可以设置打印机在您希望的任意数目的铃响之后应答来电。

我如何为打印机设置特色铃声？

如果您申请了电话公司提供的特色铃声模式检测(DRPD)服务，设置正确的铃声是非常重要的。此功能可以允许您在一条电话线上拥有多个电话号码。每个电话号码有指定的铃声模式（一声铃响、两声铃响、三声铃响）。不同的铃声模式可以让您知道拨打的是哪一个电话号码以及您应该使用哪一个设备应答来电。

将您的电话号码之一指定给打印机作为传真号码，然后设置打印机应答该号码的铃声模式。如果铃声模式设置不正确，打印机会响铃，但是不会接收传真。

如要为打印机设置铃声模式：

1. 按打印机操作面板上的 🔧 按钮。
2. 反复按箭头按钮选择“**传真设置**”，然后按 OK 按钮。
3. 反复按箭头按钮选择“**铃声和应答**”，然后按 OK 按钮。
4. 反复按箭头按钮选择“**铃声模式**”，然后按 OK 按钮。
5. 反复按箭头按钮为打印机选择铃声模式，然后按 OK 按钮。

特色铃声也称作 Ident-a-Call、Smart Ring、Teen Ring、RingMaster 和 IdentaRing。

我如何检查拨号音？

拨号音可以帮助您知道电话线是否可以使用以及打印机是否正确地连接在电话线上。如果您发送和接收传真时遇到了问题，请确认您可以在电话线上和通过打印机听到拨号音。

请确认电话线和墙壁电话线插座都可用

1. 将一部模拟电话机连接在墙壁电话线插座上。
2. 通过电话听筒收听拨号音。

   如果您听到了拨号音，说明电话线和墙壁电话线插座可以使用。

   如果您没有听到拨号音，请将模拟电话机连接在另一个墙壁电话线插座上，然后收听拨号音。如果您听到了拨号音，说明电话线可以使用，但是第一个墙壁电话线插座不能使用。

请确认打印机正确地连接在电话线上

1 当打印机通过后面的 插口连接在电话线上时，将一部模拟电话机连接在打印机的 插口上。

2 收听拨号音。

  如果您听到了拨号音，说明电话线可以使用，并且正确地连接在打印机上。

如果您通过墙壁电话线插座和打印机都没有听到拨号音，请参阅第134 页“传真问题解答注意事项”。

我如何调整打印机的扬声器音量？

收听拨号音可以检查电话线是否可以使用，并检查电缆和设备是否正确地连接在您的电话网络中。请确认拨号音量没有设置为“关”，特别是当您使用免提拨打号码时。如果您设置打印机手动接收传真，请确认您设置的铃声音量足够大，以便您能听到。

调整拨号音量

1 按打印机操作面板上的 按钮。

2 反复按箭头按钮选择“**传真设置**”，然后按 OK 按钮。

3 反复按箭头按钮选择“**拨号和发送**”，然后按 OK 按钮。

4 反复按箭头按钮选择“**拨号音量**”，然后按 OK 按钮。

5 反复按箭头按钮选择拨号音量设置，然后按 OK 按钮。

调整铃声音量

1 按 按钮返回到“传真设置”菜单。

2 反复按箭头按钮选择“**铃声和应答**”，然后按 OK 按钮。

3 反复按箭头按钮选择“**铃声音量**”，然后按 OK 按钮。

4 反复按箭头按钮选择铃声音量设置，然后按 OK 按钮。

我如何确保打印机应答传真来电，而电话答录机应答语音来电？

如要确保打印机应答传真来电，请将“自动应答”设置为“开”，然后设置打印机在较多数目的铃响之后应答来电。例如，如果电话答录机在 4 声铃响之后应答来电，请设置打印机在 6 声铃响之后应答来电。在这种情况下，电话答录机首先应答来电并接收您的语音来电。如果来电是传真，打印机可以检测到线路上的传真信号并接管来电。

什么设置最适用于数字语音邮件？

如果您申请了特色铃声服务，语音邮件和传真可以共用同一条电话线。此功能可以允许您在一条电话线上拥有多个电话号码。每个电话号码有指定的铃声模式（一声铃响、两声铃响、三声铃响）。不同的铃声模式可以让您知道拨打的是哪一个电话号码以及您应该使用哪一个设备应答来电。

如果您没有特色铃声服务，请设置打印机手动接收传真（禁用“自动应答”）。此设置可以允许您同时接收语音来电和传真来电，但是，如果您更常用语音邮件的话效果最好。每次您预期接收传真时，您都需要禁用语音邮件。

我如何改变传真文档的分辨率？

您发送的文档的分辨率或传真质量可能会影响传真的发送。接收传真机可能不支持高分辨率并且可能无法接收您的传真。您可以通过启用“自动传真转换”解决此问题，但是自动转换可能会导致传真不清楚，特别是当文档原件已经很模糊时。

请选择最适合于接收传真机性能和文档原件质量的传真质量。

质量	黑白分辨率	彩色分辨率
标准	200 x 100	200 x 200
较好	200 x 200	200 x 200
更好	300 x 300	200 x 200
最好	300 x 300（点调和）	200 x 200

当您发送传真时，输入传真号码之后请反复按箭头按钮选择传真质量，然后按 OK 按钮。

我如何在预定的时间发送传真？

1 按打印机操作面板上的 按钮。
2 输入收件人的传真号码，或者按“**通讯簿**”按钮从快速拨号列表或群组拨号列表中选择号码。
3 反复按箭头按钮选择“**定时传真**”。
4 按右箭头按钮选择“**稍后发送**”，然后按 OK 按钮。
5 输入您希望发送传真的时间，然后按 OK 按钮。
6 按 按钮开始扫描文档并保存定时传真。
   打印机将会在预定的时间发送传真。在预定的时间之前，请**不要**关闭打印机或将打印机从电话线上断开。

我如何使用电话卡发送传真？

1 按“**拨号音**”按钮。
   您应该可以听到电话线的拨号音。
2 输入电话卡信息，当您连接到电话运营商时，请按照提示进行操作。
3 当听到提示后，请输入收件人的传真号码，然后按 按钮。

我如何知道传真是否发送成功？

您可以设置打印机在您每一次发送传真后打印确认页或发送报告。此报告包括发送传真的日期和时间。如果传真作业不成功，则报告中也包括错误原因。

1 按打印机操作面板上的 按钮。
2 反复按箭头按钮选择“**传真设置**”，然后按 OK 按钮。
3 反复按箭头按钮选择“**报告**”，然后按 OK 按钮。
4 反复按箭头按钮选择“**确认**”，然后按 OK 按钮。

5 反复按箭头按钮选择打印报告选项：
- 如果您希望每一次发送传真后都打印报告，请选择“**全部**”或“**全部打印**”。
- 如果您希望节省墨水，只在传真作业不成功时打印报告，请选择“**出错时**”。

6 按 OK 按钮。

我如何查看打印机的传真历史记录？

您可以在显示屏上查看打印机的传真历史记录。您也可以打印已发送和 / 或已接收传真的报告。

1 按打印机操作面板上的 🔧 按钮。

2 反复按箭头按钮选择“**传真设置**”，然后按 OK 按钮。

3 反复按箭头按钮选择“**报告**”，然后按 OK 按钮。
- 如要在显示屏上查看传真历史记录，请再次按 OK 按钮。
- 如要只打印发送传真历史记录，请反复按箭头按钮选择“**打印发送日志**”，然后按 OK 按钮。
- 如要只打印接收传真历史记录，请反复按箭头按钮选择“**打印接收日志**”，然后按 OK 按钮。
- 如要打印发送和接收传真历史记录，请反复按箭头按钮选择“**打印活动报告**”，然后按 OK 按钮。

我如何在纸张的双面打印传真？

1 按打印机操作面板上的 🔧 按钮。

2 反复按箭头按钮选择“**传真设置**”，然后按 OK 按钮。

3 反复按箭头按钮选择“**传真打印**”，然后按 OK 按钮。

4 反复按箭头按钮选择“**双面传真**”，然后按 OK 按钮。

5 反复按箭头按钮选择双面打印设置：
- **使用按钮设置** — 如果打印机操作面板上的“双面”按钮被设置为“开”，传真来电将在纸张的双面进行打印。
- **总是** — 无论“双面”按钮的设置是什么，传真来电都会在纸张的双面进行打印。

6 按 OK 按钮保存设置。

我如何转发传真？

1 按打印机操作面板上的 🔧 按钮。

2 反复按箭头按钮选择“**传真设置**”，然后按 OK 按钮。

3 反复按箭头按钮选择“**铃声和应答**”，然后按 OK 按钮。

4 反复按箭头按钮选择“**传真转发**”，然后按 OK 按钮。

5 反复按箭头按钮选择“**转发**”或“**打印并转发**”，然后按 OK 按钮。

6 使用数字符号键区的按钮输入您希望将传真转发到哪个号码，然后按 OK 按钮。

当您启用此选项后，所有您接收到的传真将会自动转发，直到您禁用此选项。

如要禁用传真转发，请返回到“传真转发”菜单，然后选择“**关**”。

我可以阻止传真吗？

您可以阻止来自特定号码的传真。您也可以阻止垃圾传真和来自无法识别的发件人（没有来电号码的发件人）的传真。如果您希望自动接收传真，但是希望过滤您接收的传真，此功能特别有用。

1 启用阻止传真功能。
   a 按打印机操作面板上的 🔧 按钮。
   b 反复按箭头按钮选择“**传真设置**”，然后按 OK 按钮。
   c 反复按箭头按钮选择“**阻止传真**”，然后按 OK 按钮。
   d 反复按箭头按钮选择“**打开 / 关闭**”，然后按 OK 按钮。
   e 反复按箭头按钮选择“**开**”，然后按 OK 按钮保存设置。
2 添加要阻止的号码。
   a 反复按箭头按钮选择“**添加**”。
   b 按 OK 按钮。
   c 使用数字符号键区的按钮输入您希望阻止的发件人的姓名。
   d 按下箭头按钮将光标移动到“号码”字段。
   e 使用数字符号键区的按钮输入传真号码，然后按 OK 按钮保存。
   f 重复步骤 2b 到 2d，直到您添加了所有您希望阻止的号码。您最多可以阻止 50 个号码。
3 阻止无法识别的传真（没有来电号码的传真）。
   a 反复按箭头按钮选择“**阻止无号码**”，然后按 OK 按钮。
   b 反复按箭头按钮选择“**开**”，然后按 OK 按钮保存设置。

我可以找回失败的传真吗？

打印机在打印接收到的传真之前会将传真保存在打印机内存中。如果打印机在接收传真时墨水用完了或者纸张用完了，您可以在解决错误之后继续打印传真。如果有要打印的传真，打印机将会提示您。

如果接收的传真或发送的传真由于断电丢失了，打印机将会在下一次开机时自动打印错误报告。对于接收的传真，错误报告可以让您知道发件人是谁以及还有多少页没有打印。对于发送的传真，错误报告可以让您知道还有多少页没有发送。由于断电丢失的传真无法找回。

网络

在无线网络中安装打印机

无线网络兼容性

您的打印机包含一个 IEEE 802.11n 无线打印服务器。您的打印机可以兼容经过 Wi‑Fi 认证的 IEEE 802.11 b/g/n 路由器。

可支持的网络安全性选项

打印机支持三种无线安全性选项：无安全性、WEP 和 WPA / WPA2。

无安全性

我们不推荐您在家用无线网络中根本不使用安全性。不使用安全性意味着您的无线网络范围内的所有人都可以使用您的网络资源——包括 Internet 访问（如果您的无线网络可以连接到 Internet）。您的无线网络的范围可能会超出您的住所的墙壁，导致在街道上或者在您的邻居家中可以访问您的网络。

WEP

WEP（有线等效加密）是最基本和最薄弱的无线安全性。WEP 安全性依靠一系列字符来实现，称为 WEP 密钥。

无线网络中的所有设备都必须使用相同的 WEP 密钥。WEP 安全性可以用于 Ad hoc 网络和 Infrastructure 网络。

有效的 WEP 密钥应该为：

- 10 个或 26 个十六进制字符。十六进制字符包括 A – F、a – f 和 0 – 9。

  或者

- 5 个或 13 个 ASCII 字符。ASCII 字符包括字母、数字、标点符号和可以在键盘上找到的字符。

WPA / WPA2

WPA（Wi‑Fi 保护访问）和 WPA2（Wi‑Fi 保护访问 2）可以提供比 WEP 更强的无线网络安全性。WPA 和 WPA2 是类似的安全性。WPA2 使用更复杂的加密方法，比 WPA 更安全。WPA 和 WPA2 都使用一系列字符（称为 WPA 预共享密钥或密码短语）来保护无线网络，避免遭受未经授权的访问。

有效的 WPA 密钥应该为：

- 8 – 63 个 ASCII 字符。WPA 密钥中的 ASCII 字符需要区分大小写。

  或者

- 64 个十六进制字符。十六进制字符包括 A – F、a – f 和 0 – 9。

无线网络中的所有设备都必须使用相同的 WPA 密钥。WPA 安全性只能用于使用无线接入点和支持 WPA 的网卡的 Infrastructure 网络。大多数比较新的无线网络设备也可以选择使用 WPA2 安全性。

注意：如果您的网络使用 WPA 或 WPA2 安全性，当提示您选择您的网络所使用的安全性类型时，请选择“**WPA 个人**”。

打印网络设置页

*网络设置页*列出了您的打印机的配置设置，包括打印机的 IP 地址和 MAC 地址。

1 装入普通纸。

2 按打印机操作面板上的 🔧 按钮。

3 反复按箭头按钮选择“**网络设置**”，然后按 OK 按钮。

4 按 OK 按钮选择“**打印设置页**”。

打印机将会打印出一张网络设置页。

在无线网络中安装打印机所需的信息

如要安装打印机以实现无线打印，您需要知道：

- 您的无线网络的名称。此名称也称为*服务设置识别码* (SSID)。
- 是否使用了加密措施保护您的网络安全。
- 允许其他设备在网络中进行通讯的安全密钥（WEP 密钥或 WPA 密钥）（如果使用了加密措施保护您的网络安全）。

  如要查找您的网络 WEP 密钥或 WPA 密钥，请访问您的无线接入点或路由器并查看安全性信息。

如果您的无线接入点（无线路由器）使用*有线等效加密* (WEP)安全性，WEP 密钥应该为：

- 10 个或 26 个十六进制字符。十六进制字符包括 A – F、a – f 和 0 – 9。

  或者

- 5 个或 13 个 ASCII 字符。ASCII 字符包括字母、数字、标点符号和可以在键盘上找到的字符。

如果您的无线接入点（无线路由器）使用 *Wi-Fi 保护访问* (WPA)安全性，WPA 密钥应该为：

- 8 – 63 个 ASCII 字符。WPA 密钥中的 ASCII 字符需要区分大小写。

  或者

- 64 个十六进制字符。十六进制字符包括 A – F、a – f 和 0 – 9。

如果您的无线网络没有使用安全措施，则您不会有安全密钥。

注意：如果您不知道您的计算机所连接的网络的 SSID，请运行计算机网络适配器的无线应用程序并查找网络名称。如果您无法找到您的网络的 SSID 或安全信息，请参阅随同无线接入点一起提供的帮助文档，或者与您的系统支持人员联系。

在无线网络中安装打印机

在您在无线网络中安装打印机之前，请确认：

- 您的无线网络已经正确安装且可以正常工作。
- 您要使用的计算机连接在您希望安装打印机的同一个无线网络中。

Windows 用户

1 关闭所有打开的软件应用程序。

2 插入安装软件光盘。

如果 1 分钟之后“欢迎”界面仍然没有出现，请手动运行光盘：

a 单击 ，或者单击“**开始**”，然后单击“**运行**”。

b 在“开始搜索”或“运行”框中输入 `D:\setup.exe`，其中 `D` 是您的 CD 或 DVD 驱动器的盘符。

3 按照“欢迎”界面中的指导安装打印机。

Macintosh（英文版）用户

1 关闭所有打开的软件应用程序。

2 插入安装软件光盘。

如果 1 分钟之后安装对话框仍然没有出现，请单击计算机桌面上的光盘图标。

3 双击 **Install**。

4 按照安装对话框中的指导安装打印机。

在其他的计算机上安装打印机

当打印机在无线网络中安装完毕后，网络中的任何计算机都可以通过无线访问此打印机。但是，您必须在所有需要访问打印机的计算机上安装打印机驱动程序。如要安装驱动程序，您需要在每一台计算机上运行设置软件，但是您不需要重新配置打印机。

Windows 用户

1 关闭所有打开的软件应用程序。

2 插入安装软件光盘。

如果 1 分钟之后“欢迎”界面仍然没有出现，请手动运行光盘：

a 单击 ，或者单击“**开始**”，然后单击“**运行**”。

b 在“开始搜索”或“运行”框中输入 `D:\setup.exe`，其中 `D` 是您的 CD 或 DVD 驱动器的盘符。

3 按照计算机屏幕上的指导在新的计算机上安装已配置的打印机。

Macintosh（英文版）用户

1 关闭所有打开的软件应用程序。

2 插入安装软件光盘。

如果 1 分钟之后安装对话框仍然没有出现，请单击计算机桌面上的光盘图标。

3 双击 **Install**。

4 选择 **My printer is already set up. I am installing it on a new computer**。

5 单击 **Continue**，然后按照计算机屏幕上的指导在新的计算机上安装已配置的打印机。

Wi-Fi 指示灯的颜色说明

Wi-Fi 指示灯的颜色可以显示出打印机的网络状态。

- 不亮表示以下情况之一：
  - 打印机的电源已关闭或者正在开机。
  - 打印机没有连接在无线网络中并且处于省电模式。在省电模式下，电源指示灯将会闪烁。

– 打印机连接在一个以太网络中。请参阅*快速参考手册*了解您的打印机是否具有以太网功能。

- **持续橙色**表示以下情况之一：
  – 打印机没有经过配置，无法在无线网络中使用。
  – 打印机已经配置了 Ad hoc 连接，但是现在没有和其他的 Ad hoc 设备进行通讯。
- **橙色闪烁**表示以下情况之一：
  – 打印机超出了无线接入点（无线路由器）的范围。
  – 打印机正在尝试与无线接入点进行通讯，但是无线接入点可能已关闭电源或者无法正常工作。
  – 已经过配置的打印机或无线接入点关闭了电源并重新打开，并且打印机正在尝试与网络建立通讯。
  – 打印机的无线设置可能不再有效。
- **绿色**表示打印机连接在一个无线网络中，并且已经准备就绪，可以使用。

特殊的无线安装指导

以下的指导适用于北美洲以外且使用无线宽带 box 的用户。以下是一些 box 的例子：LiveBox、AliceBox、N9UF Box、FreeBox 和 Club Internet。

在您开始安装之前

- 请确认您的 box 具备无线功能，并且可以在无线网络中使用。有关配置 box 以便在无线网络中使用的更多帮助信息，请参阅随同您的 box 一起提供的说明文档。
- 请确认您的 box 的电源已打开，并且您的计算机已打开并连接在您的无线网络中。

向您的无线网络中添加打印机

1 使用提供的安装指导在无线网络中安装您的打印机。

  当提示您选择网络时，请停止操作。

2 如果您的 box 后面有一个关联 / 注册按钮，请在选择网络之前按此按钮。

  注意：按关联 / 注册按钮之后，您有 5 分钟时间完成打印机的安装。

3 返回到计算机屏幕。

  从显示的无线网络列表中选择您的网络，然后单击“**继续**”。

  如果您的无线网络没有显示在列表中：

  a 连接到其他的无线网络。

  #### Windows 用户

  单击“**未列出的网络**”。

  #### Macintosh（英文版）用户

  选择 **Other Wireless Network**，然后单击 **Continue**。

  b 输入有关您的无线网络的详细资料。

  注意：您可以从 box 的底部、随同 box 一起提供的用户手册或者 box 的网页获得 WEP、WPA 或 WPA2 密钥。如果您已经改变了您的无线网络的密钥，请使用您创建的密钥。

4 按照计算机屏幕上的指导完成安装。

指定静态 IP 地址

在大多数的无线网络中，打印机将会通过 DHCP 自动分配一个 IP 地址。

1 完成无线设置，允许打印机从网络中的 DHCP 服务器接收一个 DHCP 地址。

2 打印一张网络设置页，查看当前为打印机分配的 IP 地址。

3 打开网页浏览器，然后在地址栏中输入打印机的 IP 地址。按 **Enter** 键。

   打印机网页将会打开。

   注意：如果您使用了代理服务器，请暂时禁用代理服务器，以便正确打开打印机网页。

4 单击“**配置**”链接。

5 单击“**TCP/IP**”链接。

6 单击“**设置静态 IP 地址**”链接。

7 在“**IP 地址**”字段中输入您希望为打印机指定的 IP 地址。

8 单击“**提交**”按钮。

   “提交选项”信息将会出现。

如要确认成功地指定了地址，请在网页浏览器的地址栏中输入静态 IP 地址，然后按 **Enter** 键。如果成功地指定了地址，打印机网页将会打开。

如要获取更多的信息，请与您的系统支持人员联系。

安装后改变无线设置

如要改变打印机的无线设置，例如配置的网络、安全密钥或其他的设置，请根据您的操作系统选择操作：

Windows 用户

1 单击 或“**开始**”。

2 单击“**所有程序**”或“**程序**”，然后从列表中选择打印机程序文件夹。

3 单击“**打印机主页**”。

4 单击“**设置**”选项卡。

5 单击“**无线设置应用程序**”链接。

6 按照计算机屏幕上的指导进行操作，使用新的设置配置打印机以便无线使用。

Macintosh（英文版）用户

1 在 Finder 桌面上双击打印机文件夹。

2 双击 **Wireless Setup Assistant**。

3 按照计算机屏幕上的指导进行操作。

高级无线设置

创建 Ad hoc 无线网络

我们推荐您使用无线接入点（无线路由器）安装您的无线网络。使用此方法安装的网络称为 *Infrastructure 网络*。如果您有一个 Infrastructure 网络，您应该配置您的打印机，以便在该网络中使用。

注意：打印机一次只能在一个无线网络中进行通讯。在 Ad hoc 无线网络中配置打印机可以避免打印机在其他的无线网络（Ad hoc 或 Infrastructure）中工作。

如果您满足以下条件，您可以安装一个 Ad hoc 网络：

- 没有无线接入点或无线路由器
- 没有无线网络（但是您的计算机带有无线适配器）
- 希望在打印机和带有无线网络适配器的计算机之间安装一个独立的网络

Windows Vista 或更高版本：

1. 单击 。
2. 单击“**控制面板**”。
3. 单击“**网络和 Internet**”。
4. 打开“网络和共享中心”。
5. 当提示您选择要连接的网络时，请单击“**设置连接或网络**”。
6. 当提示您选择连接选项时，请单击“**设置无线临时（计算机到计算机）网络**”，然后单击“**下一步**”。
7. 按照有关设置无线 Ad hoc 网络的指导进行操作。在安装过程中：
   a. 为计算机和您的打印机之间的网络创建一个网络名称或 SSID。
   b. 记录下您的网络名称。请确认拼写和大小写都正确。
   c. 从“安全类型”下拉列表中选择“**WPA2 个人**”或“**WEP**”，然后创建一个 WPA 密钥或 WEP 密钥。

      WPA 密钥必须为：

      - 8 – 63 个 ASCII 字符。WPA 密钥中的 ASCII 字符需要区分大小写。
        或者
      - 64 个十六进制字符。十六进制字符包括 A – F、a – f 和 0 – 9。

      WEP 密钥必须为：

      - 10 个或 26 个十六进制字符。十六进制字符包括 A – F、a – f 和 0 – 9。
        或者
      - 5 个或 13 个 ASCII 字符。ASCII 字符包括字母、数字、标点符号和可以在键盘上找到的字符。
   d. 记录下您的网络密码。请确认拼写和大小写都正确。

   Windows Vista 将会为您启用 Ad hoc 网络，并且显示在“连接到网络”对话框中的可用网络中，表示计算机已经完成了 Ad hoc 网络的配置。
8. 关闭 Windows 控制面板和所有其他的窗口。
9. 插入安装软件光盘，然后按照计算机屏幕上的指导进行无线安装。

   注意：请不要连接安装或网络电缆，直到安装软件提示您这样做。

10 当可用的网络显示出来后，请提供您在步骤 7 中创建的网络名称和安全信息。安装程序将会配置打印机，以便连接您的计算机使用。

11 将您的网络名称和安全信息保存在安全的地方，以备将来使用。

注意：Windows Vista 计算机重新启动之后，您可能需要重新将它连接到 Ad hoc 网络中。

Windows XP：

1 单击“**开始**”。

2 单击“**控制面板**”。

3 单击“**网络和 Internet 连接**”。

4 单击“**网络连接**”。

5 右键单击“**无线网络连接**”图标。

6 如果弹出菜单中包含“**启用**”，请单击它。

   注意：如果弹出菜单中包含“停用”，说明您的无线连接已经启用了。

7 右键单击“**无线网络连接**”图标。

8 单击“**属性**”。

9 单击“**无线网络**”选项卡。

   注意：如果“无线网络”选项卡没有出现，说明您的计算机使用第三方的软件来控制您的无线设置。您必须使用该软件设置 Ad hoc 无线网络。请参阅软件的帮助文档了解如何创建 Ad hoc 网络。

10 选中“**用 Windows 来配置我的无线网络设置**”复选框。

11 在“首选网络”下面，删除所有现有的网络。

   a 选择要删除的网络。

   b 单击“**删除**”。

12 单击“**添加**”创建一个 Ad hoc 网络。

13 在“服务名(SSID)”框中输入您希望的无线网络名称。

14 记录下您输入的名称，当您进行无线设置的时候可能会需要此信息。请确认拼写和大小写都正确。

15 如果列表中出现“网络身份验证”，请选择“**打开**”。

16 从“数据加密”列表中选择“**WEP**”。

17 如有必要，请取消选中“自动为我提供此密钥”复选框。

18 在“网络密钥”框中输入 WEP 密钥。

19 记录下您输入的 WEP 密钥，当您进行无线设置的时候可能会需要此信息。请确认拼写和大小写都正确。

20 在“确认网络密钥”框中输入相同的 WEP 密钥。

21 选中“**这是一个计算机到计算机（特定的）网络；没有使用无线访问点**”复选框。

22 单击两次“**确定**”关闭打开的窗口。

23 您的计算机可能需要几分钟来识别新的设置。如要检查您的网络的状态：

  a 右键单击“**无线网络连接**”。

  b 单击“**查看可用的无线连接**”。

    - 如果网络已列出，但是计算机没有连接，请选择 Ad hoc 网络，然后单击“**连接**”。
    - 如果网络没有出现，请等待一会儿，然后单击“**刷新**”。

24 插入安装软件光盘，然后按照计算机屏幕上的指导进行无线安装。

  注意：请不要连接安装或网络电缆，直到安装软件提示您这样做。

25 当可用的网络显示出来后，请提供您在步骤 13 中创建的网络名称和安全信息。安装程序将会配置打印机，以便连接您的计算机使用。

26 将您的网络名称和安全信息保存在安全的地方，以备将来使用。

Windows 2000：

- 请参阅随同您的无线网络适配器一起提供的帮助文档获取有关在 Windows 2000 中配置 Ad hoc 网络的信息。

Macintosh（英文版）用户

1 读取 Airport 设置：

Mac OS X version 10.5：

  a 从 Apple 菜单中单击 **System Preferences**。

  b 单击 **Network**。

  c 单击 **AirPort**。

Mac OS X version 10.4 和更早的版本：

  a 在 Finder 桌面上单击 **Go ➞ Applications**。

  b 在 Applications 文件夹中双击 **Internet Connect**。

  c 从工具栏中单击 **AirPort**。

2 从 Network 弹出菜单中单击 **Create Network**。

3 为您的 Ad hoc 网络创建一个名称，然后单击 **OK**。

注意：将您的网络名称和密码保存在安全的地方，以备将来使用。

向现有的 Ad hoc 无线网络中添加打印机

注意：打印机一次只能在一个无线网络中进行通讯。在 Ad hoc 无线网络中配置打印机会将打印机从所有其他配置过的无线网络（Ad hoc 或 Infrastructure）中删除。

Windows 用户

1 单击 或“**开始**”。

2 单击“**所有程序**”或“**程序**”，然后从列表中选择打印机程序文件夹。

3 单击“**打印机主页**”。

4 单击“**设置**”选项卡。

5 单击“**无线设置应用程序**”链接。

6 按照计算机屏幕上的指导进行操作。

注意：Windows Vista 计算机重新启动之后，您可能需要重新将它连接到 Ad hoc 网络中。

Macintosh（英文版）用户

1 在 Finder 桌面上双击打印机文件夹。

2 双击 **Wireless Setup Assistant**。

3 按照计算机屏幕上的指导进行操作。

使用 WPS(Wi-Fi Protected Setup)配置打印机以便无线使用

Wi-Fi Protected Setup(WPS)是在加密的无线网络中配置计算机和打印机的一种方法。当将新设备添加到无线网络中时，WPS 比手动配置速度快，并且可以减少输入错误。SSID 和 WPA 密钥可以自动检测到并为您进行配置。打印机支持 WPS 并且可以使用 WPS 针对无线接入点进行配置。如要使用 WPS 配置打印机，无线路由器必须也支持 WPS。

如果您希望使用 WPS 安装您的打印机，请插入光盘，然后按照计算机屏幕上的指导进行操作。

注意：

- 如要使用 WPS 配置打印机以便无线使用，您的无线网络中的所有设备都必须支持 WPS。如果您的网络中有不支持 WPS 的设备，则您必须在出现提示时输入 SSID 和安全性信息。
- 如果您要使用 WPS 识别码方式添加您的打印机，当要求您输入您的识别码时，请确认输入所有的 8 位数字。

在 USB、以太网和无线连接之间转换（仅限于 Windows）

您可以根据您的需要改变访问您的打印机的方法。以下的步骤假定您已经按照一种连接类型配置了您的打印机，并且已经在计算机上安装了打印机驱动程序。如果您在配置过程中遇到了困难，请参阅与该连接类型相关的问题解答主题。

注意：打印机支持同时使用本地连接（USB）和网络连接（以太网或无线），但是不可以同时使用以太网和无线。

无线使用打印机

根据您当前如何访问您的打印机选择相应的连接类型：

如果打印机当前为本地安装（使用 USB 连接）

1 单击 或“**开始**”。

2 单击“**所有程序**”或“**程序**”，然后从列表中选择打印机程序文件夹。

3 单击“**打印机主页**”。

4 单击“**设置**”选项卡。

5 单击“**无线设置应用程序**”链接。

6 按照计算机屏幕上的指导配置打印机以便无线使用。

注意：在无线配置过程中，您不需要断开连接打印机和计算机的 USB 电缆。

如果打印机当前为以太网安装

1 从打印机上断开以太网电缆。

2 将打印机放置在您希望用于配置打印机并实现无线访问的计算机附近。

注意：您需要使用一根 USB 电缆将打印机连接在计算机上。请确认打印机距离计算机足够近，以便您的 USB 电缆可以连接两端。

3 单击 或“**开始**”。

4 单击“**所有程序**”或“**程序**”，然后从列表中选择打印机程序文件夹。

5 单击“**打印机主页**”。

6 单击“**设置**”选项卡。

7 单击“**无线设置应用程序**”链接。

8 按照计算机屏幕上的指导配置打印机以便无线使用。

在本地使用打印机(USB)

根据您当前如何访问您的打印机选择相应的连接类型：

如果打印机当前为以太网安装

1 使用 USB 电缆连接计算机和打印机。

2 稍等片刻，等待 Windows 找到驱动程序并完成安装打印机。

3 选择 USB 打印机（请参阅第102 页“选择打印机”）。

如果打印机当前为无线安装

1 使用 USB 电缆连接计算机和打印机。

2 稍等片刻，等待 Windows 找到驱动程序并完成安装打印机。

3 选择 USB 打印机（请参阅第102 页“选择打印机”）。

注意：您可以继续通过无线连接使用打印机。

通过以太网络使用打印机

根据您当前如何访问您的打印机选择相应的连接类型：

如果打印机当前为无线安装

1 将以太网电缆的一端连接在打印机上，另一端连接在转换器或墙壁插座的可用插口上。

2 稍等片刻，等待以太网络连接成为可用并且从网络获取一个 IP 地址。

3 选择网络打印机（请参阅第102 页“选择打印机”）。

注意：当打印机连接到以太网络中以后，无线连接将会被断开。

如果打印机当前为本地安装（使用 USB 连接）

1 将以太网电缆的一端连接在打印机上，另一端连接在转换器或墙壁插座的可用插口上。
2 在您希望用于配置打印机的计算机内插入安装软件光盘。
3 按照计算机屏幕上的指导在以太网络中配置打印机。
4 选择打印机（请参阅第102 页“选择打印机”）。

注意：如要完成配置，您需要一根 USB 电缆。

选择打印机

1 单击 ，或者单击“**开始**”，然后单击“**运行**”。
2 在“开始搜索”或“运行”框中输入 `control printers`。
3 按 **Enter** 键，或者单击“**确定**”。
   打印机文件夹将会出现。
4 右键单击您希望使用的打印机（网络或 USB）。
5 从弹出菜单中单击“**设为默认打印机**”。
6 关闭“打印机”或“打印机和传真”窗口。

在 USB、以太网和无线连接之间转换（仅限于 Macintosh 英文版）

您可以根据您的需要改变访问您的打印机的方法。以下的步骤假定您已经按照一种连接类型配置了您的打印机，并且计算机上安装了打印机驱动程序。如果您在配置过程中遇到了困难，请参阅与该连接类型相关的问题解答主题。

注意：打印机支持同时使用本地连接（USB）和网络连接（以太网或无线），但是不可以同时使用以太网和无线。

无线使用打印机

根据您当前如何访问您的打印机选择相应的连接类型：

如果打印机当前为本地安装（使用 USB 连接）

1 关闭所有打开的软件应用程序。
2 插入安装软件光盘。
   如果 1 分钟之后安装对话框仍然没有出现，请单击计算机桌面上的光盘图标。
3 双击 **Lexmark Extras** 文件夹。
4 双击 **Lexmark Setup Assistant**。
5 按照计算机屏幕上的指导配置打印机以便无线使用。

注意：在无线配置过程中，您不需要断开连接打印机和计算机的 USB 电缆。

如果打印机当前为以太网安装

1 从打印机上断开以太网电缆。

2 将打印机放置在您希望用于配置打印机并实现无线访问的计算机附近。

   注意：您需要使用一根 USB 电缆将打印机连接在计算机上。请确认打印机距离计算机足够近，以便您的 USB 电缆可以连接两端。

3 关闭所有打开的软件应用程序。

4 插入安装软件光盘。

   如果 1 分钟之后安装对话框仍然没有出现，请单击计算机桌面上的光盘图标。

5 双击 **Lexmark Extras** 文件夹。

6 双击 **Lexmark Setup Assistant**。

7 按照计算机屏幕上的指导配置打印机以便无线使用。

8 另一个打印队列将会创建。如果您不希望改回通过以太网连接访问打印机，请删除以太网队列。

在本地使用打印机(USB)

根据您当前如何访问您的打印机选择相应的连接类型：

如果打印机当前为以太网安装

1 使用 USB 电缆连接计算机和打印机。

2 添加打印机（请参阅第104 页“添加打印机”）。

3 另一个打印队列将会创建。如果您不希望改回通过以太网连接访问打印机，请删除以太网队列。

如果打印机当前为无线安装

1 使用 USB 电缆连接计算机和打印机。

2 添加打印机（请参阅第104 页“添加打印机”）。

3 另一个打印队列将会创建。如果您不希望改回通过无线连接访问打印机，请删除无线队列。

通过以太网络使用打印机

根据您当前如何访问您的打印机选择相应的连接类型：

如果打印机当前为无线安装

1 将以太网电缆的一端连接在打印机上，另一端连接在转换器或墙壁插座的可用插口上。

2 稍等片刻，等待以太网络连接成为可用并且从网络获取一个 IP 地址。

3 添加打印机（请参阅第104 页“添加打印机”）。

4 另一个打印队列将会创建。如果您不希望改回通过无线连接访问打印机，请删除无线队列。

如果打印机当前为本地安装（使用 USB 连接）

1 将以太网电缆的一端连接在打印机上，另一端连接在转换器或墙壁插座的可用插口上。

2 在您希望用于配置打印机的计算机内插入安装软件光盘。

3 按照计算机屏幕上的指导在以太网络中配置打印机。

注意：如要完成配置，您需要一根 USB 电缆。

添加打印机

Mac OS X version 10.5：

1 从 Apple 菜单中单击 **System Preferences**。

2 在 Hardware 区域中单击 **Print & Fax**。

3 单击**+**。

4 从列表中选择打印机，然后单击 **Add**。

Mac OS X version 10.4 或更早的版本：

1 在 Finder 桌面上单击 **Go** ➞ **Utilities**。

2 双击 **Print Center** 或 **Printer Setup Utility**，取决于您使用的操作系统版本。

Printer List 对话框将会出现。

3 选择您希望使用的打印机。

4 单击 **Add**。

Printer Browser 将会出现。

5 选择您的打印机。

6 单击 **Add**。

在 Windows 环境下共享一台打印机

1 准备好要共享打印机的计算机：

a 在所有需要进行打印的计算机上启用“文件和打印机共享”，使得这些计算机可以出现在“网上邻居”中。请参阅 Windows 文档获取有关启用“文件和打印机共享”的指导。

b 在所有需要进行打印的计算机上安装打印机软件。

2 标识打印机：

a 在与打印机相连的计算机上，按照以下的步骤进行操作：

1 单击 ，或者单击“**开始**”，然后单击“**运行**”。

2 在“开始搜索”或“运行”框中输入 `control printers`。

3 按 **Enter** 键，或者单击“**确定**”。

打印机文件夹将会出现。

b 右键单击您的打印机图标。

c 单击“**共享**”或“**打印机属性**”。

d 在“共享”选项卡中选择“**共享这台打印机**”或“**共享为**”，然后为打印机输入一个不同于其他打印机的名称。

e 单击“**确定**”。

3 在远程计算机上定位打印机：

注意：远程计算机是指没有直接连接打印机的计算机。

a 按照以下的步骤进行操作：

1 单击，或者单击“**开始**”，然后单击“**运行**”。

2 在“开始搜索”或“运行”框中输入 **`control printers`**。

3 按 **Enter** 键，或者单击“**确定**”。

打印机文件夹将会出现。

b 右键单击您的打印机图标。

c 单击“**属性**”或“**打印机属性**”。

d 单击“**端口**”选项卡，然后单击“**添加端口**”。

e 选择“**Local Port**”，然后单击“**新端口**”。

f 输入符合**通用命名标准(UNC)**的端口名称，包括服务器名称和您在第 104 页中的步骤 2 中指定的打印机名称。端口名称应该为以下格式：**\\服务器\打印机**。

g 单击“**确定**”。

h 在“打印机端口”对话框中单击“**关闭**”。

i 请确认在“端口”选项卡中选中了新添加的端口，然后单击“**应用**”。

新端口的后面会出现打印机的名称。

j 单击“**确定**”。

在 Macintosh（英文版）环境下共享打印机

1 从 Apple 菜单中单击 **System Preferences**。

2 从菜单栏中单击 **Help** ➞ **System Preferences Help**。

3 在 Search 字段中输入 **`sharing the printer on a network`**，然后按 **return** 键。

4 如要允许网络中其他使用 Mac OS X version 10.3 或更高版本的 Macintosh 计算机使用连接在您的 Macintosh 计算机上的打印机，请双击 **Sharing your printer with Mac OS X users**。

或者

如要允许网络中的 Windows 计算机使用连接在您的 Macintosh 计算机上的打印机，请双击 **Sharing your printers with Windows users**。

5 按照计算机屏幕上的指导进行操作。

注意：Windows 用户可以参阅 Windows 帮助文档获取有关添加网络打印机并连接到 Macintosh 计算机的信息。

在以太网络中安装打印机

在以太网络中安装打印机所需的信息

如要为以太网络配置您的打印机，请在您开始操作之前准备好以下信息：

注意：如果您的网络自动为计算机和打印机分配 IP 地址，请继续安装打印机。

- 打印机的一个有效且唯一的 IP 地址，以便在网络中使用
- 网络的网关
- 网络掩码
- 打印机的别名（可选）

  注意：打印机别名可以帮助您更容易地在网络中识别您的打印机。您可以选择使用默认的打印机别名，或者指定一个您更容易记住的名称。

您需要一根以太网电缆和一个可用的接口，以便将打印机直接连接在网络中。如果可能，请使用新的网络电缆，以避免可能出现的由损坏的电缆所引起的问题。

在以太网络中安装打印机

在您在以太网络中安装打印机之前，请确认：

- 您已经完成了打印机的初始安装。
- 您的网络已经正确安装且可以正常工作。
- 您的计算机连接在您的网络中。

Windows 用户

1. 关闭所有打开的软件应用程序。
2. 插入安装软件光盘。

   如果 1 分钟之后“欢迎”界面仍然没有出现，请按照以下的步骤进行操作：

   a 单击 ，或者单击“**开始**”，然后单击“**运行**”。

   b 在“开始搜索”或“运行”框中输入 `D:\setup.exe`，其中 `D` 是您的 CD 或 DVD 驱动器的盘符。
3. 按照计算机屏幕上的指导安装打印机，当提示您选择连接类型时，请选择“**以太网连接**”。

Macintosh（英文版）用户

1. 关闭所有打开的软件应用程序。
2. 插入安装软件光盘。

   如果 1 分钟之后安装对话框仍然没有出现，请单击计算机桌面上的光盘图标。
3. 双击 **Install**。
4. 按照计算机屏幕上的指导安装打印机，当提示您选择连接类型时，请选择 **Ethernet connection**。

网络常见问答

什么是 **Wi-Fi Protected Setup**？

Wi-Fi Protected Setup(WPS)是一种简单且安全的配置，可以帮助您建立无线家用网络和启用网络安全性，不需要提前了解有关 Wi-Fi 技术的知识。您不再需要为网络设备配置网络名称(SSID)和 WEP 或 WPA 密钥。

注意：WPS 只支持通过无线接入点（无线路由器）进行通讯的网络。

打印机支持以下方法连接到无线网络：

- *个人识别码*(PIN) — 将打印机上的识别码输入到无线接入点的无线设置中。
- *按钮配置*(PBC) — 在指定的一段时间内分别按打印机和无线接入点上的按钮。

查找以下的识别标记可以检查您的无线接入点是否兼容 WPS：

您可以在您的无线接入点的侧面、后面或顶部找到这些 WPS 徽标。

如要获取更多有关读取无线设置和确定您的无线接入点的 WPS 兼容性的信息，请参阅随同无线接入点一起提供的帮助文档，或者与您的系统支持人员联系。

哪里可以找到我的 **WEP** 密钥或 **WPA** 密钥？

如要查找无线网络的 WEP 密钥或 WPA 密钥，请查看接入点或无线路由器上的安全设置。大多数接入点带有一个网页，可以使用网络浏览器访问。

您也可以查看随同您的接入点或路由器一起提供的手册。如果您的接入点或路由器使用默认设置，您可以在手册中找到相关的信息。如果其他人为您设置了您的网络，那个人或公司可能将信息附加在手册中。

如果您不知道如何访问网页，或者您没有管理权限，无法访问您的网络的无线接入点，并且无法在手册中找到信息，请与您的系统支持人员联系。

什么是 **SSID**？

服务设置识别码 (SSID)是用于识别无线网络的一个名称。网络中的所有设备都必须知道无线网络的 SSID，否则它们将不能互相通讯。通常，无线网络广播其 SSID 以允许区域中的无线设备连接到网络。出于安全原因，有的时候不会广播 SSID。

如果您的无线网络的 SSID 没有广播，则无线网络不能被自动检测到并且不会出现在可用的无线网络列表中。在这种情况下，您必须手动输入网络信息。

SSID 最多可以包含 32 个字母或数字字符。

哪里可以找到我的 **SSID**？

您可以通过查看无线接入点或无线路由器上的设置来查找无线网络的 SSID。大多数接入点带有内置的网络服务器，可以使用网络浏览器访问。

很多网络适配器提供了软件应用程序，可以允许您查看您的计算机的无线设置，包括您的 SSID。请检查您的计算机是否随同网络适配器一起安装了相应的程序。

如果使用这些方法不能找到您的 SSID，请与您的系统支持人员联系。

什么是网络？

网络是指一组通过电缆或无线连接在一起并互相通讯的设备，例如计算机、打印机、以太网集线器、无线接入点和路由器。一个网络可以是有线的、无线的、或者同时包含有线和无线设备。

有线网络中的设备使用电缆互相通讯。

无线网络中的设备使用无线电波（而不是电缆）互相通讯。对于进行无线通讯的设备来说，它必须连接或安装一个无线网络适配器，以便可以接收和发送无线电波。

如何找到我的网络所使用的安全类型？

您必须知道无线网络所使用的 WEP 密钥或 WPA 密钥以及安全类型（WEP、WPA 或 WPA2）。如要获取这些信息，请参阅随同您的无线接入点（无线路由器）一起提供的文档，浏览与无线接入点有关的网页，或者向您的系统支持人员咨询。

注意：WEP 密钥或 WPA 密钥与无线接入点的密码不同。密码可以允许您访问无线接入点的设置。WEP 密钥或 WPA 密钥可以允许打印机和计算机加入到您的无线网络中。

家用网络如何配置？

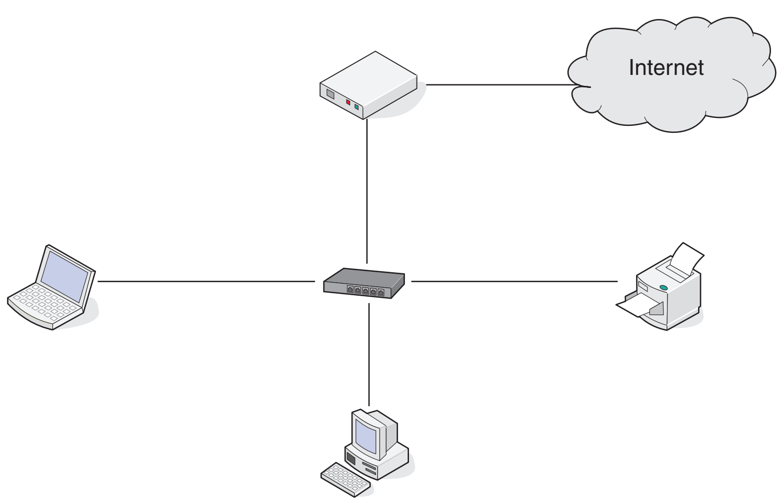
台式电脑、便携式笔记本电脑和打印机如要在网络中互相通讯，它们必须连接电缆和 / 或内置或安装无线网络适配器。

您可以使用多种不同的方法安装网络。以下是五种普通范例。

注意：下面图中的打印机代表内置了内部打印服务器的打印机，可以在网络中进行通讯。

有线网络范例

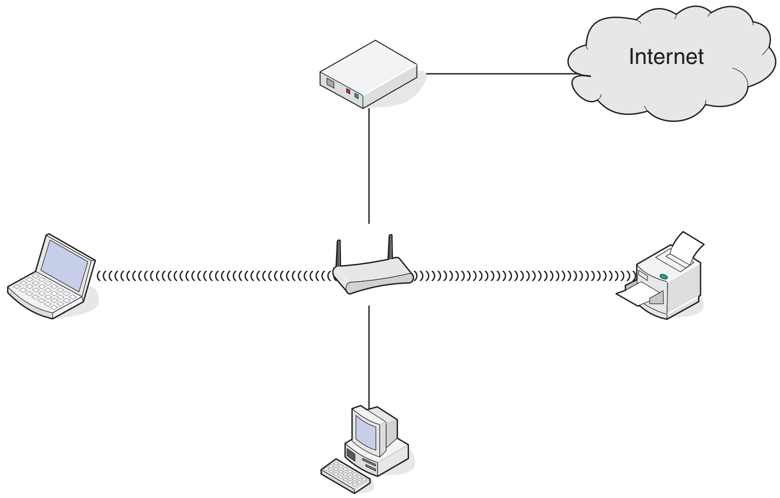
- 一台台式电脑、一台便携式笔记本电脑和一台打印机通过以太网电缆连接在集线器、路由器或转换器上。
- 网络通过 DSL 或电缆调制解调器连接到 Internet。



无线网络范例

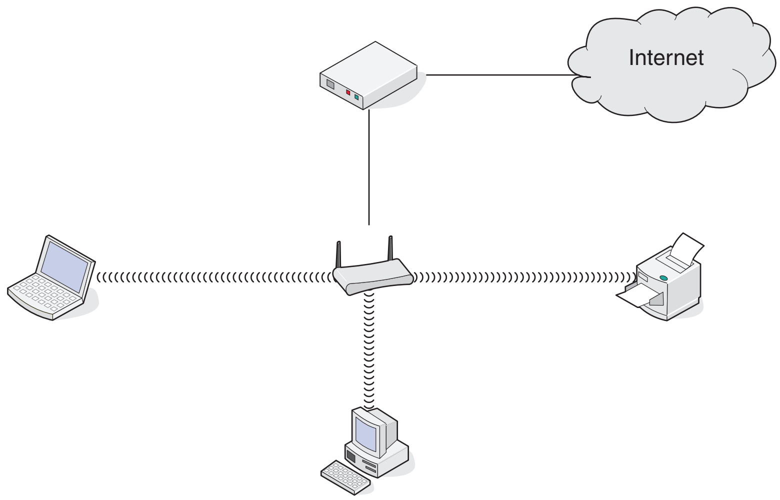
方法 **1**：网络中同时包含有线和无线连接，可以连接到 **Internet**

- 所有计算机和打印机都通过具有以太网和无线功能的路由器连接在网络中。
- 一些计算机和打印机通过无线连接在路由器上，其他计算机和打印机通过有线连接。
- 网络通过 DSL 或电缆调制解调器连接到 Internet。



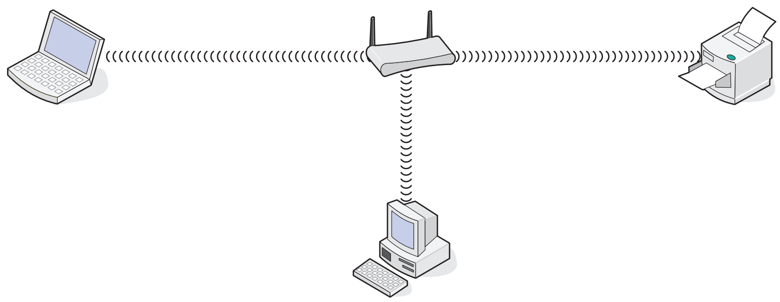
方法 **2**：无线网络，可以连接到 **Internet**

- 所有计算机和打印机都通过无线接入点或无线路由器连接在网络中。
- 无线接入点通过 DSL 或电缆调制解调器将网络连接到 Internet。



方法 3：无线网络，不可以连接到 Internet

- 计算机和打印机通过无线接入点连接在网络中。
- 网络不能连接到 Internet。



方法 4：计算机通过无线连接到打印机，不可以连接到 Internet

- 计算机直接连接到打印机，没有通过无线路由器。
- 这种配置方法称作点对点网络。
- 网络不能连接到 Internet。



注意：大多数计算机一次只能连接到一个无线网络。如果您通过无线连接访问 Internet，当您连接到点对点网络时，您将无法访问 Internet。

我为什么需要一根安装电缆？

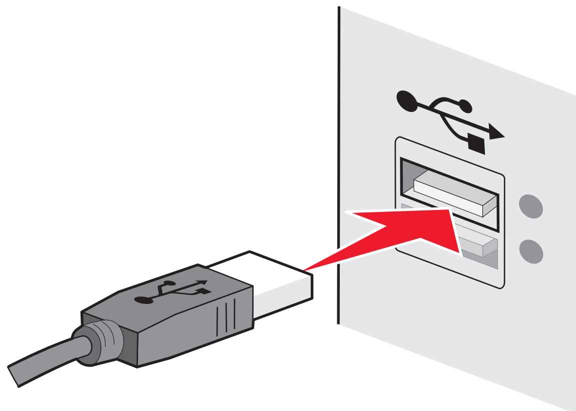
当您在您的无线网络中安装打印机时，您需要使用安装电缆将打印机临时连接在计算机上。此临时连接用于调整打印机的无线设置。

安装电缆连接在安装计算机的矩形 USB 插口和打印机的方形 USB 插口上。

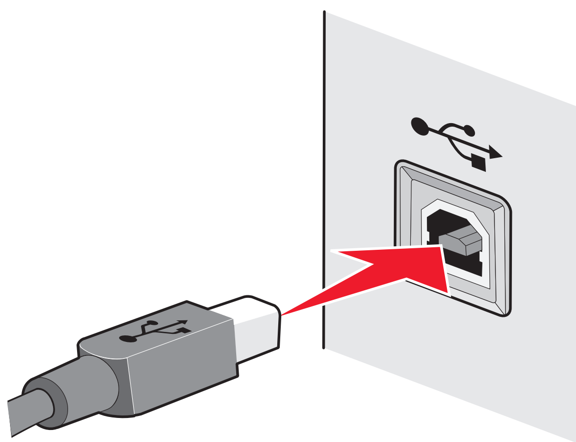
如何连接安装电缆?

将安装电缆连接到计算机上的 USB 端口和打印机后部的正方形连接器。此连接允许您为网络或本地连接安装配置打印机。

1 将大的矩形连接器连接到计算机上的任意一个 USB 端口。USB 端口可能在计算机的前部或后部，并且可能水平放置或垂直放置。



2 将小的正方形连接器连接到打印机。



3 请按照屏幕上的指导说明继续操作。

Infrastructure 和 Ad hoc 网络之间有什么区别?

无线网络可以按照以下两种模式运行：Infrastructure 模式或 Ad hoc 模式

在 *Infrastructure* 模式下，无线网络中的所有设备都通过无线接入点（无线路由器）互相通讯。无线网络中的设备必须有当前网络的有效 IP 地址，并且和无线接入点共享相同的 SSID 和频道。

在 *Ad hoc* 模式下，带有无线网络适配器的计算机和带有无线打印服务器的打印机直接进行通讯。计算机必须有当前网络的有效 IP 地址，并且设置为 Ad hoc 模式。无线打印服务器必须配置为使用和计算机相同的 SSID 和频道。

下面的表格比较了两种无线网络类型的特征和需求。

	Infrastructure 模式：	**Ad hoc 模式：**
特征		
通讯	通过无线接入点	直接在设备之间
安全性	更多的安全选项	WEP 或无安全性
范围	取决于无线接入点的范围和数量	受限于网络中单个设备的范围
速度	通常较快	通常较慢
所有设备的需求		
每个设备都有唯一的 IP 地址	是	是
模式设置为	Infrastructure 模式	Ad hoc 模式
相同的 SSID	是，包括无线接入点	是
相同的频道	是，包括无线接入点	是

我们推荐您使用随同打印机一起提供的安装光盘按照 Infrastructure 模式安装网络。

Infrastructure 模式是推荐的安装模式，这是因为此模式：

- 网络安全性较高
- 可靠性较高
- 性能较快
- 安装较简易

查找信号强度

无线设备带有内置的天线，可以发送和接收无线信号。打印机网络设置页中的信号强度表示接收到的传输信号的强度。很多因素可以影响信号强度。一个因素是来自其他无线设备或微波炉等其他设备的干扰。另一个因素是距离。两个无线设备之间的距离越远，通讯信号就可能越弱。

在配置过程中，您的计算机接收到的信号强度也会影响打印机与网络的连接。当您在计算机内安装了无线适配器时，适配器软件可能会在您的系统托盘中添加一个图标。请尝试双击此图标，它可以告诉您计算机从网络接收到的无线信号的强度。

如要提高信号质量，请去掉干扰来源和 / 或将无线设备移动到距离无线接入点（无线路由器）比较近的地方。

我如何改善无线信号强度？

无线打印机无法在网络中进行通讯的一个常见原因是无线信号质量太差了。如果信号太弱、过于失真或者被物体阻止，则无法在接入点和打印机之间传送信息。如要确定打印机是否从接入点接收到较强的信号，请打印一张网络设置页。“质量”区域表明了打印机接收到的无线信号的相对强度。但是，信号强度可能会间歇地变弱，尽管信号质量看起来很高，仍然可能在某些条件下变弱。

如果您认为您的接入点和打印机之间的信号强度有问题，请尝试以下的一种或多种方法：

注意：

- 以下的解决方法适用于 Infrastructure 网络。如果您使用的是 Ad hoc 网络，当建议您调整接入点时，请调整计算机。
- Ad hoc 网络的范围比 Infrastructure 网络小得多。如果通讯有问题，请尝试将打印机移动到距离计算机比较近的地方。

将打印机移动到距离无线接入点 / 无线路由器比较近的地方

如果打印机距离接入点太远，可能无法与网络中的其他设备进行通讯。对于大多数室内无线网络来说，接入点和打印机之间的最大距离大约为 100 英尺（30 米）。此距离可能会更长或者更短，取决于网络的布局和接入点的限制。

移开接入点和打印机之间的障碍物

您的接入点发出的无线信号可以穿过大多数物体。大多数墙壁、地板、家具和其他物体都不会阻止无线信号。但是，有些材料密度过大，信号无法穿过。包含金属和混凝土的物体可以阻止信号。请重新布置您的打印机和接入点，使信号不会被这些物体阻止。

移开干扰来源

其他类型的无线电频率可能会导致您的网络的无线信号出现问题。这些干扰来源可能会间歇地导致打印问题。如果可能的话，请关闭这些可能的干扰来源。当通过您的无线网络进行打印时，请避免使用微波炉和无线电话。

如果附近还有其他可用的无线网络，请在接入点上改变无线频道。

请不要将您的接入点放置在打印机或其他电子设备上。这些设备也可能会干扰无线信号。

重新布置网络以降低信号的吸收

即使无线信号可以穿过物体，强度也会轻微地减弱。如果信号穿过太多的物体，强度将会显著减弱。所有物体都会吸收一部分穿过它的无线信号，但是某些类型的物体会吸收很多，从而导致通讯问题。请将您的接入点放置在房间内尽可能高的地方以避免信号被吸收。

我如何确认我的计算机和打印机连接在同一个无线网络中？

如果打印机和计算机不在同一个无线网络中，您将不能进行无线打印。如果计算机已经连接在无线网络中，打印机的 SSID 必须与计算机的 SSID 一致。

Windows 用户

1 获取计算机所连接的网络的 SSID：

   a 在您的浏览器的地址栏中输入您的无线接入点（无线路由器）的 IP 地址。

如果您不知道无线接入点的 IP 地址：

1 单击 ，或者单击“**开始**”，然后单击“**运行**”。

2 在“开始搜索”或“运行”框中输入 `cmd`。

3 按 **Enter** 键，或者单击“**确定**”。
命令提示符窗口将会出现。

4 输入 `ipconfig`，然后按 **Enter** 键。查看“无线网络连接”区域：

- Default Gateway（默认网关）项目通常即为无线接入点。
- IP 地址由 4 组数字组成，用小数点分开，例如 192.168.2.134。

b 当出现提示时，请输入您的用户名和密码。

c 单击“**确定**”。

d 在主页中单击“**无线**”或其他与无线设置相关的选项。SSID 将会显示出来。

e 记录下 SSID。

注意：请确认您准确地记录了所有的内容，包括大写字母。

2 使用打印机打印一张网络设置页。
在“无线”区域中查找 `SSID`。

3 比较计算机和打印机的 SSID。
如果 SSID 相同，说明计算机和打印机连接在同一个无线网络中。
如果 SSID 不相同，请重新运行无线设置应用程序，在计算机所使用的无线网络中安装打印机。

使用 AirPort 基站的 Macintosh（英文版）用户

Mac OS X version 10.5：

1 从 Apple 菜单中单击 **System Preferences**。

2 单击 **Network**。

3 单击 **AirPort**。
计算机所连接的网络的 SSID 将会显示在 Network Name 弹出菜单中。

4 记录下 SSID。

Mac OS X version 10.4 和更早的版本：

1 在 Finder 桌面上单击 **Go** ➞ **Applications**。

2 在 Applications 文件夹中双击 **Internet Connect**。

3 从工具栏中单击 **AirPort**。
计算机所连接的网络的 SSID 将会显示在 Network 弹出菜单中。

4 记录下 SSID。

使用无线接入点的 Macintosh（英文版）用户

1 在您的浏览器的地址栏中输入无线接入点的 IP 地址，然后继续进行步骤 2。

如果您不知道无线接入点的 IP 地址，请按照以下的步骤进行操作：

a 从 Apple 菜单中单击 **System Preferences**。

b 单击 **Network**。

c 单击 **AirPort**。

d 单击 **TCP/IP**，或者单击 **Advanced**，然后单击 **TCP/IP**。

2 当出现提示时，请输入您的用户名和密码。

3 单击 **OK**。

4 在主页中单击 **Wireless** 或其他与无线设置相关的选项。SSID 将会显示出来。

5 记录下 SSID、安全类型和 WEP 密钥 / WPA 密钥（如果显示的话）。

注意：

- 请确认您准确地记录了网络信息，包括大写字母。
- 将 SSID 和 WEP 密钥 / WPA 密钥保存在安全的地方，以备将来使用。

我可以同时通过 USB 连接和网络连接使用我的打印机吗？

是，打印机支持同时使用 USB 连接和网络连接。打印机可以按照以下方法进行配置：

- 本地连接（使用 USB 电缆连接在计算机上）
- 无线网络
- 以太网络
- 同时使用无线网络和本地连接
- 同时使用以太网络和本地连接

什么是 MAC 地址？

媒体访问控制（MAC）地址是与网络设备硬件相关联的 48 位标识符。MAC 地址也被称为物理地址，因为它被连接到设备的硬件，而不是软件。MAC 地址用十六进制数字以下列格式显示：01-23-45-67-89-AB。

能够在网络上通信的每一台设备有一个 MAC 地址。网络打印机、计算机以及路由器，不管是以太网连接还是无线连接，都有 MAC 地址。

虽然可以更改网络设备的 MAC 地址，但通常不会这样做。基于此原因，MAC 地址被认为具有永久性。IP 地址容易被更改，因此，MAC 地址是标识网络上特定设备的更可靠方法。

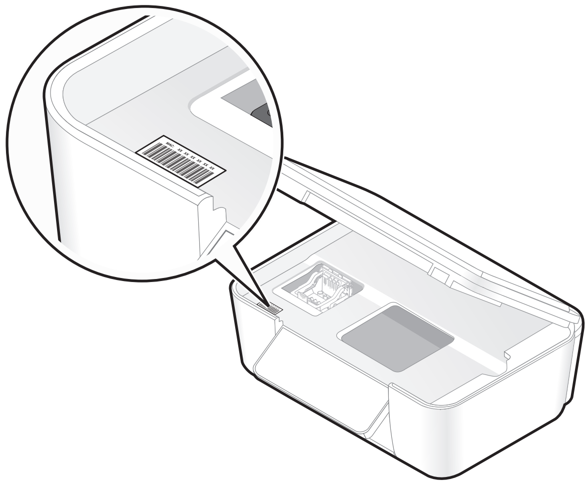
具有安全性能的路由器可以过滤网络上的 MAC 地址。它允许设备的管理列表访问网络，由它们的 MAC 地址标识。MAC 地址过滤可以帮助阻止网络上来自不必要设备的访问，例如无线网络上的入侵者。如果您忘记将新设备添加到路由器的允许地址列表，MAC 地址过滤也会阻止合法访问。如果您的网络使用 MAC 地址过滤，请确认将打印机的 MAC 地址添加到允许设备的列表中。

我如何查找 MAC 地址？

大多数网络设备都有一个唯一的硬件识别码，用于和网络中的其他设备区分开。这称为*媒体访问控制(MAC)*地址。

当您在网络中安装打印机时，请确认您选择了带有正确 MAC 地址的打印机。

MAC 地址标签位于打印机的里面。



内部打印服务器的 MAC 地址是一系列字母和数字。其他设备有时使用一种称为*统一管理地址(UAA)*的 MAC 地址。

MAC: XX XX XX XX XX XX

UAA: XX XX XX XX XX XX

注意：您可以在接入点（路由器）上设置一个 MAC 地址列表，只允许 MAC 地址相符的设备使用网络。这称为 *MAC 过滤*。如果您在您的接入点上启用了 MAC 过滤功能，并且希望将一台打印机添加到网络中，打印机的 MAC 地址必须包含在 MAC 地址列表中。

什么是 IP 地址？

IP 地址是 IP 网络中的设备（例如无线打印机、计算机或无线接入点）所使用的一个唯一的号码，用于互相定位和通讯。只有当 IP 网络中的设备有唯一且有效的 IP 地址时，设备之间才可以互相通讯。唯一的 IP 地址表示在同一个网络中不会有两个设备有相同的 IP 地址。

IP 地址由 4 组数字组成，用小数点分开，例如 192.168.100.110。

什么是 TCP/IP？

网络可以正常工作是因为计算机、打印机和其他设备可以通过电缆或者使用无线信号互相发送数据。一组称为*协议*的数据传输规则可以使这种数据传输成为可能。协议可以被看作是一种语言，并且和语言类似，它有一定的规则以允许参与者互相通讯。

不同类型的网络使用不同的协议，但是*传输控制协议/网际协议*(TCP/IP)是最常用的。TCP/IP 用于在互联网和大多数公司和家庭网络中发送数据。

由于计算机不能理解文字，只能依靠数字进行通讯，因此 TCP/IP 要求网络中所有使用 TCP/IP 进行通讯的设备必须有一个 IP 地址。IP 地址实际上是数字格式的唯一的计算机名称，用于在网络中传输数据。IP 地址可以允许 TCP/IP 确保网络中的各种设备正确请求和接收数据。

如何查找 IP 地址？

Windows 用户

1 单击 ，或者单击“**开始**”，然后单击“**运行**”。

2 在“开始搜索”或“运行”框中输入 **`cmd`**。

3 按 **Enter** 键，或者单击“**确定**”。

命令提示符窗口将会出现。

4 输入 **`ipconfig`**，然后按 **Enter** 键。

IP 地址由 4 组数字组成，用小数点分开，例如 192.168.0.100。

Macintosh（英文版）用户

1 从 Apple 菜单中单击 **About This Mac**。

2 单击 **More Info**。

3 在 Contents 区域中单击 **Network**。

4 如果您是通过无线网络进行连接的，请从 Active Services 列表中选择 **AirPort**。

如何查找打印机的 IP 地址

- 您可以在打印机的网络设置页中找到打印机的 IP 地址。

IP 地址是如何指定的？

IP 地址可能由网络使用动态主机分配协议(DHCP)自动指定。当打印机在计算机上安装完毕后，计算机将会把所有的打印作业按照此地址通过网络发送到打印机。

如果 IP 地址没有自动指定，在无线设置过程中，当您从可用的列表中选择您的打印机之后会要求您手动输入地址和其他的网络信息。

什么是密钥索引？

一个无线接入点（无线路由器）最多可以配置 4 个 WEP 密钥。但是，每一次在网络中只使用一个密钥。密钥带有一个编号，密钥的编号就是密钥索引。当无线接入点上配置了多个 WEP 密钥时，无线网络中的所有设备都必须使用相同的密钥索引。

在您的打印机上选择您在无线接入点上使用的同一个密钥索引。

维护打印机

维护打印墨盒

除了以下您可以完成的任务以外，如果您的打印机连接在电源插座上，每周将会执行一次自动维护操作。打印机将会暂时退出节约能源模式，或者临时打开电源（如果电源已关闭）。

查看墨水量

使用打印机操作面板

1 按打印机操作面板上的 🔧 按钮。

2 反复按上下箭头按钮选择“**维护**”，然后按 OK 按钮。

3 再次按 OK 按钮选择“**查看墨水量**”。

使用打印机软件

Windows 用户

1 单击 开始图标 或“开始”。

2 单击“**所有程序**”或“**程序**”，然后从列表中选择打印机程序文件夹。

3 单击“**打印机主页**”。

4 从打印机下拉列表中选择您的打印机。

5 在“维护”选项卡中单击“**查看墨水量**”。

Macintosh（英文版）用户

1 在 Finder 桌面上双击打印机文件夹。

2 从列表中单击 **Printer Utility**。

3 在 Maintenance 选项卡中查看墨水量。

校正打印头

如果您打印的图像中的字符或线条出现锯齿状或波浪状，您可能需要校正打印头。

使用打印机操作面板

1 装入普通纸。

2 按打印机操作面板上的 🔧 按钮。

3 反复按上下箭头按钮选择“**维护**”，然后按 OK 按钮。

4 反复按上下箭头按钮选择“**校正打印机**”，然后按 OK 按钮。

打印机将会打印出一张校正测试页。

注意：请不要移开校正测试页，直到打印完成。

使用打印机软件

Windows 用户

1 装入普通纸。

2 单击 或“**开始**”。

3 单击“**所有程序**”或“**程序**”，然后从列表中选择打印机程序文件夹。

4 单击“**打印机主页**”。

5 从打印机下拉列表中选择您的打印机。

6 在“维护”选项卡中单击“**校正打印墨盒**”。

7 按照计算机屏幕上的指导进行操作。

Macintosh（英文版）用户

1 装入普通纸。

2 在 Finder 桌面上双击打印机文件夹。

3 从列表中单击 **Printer Utility**。

4 在 Maintenance 选项卡中单击 **Print Alignment Page**。

5 按照计算机屏幕上的指导进行操作。

如果您是为了提高打印质量而校正打印墨盒，请重新打印您的文档。如果打印质量没有提高，请清洗打印墨盒喷头。

清洗打印头喷头

打印质量差有时候是由打印头喷头堵塞引起的。清洗打印头喷头可以提高您的打印质量。

注意：

- 清洗打印头喷头将会使用墨水，因此请只在必要的时候进行清洗。
- 深度清洗将会使用更多的墨水，因此请首先尝试“清洗打印头”选项，以便节省墨水。
- 如果墨水量太低了，您必须先更换打印墨盒，然后才可以清洗打印头喷头。

使用打印机操作面板

1 按打印机操作面板上的 按钮。

2 反复按上下箭头按钮选择“**维护**”，然后按 OK 按钮。

3 反复按上下箭头按钮选择“**清洗打印头**”或“**深度清洗打印头**”，然后按 OK 按钮。

打印机将会打印出一张清洗测试页。

使用打印机软件

Windows 用户

1 单击 或“**开始**”。

2 单击“**所有程序**”或“**程序**”，然后从列表中选择打印机程序文件夹。

3 单击“**打印机主页**”。

4 在“维护”选项卡中单击“**清洗打印墨盒**”。

打印机将会打印出一张清洗测试页。

Macintosh（英文版）用户

1 在 Finder 桌面上双击打印机文件夹。

2 从列表中单击 **Printer Utility**。

3 在 Maintenance 选项卡中单击 **Clean Print Nozzles**。

打印机将会打印出一张清洗测试页。

清洗打印机的外壳

1 请确认打印机的电源已关闭，并且已从电源插座上断开。

当心—电击危险：当清洗打印机的外壳时，为了避免电击危险，请在操作之前从电源插座上断开电源线，并断开打印机上的所有电缆。

2 从纸张支架和出纸托盘内取出所有的纸张。

3 用水将一块干净且不掉毛的软布润湿。

警告—可能的损坏：请不要使用普通家用的清洁剂或去污剂，因为它们可能会损坏打印机的表面涂层。

4 请只清洗打印机的外面，并确认擦掉出纸托盘上的墨迹。

警告—可能的损坏：使用湿布清洗打印机的内部可能会损坏您的打印机。

5 在开始新的打印作业之前，请确认纸张支架和出纸托盘完全干燥。

擦洗扫描仪玻璃

1 用水将一块干净且不掉毛的软布润湿。

2 轻轻地擦洗扫描仪玻璃。

注意：在您将文档放置在扫描仪玻璃上之前，请确认文档上的墨水或修正液已经完全干燥。

问题解答

在您解决问题之前

使用这些注意事项可以解决大多数打印机问题：

- 请确认电源线的一端连接在打印机上，另一端连接在正确接地的电源插座上。
- 请确认打印机没有连接在任何电涌保护器、不间断电源或延长线上。
- 请确认打印机的电源已打开。
- 请确认打印机牢固地连接在主计算机、打印服务器或其他网络接入点上。
- 检查打印机是否有错误信息，并解决错误。
- 检查是否有卡纸信息，并清除卡纸。
- 检查打印墨盒，如有必要，请安装新的打印墨盒。
- 使用服务中心查找并解决问题（仅限于 Windows）。
- 关闭打印机的电源，等待大约 10 秒钟，然后重新打开打印机。

使用服务中心解决打印机问题

服务中心为您提供了逐步的问题解答帮助，并包含有关打印机维护任务和客户支持的链接。

如要打开服务中心，您可以使用以下的方法：

方法 1：	方法 2：
如果错误信息对话框中包含“**如要获取其他的帮助，请使用服务中心**”链接，请单击此链接。	**1** 单击 或“**开始**”。 **2** 单击“**所有程序**”或“**程序**”，然后从列表中选择打印机程序文件夹。 **3** 单击“**打印机主页**”。 **4** 在“支持”选项卡中单击“**服务中心**”。

如果问题解答没有解决您的问题

访问我们的国际互联网站 **http://support.lexmark.com** 查找以下内容：

- 包含有关您的打印机的最新信息和问题解答信息的知识库文章
- 在线技术支持
- 电话技术支持的联系号码

安装问题解答

- 第122 页“显示屏上的文字是错误的语言”
- 第122 页“打印头错误”
- 第123 页“软件不能安装”
- 第124 页“打印作业不打印或者缺页”

- 第125 页“打印机打印出空白页”
- 第125 页“打印机忙或者没有反应”
- 第126 页“无法从打印队列中删除文档”
- 第126 页“无法通过 USB 进行打印”

显示屏上的文字是错误的语言

如果“在您解决问题之前”注意事项没有解决问题，请尝试以下的一种或多种方法：

使用打印机菜单改变语言

1 按打印机操作面板上的 按钮。

2 反复按箭头按钮选择“**默认值**”，然后按 OK 按钮。

3 反复按箭头按钮选择“**设置默认值**”，然后按 OK 按钮。

4 反复按箭头按钮选择“**使用出厂设置**”，然后按 OK 按钮。

5 完成初始打印机设置。

使用按钮组合改变语言（如果您看不懂当前的语言）

1 关闭打印机的电源。

注意：如果您在“设置”菜单中设置了节约能源时限，请按住 按钮 3 秒钟关闭打印机的电源。

2 同时按住 和 按钮，然后按 按钮打开打印机的电源。

注意：请不要放开 和 按钮，直到显示屏上出现“**选择语言**”，表示打印机已经恢复完毕。

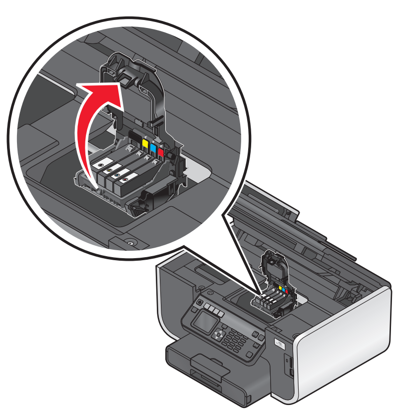
3 完成初始打印机设置。

打印头错误

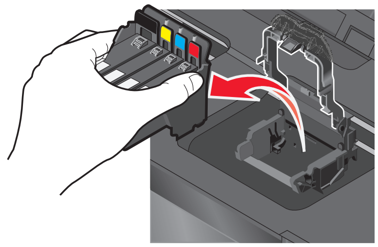
如果“在您解决问题之前”注意事项没有解决问题，请尝试以下的方法：

取出并重新安装打印头

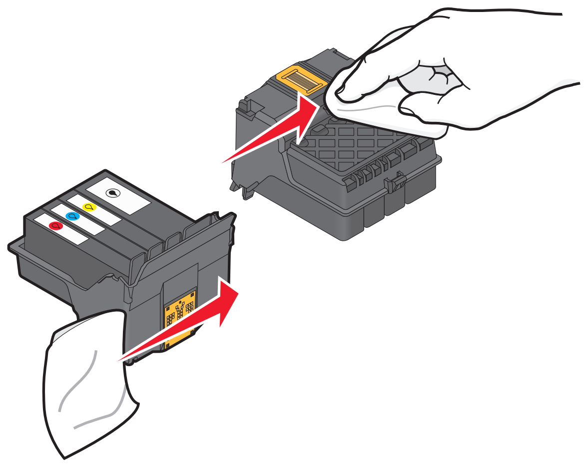
1 抬起扫描仪部件并打开保护盖。



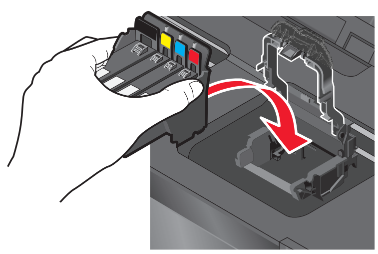
2 取出打印头。



3 使用一块干净且不掉毛的布擦洗打印头触点。



4 重新安装打印头。



注意：如果取出并重新安装打印头不能解决错误，请联系技术支持。

软件不能安装

如果您在安装过程中遇到了问题、您的打印机没有出现在打印机文件夹中、或者发送打印作业时您的打印机没有出现在打印机选项中，您可以尝试反安装并重新安装软件。

在您重新安装软件之前，请完成以下操作：

请确认您的计算机满足打印机包装箱上列出的最小系统需求

在安装软件之前暂时关闭 WINDOWS 安全程序

检查 **USB** 连接

1 检查 USB 电缆是否有明显的损坏。如果电缆损坏了，请使用一根新的。

2 将 USB 电缆上较方的一端牢固地插入打印机后面的 USB 接口中。

3 将 USB 电缆上扁平的一端牢固地插入计算机的 USB 接口中。

   USB 接口旁边标记有 USB 符号。

重新连接打印机电源

1 关闭打印机的电源，然后从电源插座上断开电源线。

2 从打印机上轻轻地取下电源线，然后重新连接在打印机上。

3 将电源线重新连接在电源插座上，然后打开打印机的电源。

打印作业不打印或者缺页

如果“在您解决问题之前”注意事项没有解决问题，请尝试以下的一种或多种方法：

请确认打印墨盒安装正确

1 打开打印机的电源，然后抬起扫描仪部件。

2 请确认打印墨盒安装正确。

   打印墨盒应该牢固地固定在打印头上相应颜色的槽中。

3 关闭扫描仪部件。

在您发送打印作业之前，请在“打印”对话框中选择您的打印机

请确认打印作业没有被暂停

请确认您的打印机被设置为默认打印机

重新连接打印机电源

1 关闭打印机的电源，然后从电源插座上断开电源线。

2 从打印机上轻轻地取下电源线，然后重新连接在打印机上。

3 将电源线重新连接在电源插座上，然后打开打印机的电源。

断开并重新连接您的打印机上的 **USB** 电缆

检查 **USB** 连接

1 检查 USB 电缆是否有明显的损坏。如果电缆损坏了，请使用一根新的。

2 将 USB 电缆上较方的一端牢固地插入打印机后面的 USB 接口中。

3 将 USB 电缆上扁平的一端牢固地插入计算机的 USB 接口中。

USB 接口旁边标记有 USB 符号 。

反安装并重新安装打印机软件

打印机打印出空白页

空白页可能是由不正确地安装打印墨盒所引起的。

重新安装打印墨盒并深度清洗和校正打印头

1 重新安装打印墨盒，请参阅第 12 页“更换打印墨盒”获取更多的信息。

如果打印墨盒看起来不太合适，请确认打印头安装正确，然后重新尝试安装打印墨盒。

2 装入普通纸。

3 按打印机操作面板上的 按钮。

4 反复按箭头按钮选择“**维护**”，然后按 OK 按钮。

5 反复按箭头按钮选择“**深度清洗打印头**”，然后按 OK 按钮。

打印机将会打印出一张清洗测试页。

6 反复按箭头按钮选择“**校正打印机**”，然后按 OK 按钮。

打印机将会打印出一张校正测试页。

注意：请不要移开校正测试页，直到打印完成。

打印机忙或者没有反应

如果“在您解决问题之前”注意事项没有解决问题，请尝试以下的一种或多种方法：

请确认打印机没有处于节约能源模式

如果电源指示灯缓慢闪烁，说明打印机处于节约能源模式。请按 ⏻ 按钮启动打印机。

如果打印机没有退出节约能源模式，请重新启动电源：

1 从电源插座上断开电源线，然后等待 10 秒钟。

2 将电源线重新连接在电源插座上，然后打开打印机的电源。

如果此问题仍然存在，请访问我们的网站，尝试升级您的打印机软件或固件。

重新连接打印机电源

1 关闭打印机的电源，然后从电源插座上断开电源线。

2 从打印机上轻轻地取下电源线，然后重新连接在打印机上。

3 将电源线重新连接在电源插座上，然后打开打印机的电源。

无法从打印队列中删除文档

如果您的作业滞留在打印队列中无法删除，导致其他的作业不能打印，计算机和打印机可能无法进行通讯。

重新启动计算机并重新尝试

无法通过 USB 进行打印

如果“在您解决问题之前”注意事项没有解决问题，请尝试以下的一种或多种方法：

检查 USB 连接

1 检查 USB 电缆是否有明显的损坏。如果电缆损坏了，请使用一根新的。

2 将 USB 电缆上较方的一端牢固地插入打印机后面的 USB 接口中。

3 将 USB 电缆上扁平的一端牢固地插入计算机的 USB 接口中。

   USB 接口旁边标记有 USB 符号。

请确认 WINDOWS 中的 USB 端口已启用

1 单击 ，或者单击“**开始**”，然后单击“**运行**”。

2 在“开始搜索”或“运行”框中输入 **`devmgmt.msc`**。

3 按 **Enter** 键，或者单击“**确定**”。

   设备管理器将会出现。

4 单击“通用串行总线控制器”旁边的加号(**+**)。

   如果您看到 USB Host Controller 和 USB Root Hub 列在其中，说明 USB 端口已经启用。

请参阅计算机的相关文档获取更多的信息。

反安装并重新安装打印机软件

卡纸和进纸错误问题解答

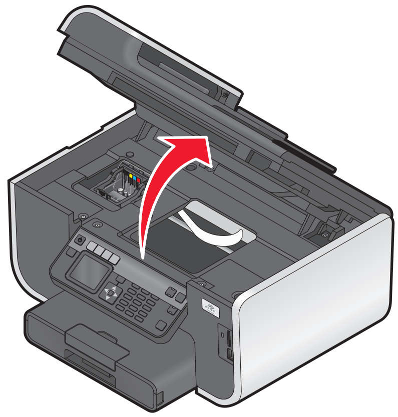
- 第126 页“打印机内发生卡纸”
- 第127 页“双面打印部件内发生卡纸”
- 第128 页“自动文档传送器(ADF)内发生卡纸（仅限于某些型号）”
- 第129 页“纸张或特殊介质进纸错误”

打印机内发生卡纸

注意：打印机内部的部件非常敏感。当清除卡纸时请避免不必要地触摸这些部件。

1 按 ⏻ 按钮关闭打印机。

2 检查进纸匣，或者抬起扫描仪部件检查卡纸。



3 牢固地抓住纸张，然后轻轻地拉出。

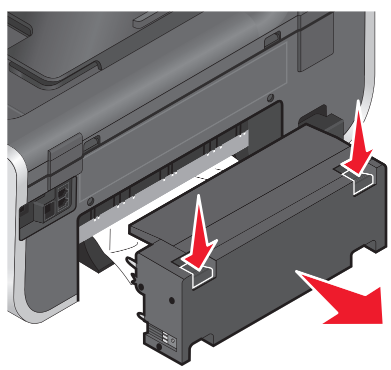
注意：拉出纸张时请小心不要撕破纸张。

4 按 ⏻ 按钮重新打开打印机。

双面打印部件内发生卡纸

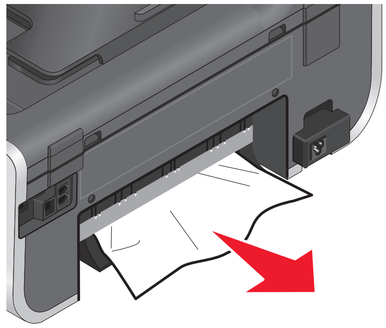
注意：打印机内部的部件非常敏感。当清除卡纸时请避免不必要地触摸这些部件。

1 按下锁定按钮并拉出双面打印部件。



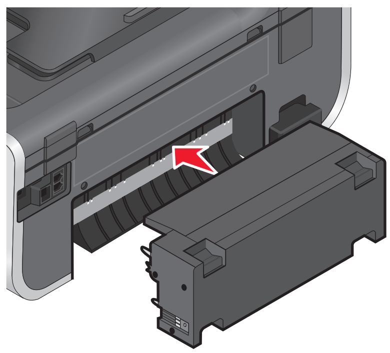
⚠ **当心—可能的伤害：**双面打印部件后面的区域带有突出的棱角（纸张通道的一部分）。为了避免受伤，当您为了清除卡纸而接触此区域时，请特别小心。

2 牢固地抓住纸张，然后轻轻地拉出。



注意：拉出纸张时请小心不要撕破纸张。

3 重新装入双面打印部件。



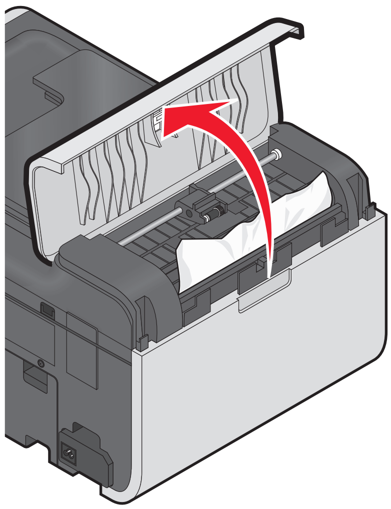
4 触摸“**DONE**（完成）”或者按 OK 按钮，取决于您的打印机型号。

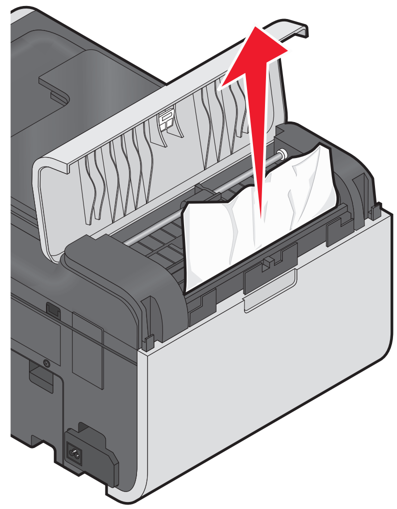
5 在您的计算机上继续打印作业。

自动文档传送器(ADF)内发生卡纸（仅限于某些型号）

注意：打印机内部的部件非常敏感。当清除卡纸时请避免不必要地触摸这些部件。

1 打开 ADF 盖板，然后轻轻地拉出卡住的纸张。





注意：拉出纸张时请小心不要撕破纸张。

2 关闭 ADF 盖板。

3 触摸“**DONE**（**完成**）”或者按 OK 按钮，取决于您的打印机型号。

4 在您的计算机上继续打印作业。

纸张或特殊介质进纸错误

如果纸张或特殊介质进纸不正常、扭曲、同时进多页纸或者粘在一起，以下是可能的解决方法。请尝试其中的一种或多种方法：

检查纸张条件

请只使用新的且没有皱褶的纸张。

检查纸张装入

- 请在打印机内装入较少数量的纸张。
- 装入纸张时请确认可打印的一面朝下。（如果您不确定哪一面可打印，请参阅随同纸张一起的指导。）
- 请参阅针对您的纸张和特殊介质的详细装纸指导。

随时移开打印机送出的打印页

调节进纸导轨以适合装入的纸张

打印问题解答

- 第130 页“打印页边缘处的打印质量非常差”
- 第130 页“打印的图像中出现条纹或线条”

- 第131 页“打印速度慢”
- 第131 页“当打印时计算机速度变慢”

打印页边缘处的打印质量非常差

如果“在您解决问题之前”注意事项没有解决问题，请尝试以下的一种或多种方法：

检查最小打印设置

除非您使用无边界功能，否则请使用以下的最小打印边距设置：

- 左边距和右边距：
  - Letter 尺寸的纸张：6.35 毫米（0.25 英寸）
  - 除 Letter 以外的所有其他纸张：3.37 毫米（0.133 英寸）
- 上边距：1.7 毫米（0.067 英寸）
- 下边距：12.7 毫米（0.5 英寸）

选择无边界打印功能

Windows 用户

1. 打开文档或照片，从应用程序中单击“**文件 ➞ 打印**”。
2. 单击“**属性**”、“**首选项**”、“**选项**”或“**设置**”。
3. 在“打印设置”选项卡的“纸张选项”区域中选中“**无边界**”。

Macintosh（英文版）用户

1. 打开文档或照片，从应用程序中单击 **File ➞ Print**。
2. 从 Printer 弹出菜单中选择打印机。
3. 如有必要，请单击 **Advanced**。
4. 从打印选项弹出菜单中选择 **Paper Handling**。
5. 在 Destination Paper Size 区域中选择 **Scale to fit paper size**。
6. 从 Paper Size 弹出菜单中选择名称中带有“(Borderless)”的纸张尺寸。例如，如果您要在 4 x 6 照片卡上打印，请选择 **US 4 x 6 in (Borderless)**。

打印的图像中出现条纹或线条

如果“在您解决问题之前”注意事项没有解决问题，请尝试以下的一种或多种方法：

查看墨水量

更换墨水量偏低或空的打印墨盒。

在打印机软件中选择较高的打印质量

请确认打印墨盒安装正确

校正打印头

清洗或深度清洗打印头喷头

注意：如果这些方法不能去除打印的图像中的条纹或线条，请联系技术支持。

打印速度慢

如果“在您解决问题之前”注意事项没有解决问题，请尝试以下的一种或多种方法：

提高计算机处理速度

- 请关闭所有不用的应用程序。
- 尽量减小文档中照片和图像的数量和尺寸。
- 尽量从您的系统中去除不用的字体。

增加内存

考虑为您的计算机购买更多的内存(RAM)。

在打印机软件中选择较低的打印质量

手动选择您使用的纸张类型

反安装并重新安装打印机软件

当打印时计算机速度变慢

以下是可能的解决方法。请尝试其中的一种：

如果您使用 USB 连接，请尝试更换另一根 USB 电缆

如果您在网络中，请重新启动接入点（路由器）的电源

1 从接入点上断开电源线。
2 等待 10 秒钟，然后重新连接电源线。

复印和扫描问题解答

- 第132 页“打印机不能复印或扫描或者没有反应”
- 第132 页“扫描仪部分没有关闭”
- 第132 页“复印或扫描的质量非常差”
- 第132 页“文档或照片只复印或扫描了一部分”

- 第133 页“扫描不成功”
- 第133 页“扫描任务花费很长的时间或者导致死机”
- 第133 页“无法通过网络扫描至计算机”

打印机不能复印或扫描或者没有反应

如果“在您解决问题之前”注意事项没有解决问题，请尝试以下的一种或多种方法：

将您的打印机设置为默认打印机

反安装并重新安装打印机软件

扫描仪部分没有关闭

1 抬起扫描仪部分。

2 取出所有导致扫描仪部分打开的堵塞物。

3 关闭扫描仪部分。

复印或扫描的质量非常差

如果“在您解决问题之前”注意事项没有解决问题，请尝试以下的一种或多种方法：

擦洗扫描仪玻璃

在打印机软件中调整扫描质量

浏览有关复印和扫描的提示以提高打印质量

使用更清晰的文档或图像原件

请确认文档或照片正面朝下放置在扫描仪玻璃上，并且位于正确的角落

文档或照片只复印或扫描了一部分

如果“在您解决问题之前”注意事项没有解决问题，请尝试以下的一种或多种方法：

请确认文档或照片正面朝下放置在扫描仪玻璃上，并且位于正确的角落

在打印机软件中选择您装入的纸张尺寸

请确认“原件尺寸”设置与您要扫描的文档尺寸一致

扫描不成功

如果“在您解决问题之前”注意事项没有解决问题，请尝试以下的一种或多种方法：

检查 USB 连接

1. 检查 USB 电缆是否有明显的损坏。如果电缆损坏了，请使用一根新的。
2. 将 USB 电缆上较方的一端牢固地插入打印机后面的 USB 接口中。
3. 将 USB 电缆上扁平的一端牢固地插入计算机的 USB 接口中。
   USB 接口旁边标记有 USB 符号。

重新启动计算机

扫描任务花费很长的时间或者导致死机

如果“在您解决问题之前”注意事项没有解决问题，请尝试以下的一种或多种方法：

关闭其他不用的应用程序

使用较低的扫描分辨率

无法通过网络扫描至计算机

如果“在您解决问题之前”注意事项没有解决问题，请尝试以下的一种或多种方法：

请确认打印机和目的地计算机连接在同一个网络中

请确认在目的地计算机上安装了打印机软件

传真问题解答

- 第134 页“传真问题解答注意事项”
- 第134 页“无法发送传真”
- 第136 页“无法接收传真”
- 第137 页“无法运行传真软件”
- 第138 页“打印机操作面板上的传真错误信息”

有关常用术语和任务的详细说明，请参阅：

- 第 68 页“安装打印机进行传真”
- 第 85 页“传真常见问答”

传真问题解答注意事项

如果您在发送和接收传真时遇到了问题，请首先检查连接：

1 将一部模拟电话机连接在您用于连接打印机的墙壁电话线插座、DSL 过滤器、VoIP 设备或电缆调制解调器上，然后检查电话线上的拨号音。请确认您将电话机连接在同一个插口上。

   如果您没有听到拨号音，请与您的线路供应商联系。

2 当打印机连接在电话线上时，将一部模拟电话机连接在打印机后面的 ☏ 插口上，然后检查拨号音。

   如果您没有听到拨号音，请检查以下的注意事项，检查每一项之后再次收听拨号音。

   如果您听到了拨号音，但是发送和接收传真仍然有问题，请参阅本章中的其他主题。

连接注意事项

- 请确认打印机和线路上的其他设备（如果有的话）都已经按照您的安装方法正确安装和配置。
- 请确认电缆连接在正确的插口上。
- 请确认电缆连接牢固。

  请检查以下硬件（如果使用）的电缆连接：

电源适配器	电话答录机	电缆调制解调器	分线器
电话机	VoIP 适配器	DSL 过滤器	RJ-11 适配器

- 如果打印机连接在数字用户线路(DSL)上，请确认您为打印机使用了一个 DSL 过滤器。
- 如果打印机连接在 VoIP 适配器或电缆调制解调器上，请确认打印机连接在第一个电话插口上。
- 如果您使用了分线器，请确认您使用的是电话分线器。请**不要**使用线路分线器。

无法发送传真

如果“传真问题解答注意事项”没有解决问题，请尝试以下的一种或多种方法：

请确认您在打印机上注册了您的使用者信息

如果您在初始设置过程中没有输入您的使用者信息，请输入您的传真名称和传真号码。在一些国家 / 地区中，不输入您的传真名称或公司名称您将不能发送传真。一些传真机还会阻止未知的传真或没有发件人信息的传真。

降低传真调制解调器的传输速度

打印机的调制解调器传输数据的速度可以达到 33,600 bps。这是打印机可以发送和接收传真的最大速度。但是，您不需要将调制解调器设置为最快的传输速度。接收传真机的调制解调器的速度必须等于或大于您发送传真的速度。否则，接收方将不能接收您的传真。

如要降低调制解调器的传输速度：

1 按打印机操作面板上的 🔧 按钮。
2 反复按箭头按钮选择“**传真设置**”，然后按 OK 按钮。
3 反复按箭头按钮选择“**拨号和发送**”，然后按 OK 按钮。
4 反复按箭头按钮选择“**最大发送速度**”，然后按 OK 按钮。
5 选择发送速度，然后按 OK 按钮。

设置打印机在拨号之前扫描文档原件

如果您设置打印机在拨号之后扫描文档原件，打印机不会自动重拨。

请设置打印机在拨号之前扫描，当传真失败时您不必重新扫描文档。扫描的文档保存在打印机内存中。打印机可以读取出来，然后自动重拨号码。

如要设置打印机在拨号之前扫描：

1 按打印机操作面板上的 按钮。
2 反复按箭头按钮选择“**传真设置**”，然后按 OK 按钮。
3 反复按箭头按钮选择“**拨号和发送**”，然后按 OK 按钮。
4 反复按箭头按钮选择“**扫描**”，然后按 OK 按钮。
5 反复按箭头按钮选择“**在拨号之前**”，然后按 OK 按钮。

启用错误修正

如果线路上有太多的噪音，传真的文档中可能会出现错误和污点。此选项可以让打印机重新发送损坏的数据块并修正错误。当传真中的错误太多时，接收传真机可能会拒收此传真。

如要确认错误修正已启用：

1 按打印机操作面板上的 按钮。
2 反复按箭头按钮选择“**传真设置**”，然后按 OK 按钮。
3 反复按箭头按钮选择“**拨号和发送**”，然后按 OK 按钮。
4 反复按箭头按钮选择“**错误修正**”，然后按 OK 按钮。
5 检查“错误修正”是否设置为“开”。

   如果没有设置为“开”，请反复按箭头按钮选择“**开**”，然后按 OK 按钮。

启用自动传真转换

如果接收传真机不支持彩色传真，此选项可以自动将发送的彩色传真转换为黑白传真。此选项也可以自动将传真的分辨率降低为接收传真机可以支持的分辨率。

如要确认自动传真转换已启用：

1 按打印机操作面板上的 按钮。
2 反复按箭头按钮选择“**传真设置**”，然后按 OK 按钮。
3 反复按箭头按钮选择“**拨号和发送**”，然后按 OK 按钮。
4 反复按箭头按钮选择“**自动传真转换**”，然后按 OK 按钮。
5 检查“自动传真转换”是否设置为“开”。

   如果没有设置为“开”，请反复按箭头按钮选择“**开**”，然后按 OK 按钮。

请确认“拨号前缀”设置正确

拨号前缀是一个数字或一系列数字，您必须先按此数字，然后才可以拨打实际的传真号码或电话号码。如果打印机位于办公室中或者连接在专用分组交换机上，您需要按一个特定的数字，然后才可以拨打外线。

请确认您在打印机上输入的拨号前缀是适用于您的网络的正确前缀。

如要检查“拨号前缀”设置：

1 按打印机操作面板上的 🔧 按钮。
2 反复按箭头按钮选择“**传真设置**”，然后按 OK 按钮。
3 反复按箭头按钮选择“**拨号和发送**”，然后按 OK 按钮。
4 反复按箭头按钮选择“**拨号前缀**”，然后按 OK 按钮。
5 按箭头按钮创建或编辑前缀。
6 如果前缀不正确，请输入正确的前缀，然后按 OK 按钮。

无法接收传真

如果“传真问题解答注意事项”没有解决问题，请尝试以下的一种或多种方法：

请确认您已经为您的安装方法配置了正确的设置

传真设置取决于打印机连接在自己的传真线上还是和其他设备共用线路。

如果打印机和电话答录机共用电话线，请确认设置了以下内容：

- “自动应答”设置为“开”。
- 和电话答录机相比，打印机在较多数目的铃响之后应答来电。
- 打印机在正确的特色铃声时应答来电（如果您申请了特色铃声服务）。

如果打印机和申请了语音邮件功能的电话机共用电话线，请确认设置了以下内容：

- “自动应答”设置为“关”（如果您在电话线上只有一个号码）。
- 打印机在正确的特色铃声时应答来电（如果您申请了特色铃声服务）。

请确认打印机连接在模拟插口上

打印机是一种模拟设备。如果您使用专用分组交换机(PBX)系统，请确认打印机连接在 PBX 的模拟插口上。您可能需要一个可以将数字信号转换成模拟信号的数字线路转换器。

请确认打印机的内存没有满

打印机在打印接收到的传真之前会将传真保存在打印机内存中。如果打印机在接收传真时墨水用完了或者纸张用完了，打印机可以保存传真，以便您以后再打印。但是，如果打印机的内存满了，打印机可能无法接收更多的传真。当打印机的内存已满时，显示屏上将会出现错误信息。请解决错误以释放打印机内存空间。

请确认“传真转发”已禁用

您可能启用了“传真转发”。禁用此选项可以让打印机接收传真。

1 按打印机操作面板上的 🔧 按钮。
2 反复按箭头按钮选择“**传真设置**”，然后按 OK 按钮。
3 反复按箭头按钮选择“**铃声和应答**”，然后按 OK 按钮。

4 反复按箭头按钮选择“**传真转发**”，然后按 OK 按钮。

5 反复按箭头按钮选择“**关**”，然后按 OK 按钮。

增大铃声音量

如果您设置打印机手动接收传真（自动应答关），请增大铃声音量。

请确认您有正确的手动应答码

如果您设置打印机手动接收传真（自动应答关），当有传真来电时，您需要按正确的代码以便打印机可以接收传真。

如要获取正确的代码：

1 按打印机操作面板上的 🔧 按钮。

2 反复按箭头按钮选择“**传真设置**”，然后按 OK 按钮。

3 反复按箭头按钮选择“**铃声和应答**”，然后按 OK 按钮。

4 反复按箭头按钮选择“**手动应答码**”，然后按 OK 按钮。

5 记录下显示屏上显示的手动应答码。

无法运行传真软件

打印机必须连接在电话线、DSL、VoIP 或电缆服务上，然后您才可以在传真软件中配置传真设置。

请确认传真软件已安装

对于 Windows 用户来说，传真解决方案软件是可选的，只有当您在安装过程中的“安装其他的软件”界面中选择了此软件时才会和打印机软件一起安装。如果您没有安装传真软件，“打印机主页”中的“传真”选项卡将会提示您访问我们的网站，您可以下载此软件。

请确认打印机连接在电话线上

您需要将打印机连接在您的电话线上（通过标准墙壁电话线插座、DSL 过滤器、VoIP 适配器或电缆调制解调器），然后您才可以打开传真软件并配置传真设置。

请确认打印机连接在计算机上

请确认打印机没有处于节约能源模式

打印机操作面板上的传真错误信息

错误信息：	问题：	可能的解决方法：
远程传真错误	接收传真机无法接收传真。接收方的错误可能由多个因素引起。	• 重新发送传真。可能是连接的质量出现了问题。 • 降低您的传真调制解调器的传输速度。 • 注册您的使用者信息。在一些国家 / 地区中，不注册您的传真名称和传真号码您将不能发送传真。一些传真机还会阻止没有发件人信息的传真。
不支持的传真模式	接收传真机不支持彩色传真或者您要发送的文档的扫描分辨率。	• 启用自动传真转换。打印机可以自动将彩色传真转换为黑白传真，并较低文档的扫描分辨率。 • 降低传真质量。 • 在 Letter 尺寸的纸张上重新定制您的文档。
不支持的压缩	接收传真机的传真调制解调器不支持数据压缩。传真调制解调器压缩数据可以加快传输速度，但是接收传真调制解调器需要有相同的压缩编码。	• 降低传真调制解调器的传输速度，然后重新发送传真。 • 启用自动传真转换。
不支持的分辨率	接收传真机不支持您要发送的文档的扫描分辨率。	• 降低传真质量。 • 启用自动传真转换。
不可恢复的传真错误	传真调制解调器出现严重的错误。	关闭打印机的电源，然后重新打开并重新发送传真。
传真调制解调器错误	打印机的传真调制解调器可能正忙，或者传真调制解调器可能在传输过程中出现了问题。	关闭打印机的电源，然后重新打开并重新发送传真。
电话线连接在机器后面错误的插座上	电话线被连接在打印机后面错误的插口上。	将电话线连接在打印机后面的  插口上。
检测到数字线路	打印机连接在数字线路上。	打印机是一种模拟设备，必须连接在模拟线路上。如要将打印机连接在数字线路上，您必须使用数字线路转换器或过滤器。 请参阅“安装打印机进行传真”一章获取更多的信息。
连接失败 **电话线路错误** **电话线没有连接**	打印机无法检测到拨号音。	请参阅“传真问题解答注意事项”。

错误信息：	问题：	可能的解决方法：
电话线路忙	您的电话线路或者接收传真机的电话线路正忙。如果打印机和其他设备（电话机、电话答录机）共用线路，这种情况特别容易发生。	• 设置打印机重拨。 • 增加重拨尝试之间的时间间隔。 • 尝试拨打您希望发送传真的电话号码，确认对方工作正常。 • 如果电话线路正被其他的设备占用着，请等待其他的设备完成操作，然后再尝试发送传真。 • 在稍后的时间定时重新发送传真。 • 设置打印机在拨号之前扫描。扫描的文档保存在打印机内存中。打印机可以读取出来，然后自动重拨号码。
无应答	接收传真机可能禁用了“自动应答”。	• 检查号码，然后重新发送传真。 • 设置打印机重拨。 **注意：**根据您所在的国家或地区，重拨尝试次数可能会受到限制，您在您的打印机上设置的重拨设置将不起作用。 • 在稍后的时间定时重新发送传真。
没有来电号码 **来电已中断**	由于传真来电没有发件人信息，您的打印机中断了来电。您可能选择了阻止没有来电号码的传真，或者您所在的国家或地区不允许接收没有来电号码的传真。	禁用“阻止无号码”。

如要解决传真软件中的错误信息，请单击“**帮助**”浏览传真软件的帮助信息。

存储卡问题解答

- 第139 页“存储卡问题解答注意事项”
- 第140 页“插入存储卡后没有任何反应”
- 第140 页“无法从存储卡或闪存驱动器中进行打印”
- 第140 页“无法通过无线网络从存储卡传送照片”

存储卡问题解答注意事项

在您解决问题之前，使用以下的注意事项可以解决大多数存储卡问题：

- 请确认您使用的存储卡是打印机所支持的类型。
- 请确认存储卡没有损坏。
- 请确认存储卡中包含支持的文件类型。

插入存储卡后没有任何反应

如果“存储卡问题解答注意事项”没有解决问题，请尝试以下的一种或多种方法：

重新插入存储卡

存储卡可能插入太慢。请取出并快速地重新插入存储卡。

检查 USB 连接

1 检查 USB 电缆是否有明显的损坏。如果电缆损坏了，请使用一根新的。
2 将 USB 电缆上较方的一端牢固地插入打印机后面的 USB 接口中。
3 将 USB 电缆上扁平的一端牢固地插入计算机的 USB 接口中。
   USB 接口旁边标记有 USB 符号 。

检查网络连接

如果打印机和计算机都连接在网络中，请确认正确的主机和设备正在通讯。请在计算机上选择打印机或者在打印机上选择计算机。

无法从存储卡或闪存驱动器中进行打印

如果“存储卡问题解答注意事项”没有解决问题，请尝试以下的一种或多种方法：

检查 USB 连接

1 检查 USB 电缆是否有明显的损坏。如果电缆损坏了，请使用一根新的。
2 将 USB 电缆上较方的一端牢固地插入打印机后面的 USB 接口中。
3 将 USB 电缆上扁平的一端牢固地插入计算机的 USB 接口中。
   USB 接口旁边标记有 USB 符号 。

检查网络连接

如果打印机和计算机都连接在网络中，请确认正确的主机和设备正在通讯。请在计算机上选择打印机或者在打印机上选择计算机。

无法通过无线网络从存储卡传送照片

如果“存储卡问题解答注意事项”没有解决问题，请尝试以下的一种或多种方法：

请确认打印机和目的地计算机的电源都已打开，并且准备就绪

从打印机上的列表中选择正确的计算机名

请确认您的无线网络已连接并且可以使用

如果您的无线连接不可用，请使用 USB 电缆连接您的打印机和计算机。

网络问题解答

网络问题解答注意事项

在开始无线打印机的问题解答之前，请确认以下事项：

普通网络

请确认：

- 打印机、计算机和无线接入点都接通电源，并且电源已打开。
- 无线网络可以正常工作。

  尝试访问您的无线网络中的其他计算机。如果您的网络可以访问 Internet，请尝试通过无线连接到 Internet。
- 在您要使用打印机的计算机上安装了打印机驱动程序。
- 您选择了正确的打印机端口。
- IP 地址、网关和网络掩码对于您的网络是正确的。

  使用打印机打印一张网络设置页并检查网络设置。
- 所有的转换器、集线器和其他连接设备的电源都已打开。

以太网络

请确认：

- 以太网电缆和插头都没有损坏。

  检查两端的插头是否有明显的损坏。如果可能，请使用新的电缆。电缆的损坏可能并不明显。
- 以太网电缆的两端牢固地连接在打印机和网络集线器或墙壁插座上。

无线网络

请确认：

- SSID 是正确的。

  使用打印机打印一张网络设置页并检查网络设置。
- 您的 WEP 密钥或 WPA 密钥是正确的（如果您的网络是安全加密的）。

  登录无线接入点（无线路由器）并检查安全设置。

  如果您不确定您的安全信息是否正确，请重新进行无线设置。

- 打印机和计算机位于无线网络范围内。

  对于大多数网络来说，打印机和计算机应该位于距离无线接入点（无线路由器）100 英尺（30 米）以内的地方。
- Wi-Fi 指示灯亮着并且是绿色的。
- 计算机和打印机连接在同一个无线网络中。
- 打印机远离可能干扰无线信号的障碍物或电子设备。

  请确认打印机和无线接入点之间没有包含金属或混凝土的杆棒、墙壁或支柱。

  很多设备可以干扰无线信号，包括婴儿监视器、发动机、无线电话、安全系统照相机、其他的无线网络和一些蓝牙设备。
- 计算机没有连接在 VPN（虚拟个人网络）中。
- 计算机上所有的非 Microsoft 防火墙都已升级到最新版本，并且允许打印机软件通过网络进行通讯。

"继续"按钮无法使用

请按顺序尝试以下的解决方法，直到"继续"按钮变为可用并且可以单击：

检查 USB 电缆是否牢固地连接在计算机和打印机的 USB 接口上

USB 接口旁边标记有  符号。

请确认打印机接通电源，并且电源已打开

检查 ⏻ 按钮指示灯是否亮着。如果您刚刚打开打印机，您可能需要断开并重新连接 USB 电缆。

请确认计算机上的 USB 接口可以使用

通过连接其他的设备测试 USB 接口。如果您可以在接口上成功地使用其他的设备，说明接口可以使用。

如果计算机上的 USB 接口不能使用，请尝试使用计算机上其他的 USB 接口。

请确认 USB 电缆可以使用

尝试使用不同的 USB 电缆。如果您使用的电缆的长度超过了 10 英尺，请尝试使用较短的电缆。

请确认您使用的是适用于您的打印机型号的正确光盘

比较光盘上的打印机型号和打印机上的型号。数字应该完全相同或者属于相同的系列。

如果您有任何疑问，请从我们的网站上下载最新版本的打印机软件。如要获取更多的信息，请参阅*用户手册*中的"安装打印机软件"一章。您可以使用位于安装界面底部的链接浏览*用户手册*。

重新连接电源

1 关闭打印机的电源。

2 从电源插座上断开电源线。

3 从打印机的后面取下电源适配器，然后重新插入。

4. 将电源线重新连接在电源插座上。
5. 重新打开打印机的电源，然后在您的计算机上继续安装。

尝试重新运行安装程序

1. 关闭安装程序。
2. 取出光盘，然后重新启动计算机。
3. 插入光盘，然后重新运行安装程序。

   注意：

   - 当您进入到“**已安装的软件**”界面时，请确认您选择了“**安装打印机**”。
   - 当您进入到“**设置新的打印机吗？**”界面时，如果您已经安装了您的打印机，请选择“**其他的计算机**”跳过硬件安装向导。

检查您的计算机是否能够识别 USB 接口上的 USB 活动

打开设备管理器，检查当 USB 接口上连接了 USB 设备时设备管理器是否有动作：

1. 单击 ，或者单击“**开始**”，然后单击“**运行**”。
2. 在“开始搜索”或“运行”框中输入 `devmgmt.msc`。
3. 按 **Enter** 键，或者单击“**确定**”。

   设备管理器将会出现。
4. 在 USB 接口上连接 USB 电缆或其他的设备，同时观察设备管理器窗口。当设备管理器识别出 USB 连接时，窗口将会刷新。
   - 如果设备管理器有动作，但是以上方法都不能解决问题，请拨打客户技术支持电话。
   - 如果设备管理器没有动作，可能是您的计算机和它的 USB 支持有问题。如要进行安装，计算机必须能够识别 USB 连接。

无法打印并且计算机上安装了防火墙

第三方（非 Microsoft）的防火墙可能会干扰无线打印。如果打印机和计算机都配置正确，并且无线网络可以正常工作，但是打印机不能进行无线打印，可能是防火墙的问题。如果计算机上安装了防火墙（除 Windows 防火墙以外），请尝试以下的一种或多种方法：

- 使用制造商提供的最新的升级包升级防火墙。请参阅随同您的防火墙一起提供的帮助文档了解如何操作。
- 当您安装打印机或者尝试打印时，如果程序向防火墙请求访问，请确认您允许这些程序运行。
- 临时禁用防火墙，然后在计算机上安装无线打印机。当您完成无线安装后，重新启用防火墙。

当连接到虚拟个人网络(VPN)时与打印机的通讯中断了

当您连接到大多数*虚拟个人网络*(VPN)时，与您的本地网络中的无线打印机的连接将会中断。大多数 VPN 只允许用户与 VPN 进行通讯，不可以同时与其他网络进行通讯。如果您希望可以同时连接到您的本地网络和 VPN，VPN 的系统支持人员必须启用 Split Tunneling（分离通道）功能。请注意，一些机构组织出于安全或技术的原因不允许使用此功能。

无线问题解答

- 第144 页“将无线设置恢复为出厂默认设置”
- 第144 页“无法通过无线网络进行打印”
- 第148 页“Wi-Fi 指示灯不亮”
- 第147 页“Wi-Fi 指示灯是绿色的，但是打印机不打印（仅限于 Windows）”
- 第148 页“Wi-Fi 指示灯是橙色的”
- 第149 页“在安装过程中，Wi-Fi 指示灯闪烁橙色”
- 第153 页“没有安装无线打印服务器”
- 第153 页“当进行无线打印时出现“无法通讯”信息”
- 第 143 页“当连接到虚拟个人网络(VPN)时与打印机的通讯中断了”
- 第155 页“解决间歇无线通讯问题”

将无线设置恢复为出厂默认设置

1 按打印机操作面板上的 🔧 按钮。

2 反复按箭头按钮选择“**网络设置**”，然后按 OK 按钮。

3 反复按箭头按钮选择“**将网络适配器恢复为出厂默认值**”，然后按 OK 按钮。

4 反复按箭头按钮选择“**是**”，然后按 OK 按钮。

打印机无线设置被恢复为出厂默认设置。您可以打印一张网络设置页进行确认。

无法通过无线网络进行打印

如果您在安装过程中遇到了问题、您的打印机没有出现在打印机文件夹中、或者发送打印作业时您的打印机没有出现在打印机选项中，您可以尝试反安装并重新安装软件。

在您重新安装软件之前，请先检查问题解答注意事项，然后尝试以下的方法：

关闭并重新打开无线接入点

关闭并重新打开无线接入点有时可以修复网络连接并解决连接问题。

从虚拟个人网络(VPN)上断开连接

当您通过 VPN 连接在其他网络中时，您将不能在您的无线网络中使用打印机。请结束您的 VPN，然后重新尝试打印。

请确认“演示模式”已禁用

检查并确认您的打印机是否有“演示模式”。当“演示模式”启用时，一些打印机功能将无法使用。

在打印机操作面板上找到“`Demo Mode`（演示模式）”：

🔧 > **Demo Mode**（演示模式）

选择“**Off**（关）”，然后保存设置。

检查您的 WEP 密钥或 WPA 密钥

如果您的无线接入点使用有线等效加密(WEP)安全性，WEP 密钥应该为：

- 10 个或 26 个十六进制字符。十六进制字符包括 A – F、a – f 和 0 – 9。

  或者

- 5 个或 13 个 ASCII 字符。ASCII 字符包括字母、数字和可以在键盘上找到的字符。WEP 密钥中的 ASCII 字符需要区分大小写。

如果您的无线接入点使用 Wi-Fi 保护访问(WPA)安全性，WPA 密钥应该为：

- 8 – 63 个 ASCII 字符。WPA 密钥中的 ASCII 字符需要区分大小写。

  或者

- 64 个十六进制字符。十六进制字符包括 A – F、a – f 和 0 – 9。

注意：如果您不知道此信息，请参阅随同无线网络一起提供的帮助文档，或者与安装您的无线网络的人员联系。

检查您的无线接入点上是否有关联 / 注册按钮

在欧洲、中东和非洲，当您向您的无线网络中添加打印机时，无线宽带 box（例如 LiveBox、AliceBox、N9UF Box、FreeBox 或 Club Internet）可能会要求您按关联 / 注册按钮。

如果您使用这些 box 并需要更多的信息，请参阅随同您的 box 一起提供的帮助文档，或者与您的 *Internet 服务供应商*(ISP)联系。

移动您的无线接入点，使之远离其他电子设备

一些电子设备（例如微波或其他用具、无线电话、婴儿监视器和安全系统照相机）可能会产生临时的干扰。请确认您的无线接入点没有放置在距离这些设备很近的地方。

将计算机和 / 或打印机移动到距离无线接入点比较近的地方

您的无线网络的范围取决于很多因素，包括您的路由器和网络适配器的能力。如果您在打印时遇到问题，请尝试调整计算机和打印机的位置，使它们之间的距离不超过 100 英尺。

检查无线信号质量

打印网络设置页并检查信号质量。如果列出的信号质量是好或者很好，说明导致此问题的是其他因素。

检查您的高级安全设置

- 如果您要使用 MAC（媒体访问控制）地址过滤功能来限制其他人对您的无线网络的访问，您必须将打印机的 MAC 地址添加到可以连接到您的无线接入点的地址列表中。
- 如果您要设置您的无线接入点只分配有限数量的 IP 地址，您必须先改变此设置，然后才能添加打印机。

注意：如果您不了解如何进行这些改变，请参阅随同无线网络一起提供的帮助文档，或者与安装您的无线网络的人员联系。

请确认您的计算机连接在您的无线接入点（无线路由器）上

- 打开您的网络浏览器并访问任意网站，确定您是否可以访问 Internet。
- 如果您的无线网络中有其他的计算机或资源，请检查并确认您是否可以从您的计算机上访问它们。

请确认您的计算机和打印机连接在同一个无线网络中

如果打印机和计算机不在同一个无线网络中，您将不能进行无线打印。如果计算机已经连接在无线网络中，打印机的 SSID 必须与计算机的 SSID 一致。

Windows 用户

1 获取计算机所连接的网络的 SSID。

a 在您的网络浏览器的地址栏中输入您的无线接入点（无线路由器）的 IP 地址。

如果您不知道无线接入点的 IP 地址：

1 单击 ，或者单击“**开始**”，然后单击“**运行**”。

2 在“开始搜索”或“运行”框中输入 `cmd`。

3 按 **Enter** 键，或者单击“**确定**”。
命令提示符窗口将会出现。

4 输入 `ipconfig`，然后按 **Enter** 键。查看“无线网络连接”区域：

- Default Gateway（默认网关）项目通常即为无线接入点。
- IP 地址由 4 组数字组成，用小数点分开，例如 192.168.2.134。

b 当出现提示时，请输入您的用户名和密码。

c 单击“**确定**”。

d 在主页中单击“**无线**”或其他与无线设置相关的选项。SSID 将会显示出来。

e 记录下 SSID。

注意：请确认您准确地记录了所有的内容，包括大写字母。

2 使用打印机打印一张网络设置页。

在“无线”区域中查找 `SSID`。

3 比较计算机和打印机的 SSID。

如果 SSID 相同，说明计算机和打印机连接在同一个无线网络中。

如果 SSID 不相同，请重新运行无线设置应用程序，在计算机所使用的无线网络中安装打印机。

使用 AirPort 基站的 Macintosh（英文版）用户

Mac OS X version 10.5：

1 从 Apple 菜单中单击 **System Preferences**。

2 单击 **Network**。

3 单击 **AirPort**。

计算机所连接的网络的 SSID 将会显示在 Network Name 弹出菜单中。

4 记录下 SSID。

Mac OS X version 10.4 和更早的版本：

1 在 Finder 桌面上单击 **Go ➞ Applications**。

2 在 Applications 文件夹中双击 **Internet Connect**。

3 从工具栏中单击 **AirPort**。

计算机所连接的网络的 SSID 将会显示在 Network 弹出菜单中。

4 记录下 SSID。

使用无线接入点的 Macintosh（英文版）用户

1 在您的网络浏览器的地址栏中输入无线接入点的 IP 地址，然后继续进行步骤 2。

如果您不知道无线接入点的 IP 地址，请按照以下的步骤进行操作：

- **a** 从 Apple 菜单中单击 **System Preferences**。
- **b** 单击 **Network**。
- **c** 单击 **AirPort**。
- **d** 单击 **Advanced ➞ TCP/IP**，或者单击 **TCP/IP**。

  Router（路由器）项目通常即为无线接入点。

2 当出现提示时，请输入您的用户名和密码。

3 单击 **OK**。

4 在主页中单击 **Wireless** 或其他与无线设置相关的选项。SSID 将会显示出来。

5 记录下 SSID、安全类型和 WEP 密钥 / WPA 密钥（如果显示的话）。

注意：

- 请确认您准确地记录了网络信息，包括大写字母。
- 将 SSID 和 WEP 密钥 / WPA 密钥保存在安全的地方，以备将来使用。

请确认您的操作系统适用于通过 AirPort 的无线打印

打印机只支持在 Mac OS X 10.5 或更高版本（英文版）中通过 AirPort 基站进行无线打印。

Wi-Fi 指示灯是绿色的，但是打印机不打印（仅限于 Windows）

如果您已经完成了无线打印配置，并且所有的设置都是正确的，但是打印机不打印，请尝试以下的一种或多种方法：

等待无线安装完成

请不要尝试打印、取出安装光盘、或者断开安装电缆，直到您看到“无线设置成功”界面。

启用打印机

请确认打印机已启用：

1 单击 ，或者单击“**开始**”，然后单击“**运行**”。

2 在“开始搜索”或“运行”框中输入 `control printers`。

3 按 **Enter** 键，或者单击“**确定**”。

打印机文件夹将会出现。

4 右键单击新的打印机图标，从弹出菜单中单击“**使用联机打印机**”。

5 关闭“打印机”或“打印机和传真”窗口，然后重新尝试打印。

选择无线打印机

您可能需要在您的计算机上选择无线打印机才可以无线使用打印机。

1. 单击 ，或者单击“**开始**”，然后单击“**运行**”。
2. 在“开始搜索”或“运行”框中输入 **`control printers`**。
3. 按 **Enter** 键，或者单击“**确定**”。

   打印机文件夹将会出现。
4. 右键单击带有匹配的名称和型号，并且后面带有“（网络）”字样的打印机图标。
5. 从弹出菜单中单击“**使用联机打印机**”。
6. 关闭“打印机”或“打印机和传真”窗口，然后重新尝试打印。

选择无线端口

如果您以前按照本地连接的打印机安装了您的打印机，您可能需要选择无线打印机才可以无线使用打印机。

1. 单击 ，或者单击“**开始**”，然后单击“**运行**”。
2. 在“开始搜索”或“运行”框中输入 **`control printers`**。
3. 按 **Enter** 键，或者单击“**确定**”。

   打印机文件夹将会出现。
4. 右键单击打印机图标，然后从弹出菜单中单击“**属性**”或“**打印机属性**”。
5. 单击“**端口**”选项卡。
6. 找到当前的端口。当前的端口前面有一个选中标记。
7. 如果当前端口的“描述”区域中表明它是一个 USB 端口，请从列表中选择“描述”区域是“打印机端口”的端口。请检查“打印机”区域中的打印机型号，确认您选择了正确的打印机端口。
8. 单击“**确定**”，然后重新尝试打印。

Wi-Fi 指示灯不亮

检查电源

如果 Wi-Fi 指示灯不亮，请确认 ⏻ 指示灯亮着。如果 ⏻ 指示灯不亮，请检查以下内容：

- 请确认打印机接通电源，并且电源已打开。
- 请确认打印机连接在一个可用的插座上。
- 如果打印机连接在电源插线板上，请确认插线板已打开，并且可以正常工作。

Wi-Fi 指示灯是橙色的

当 Wi-Fi 指示灯为橙色时，可能表示打印机：

- 没有在 Infrastructure 模式下进行配置
- 正在等待与其他的无线设备建立 Ad hoc 连接
- 没有连接在无线网络中

打印机可能因为干扰或者距离无线接入点（无线路由器）太远而无法加入网络，或者需要改变打印机设置。

以下是可能的解决方法。请尝试其中的一种或多种方法：

检查网络名称

请确认您的网络没有使用和您附近的其他网络相同的名称。例如，如果您和您的邻居都使用制造商默认的网络名称，您的打印机可能会连接到您的邻居的网络中。

如果您没有使用唯一的网络名称，请参阅您的无线接入点（无线路由器）的帮助文档了解如何设置网络名称。

如果您设置了新的网络名称，您必须将打印机和计算机的 SSID 重新设置为同一个网络名称。

检查安全密钥

如果您使用 **WEP** 安全性

有效的 WEP 密钥应该为：

- 10 个或 26 个十六进制字符。十六进制字符包括 A – F、a – f 和 0 – 9。

  或者

- 5 个或 13 个 ASCII 字符。ASCII 字符包括字母、数字和可以在键盘上找到的字符。

如果您使用 **WPA** 安全性

有效的 WPA 密钥应该为：

- 8 – 63 个 ASCII 字符。WPA 密钥中的 ASCII 字符需要区分大小写。

  或者

- 64 个十六进制字符。十六进制字符包括 A – F、a – f 和 0 – 9。

如果您的无线网络没有使用安全措施，则您不会有安全密钥。我们不推荐您使用这样的无线网络，因为它可以允许入侵者未经过您的许可使用您的网络资源。

将计算机和 / 或打印机移动到距离无线接入点（无线路由器）比较近的地方

802.11b 或 802.11g 网络中的设备之间的距离可以达到 300 英尺，而 802.11n 网络的无线网络范围可能会加倍。您的无线网络的范围取决于很多因素，包括您的路由器和网络适配器的能力。如果您在打印时遇到问题，请尝试调整计算机和打印机的位置，使它们之间的距离不超过 100 英尺。

您可以在网络设置页中找到网络的信号强度。

检查 **MAC** 地址

如果您的网络使用了 MAC 地址过滤功能，请确认将打印机的 MAC 地址添加到 MAC 地址过滤列表中，可以允许打印机在网络中使用。

在安装过程中，**Wi-Fi** 指示灯闪烁橙色

当 Wi-Fi 指示灯闪烁橙色时，表示打印机已经过无线网络设置，但是无法连接到配置打印机的网络。打印机可能因为干扰或者距离无线接入点（无线路由器）太远而无法加入网络，或者需要改变打印机设置。

以下是可能的解决方法。请尝试其中的一种或多种方法：

确认接入点的电源已打开

请检查接入点，如有必要，请打开电源。

移动您的接入点，以便干扰最小

其他设备（例如微波或其他用具、无线电话、婴儿监视器和安全系统照相机）可能会产生临时的干扰。请确认您的接入点没有放置在距离这些设备很近的地方。

将计算机和 / 或打印机移动到距离无线接入点（无线路由器）比较近的地方

802.11b 或 802.11g 网络中的设备之间的距离可以达到 300 英尺，而 802.11n 网络的无线网络范围可能会加倍。您的无线网络的范围取决于很多因素，包括您的路由器和网络适配器的能力。如果您在打印时遇到问题，请尝试调整计算机和打印机的位置，使它们之间的距离不超过 100 英尺。

您可以在网络设置页中找到网络的信号强度。

检查您的 WEP 密钥或 WPA 密钥

WEP 密钥或 WPA 密钥类似于密码。在使用 WEP 安全性的无线网络中，所有设备都必须共用一个相同的 WEP 密钥，在使用 WPA 安全性的无线网络中，所有设备都必须共用一个相同的 WPA 密钥。

注意：请确认您准确地记录了安全密钥，包括大写字母，并将其保存在安全的地方，以备将来使用。

如果您使用 WEP 安全性

有效的 WEP 密钥应该为：

- 10 个或 26 个十六进制字符。十六进制字符包括 A – F、a – f 和 0 – 9。

  或者

- 5 个或 13 个 ASCII 字符。ASCII 字符包括字母、数字和可以在键盘上找到的字符。

如果您使用 WPA 安全性

有效的 WPA 密钥应该为：

- 8 – 63 个 ASCII 字符。WPA 密钥中的 ASCII 字符需要区分大小写。

  或者

- 64 个十六进制字符。十六进制字符包括 A – F、a – f 和 0 – 9。

如果您的无线网络没有使用安全措施，则您不会有安全密钥。我们不推荐您使用这样的无线网络，因为它可以允许入侵者未经过您的许可使用您的网络资源。

检查 MAC 地址

如果您的网络使用了 MAC 地址过滤功能，请确认将打印机的 MAC 地址添加到 MAC 地址过滤列表中，可以允许打印机使用网络。请参阅第 115 页“我如何查找 MAC 地址？”获取更多的信息。

使用 PING 命令测试接入点，确认网络可以正常工作

Windows 用户

1 如果您不知道接入点的 IP 地址，请按照以下步骤查找：

  a 单击 ，或者单击“**开始**”，然后单击“**运行**”。

  b 在“开始搜索”或“运行”框中输入 **`cmd`**。

  c 按 **Enter** 键，或者单击“**确定**”。
  命令提示符窗口将会出现。

d 输入 `ipconfig`，然后按 **Enter** 键。

- Default Gateway（默认网关）项目通常即为无线接入点。
- IP 地址由 4 组数字组成，用小数点分开，例如 192.168.2.134。

2 使用 Ping 命令测试接入点：

a 单击 ，或者单击“**开始**”，然后单击“**运行**”。

b 在“开始搜索”或“运行”框中输入 `cmd`。

c 按 **Enter** 键，或者单击“**确定**”。
命令提示符窗口将会出现。

d 输入 `ping`，一个空格，然后输入无线接入点的 IP 地址。例如：
`ping 192.168.1.100`

e 按 **Enter** 键。

3 检查接入点是否有回应：

- 如果接入点有回应，您将会看到几行以 Reply from（回复自）开头的文字。
可能是打印机没有连接在无线网络中。请关闭并重新启动打印机，然后重新尝试连接。
- 如果接入点没有回应，几秒钟后您将会看到 Request timed out（请求超时）文字。

请尝试以下的方法：

a 单击 ，或者单击“**开始**”，然后单击“**运行**”。

b 在“开始搜索”或“运行”框中输入 `ncpa.cpl`。

c 按 **Enter** 键，或者单击“**确定**”。

d 从显示的列表中选择适当的连接。

e 右键单击连接，然后单击“**修复**”或“**诊断**”。

Macintosh（英文版）用户

1 请确认 AirPort 已启用：

a 从 Apple 菜单中单击 **System Preferences**。

b 单击 **Network**。
AirPort 状态指示灯应该是绿色的。

注意：

- 黄色表示端口可用，但是没有连接。
- 红色表示端口没有配置。

2 获取无线接入点的 IP 地址：

a 从 Apple 菜单中单击 **About This Mac**。

b 单击 **More Info**。

c 在 Contents 区域中单击 **Network**。

d 从 Active Services 列表中选择 **AirPort**。
底部区域中列出了 AirPort 连接的详细信息。

e 记录下 Router（路由器）项目。此项目通常即为无线接入点。

3 使用 ping 命令测试无线接入点：

a 在 Finder 桌面上单击 **Go ➞ Utilities**。

b 双击 **Network Utility**。

c 单击 **Ping** 选项卡。

d 在网络地址区域中输入无线接入点（无线路由器）的 IP 地址。例如：

`10.168.1.101`

e 单击 **Ping**。

4 如果无线接入点有回应，您将会看到几行文字，显示从无线接入点接收到的字节数。这可以确定您的计算机连接在无线接入点上。

如果无线接入点没有回应，则不会显示任何文字。您可以使用 Network Diagnostics 帮助您解决问题。

请确认您的计算机可以和打印机进行通讯

Windows 用户

1 通过打印网络设置页获取打印机的 IP 地址。

2 单击 ，或者单击“**开始**”，然后单击“**运行**”。

3 在“开始搜索”或“运行”框中输入 **`cmd`**。

4 按 **Enter** 键，或者单击“**确定**”。

命令提示符窗口将会出现。

5 输入 **`ping`**，一个空格，然后输入打印机的 IP 地址。例如：

`ping 192.168.1.100`

6 按 **Enter** 键。

7 如果打印机有回应，您将会看到几行文字，显示从打印机接收到的字节数。这可以确定您的计算机可以和您的打印机进行通讯。

如果打印机没有回应，您将会看到 Request timed out（请求超时）文字。

- 您的计算机可能没有连接在网络中。
- 您可能需要改变您的打印机的设置。请重新运行无线设置应用程序。

Macintosh（英文版）用户

1 通过打印网络设置页获取打印机的 IP 地址。

在 TCP/IP 区域中查找“**地址**”。

2 在 Finder 桌面上单击 **Go ➞ Utilities**。

3 双击 **Network Utility**。

4 单击 **Ping** 选项卡。

5 在网络地址区域中输入打印机的 IP 地址。例如：

`10.168.1.101`

6 单击 **Ping**。

7 如果打印机有回应，您将会看到几行文字，显示从打印机接收到的字节数。这可以确定您的计算机可以和您的打印机进行通讯。

如果打印机没有回应，则不会显示任何文字。

- 您的计算机可能没有连接在网络中。您可以使用 Network Diagnostics 帮助您解决问题。
- 您可能需要改变您的打印机的设置。请重新运行 Wireless Setup Assistant。

重新进行无线设置

如果您的无线设置已经改变了，您必须重新进行打印机无线设置。您的设置可能是由于以下原因改变的：您手动改变了您的 WEP 或 WPA 密钥、频道或其他网络设置，或者接入点被恢复为出厂默认设置。

重新进行无线设置也可以解决配置打印机无线访问时由于配置错误所引起的问题。

注意：

- 如果您要改变网络设置，请先在所有的网络设备上改变设置，然后再改变接入点的设置。
- 如果您已经在接入点上改变了无线网络设置，您必须在所有其他的网络设备上改变设置，然后才可以在网络中看到这些设备。

Windows 用户

1. 单击  或“开始”。
2. 单击“**所有程序**”或“**程序**”，然后从列表中选择打印机程序文件夹。
3. 单击“**打印机主页**”。
4. 单击“**设置**”选项卡。
5. 单击“**无线设置应用程序**”链接。

   注意：在安装过程中，可能会提示您使用安装电缆再次将打印机连接在计算机上。

6. 按照计算机屏幕上的指导进行操作。

Macintosh（英文版）用户

1. 在 Finder 桌面上双击打印机文件夹。
2. 双击 **Wireless Setup Assistant**。
3. 按照计算机屏幕上的指导进行操作。

没有安装无线打印服务器

在安装过程中，您可能会看到一条信息，提示您打印机没有安装无线打印服务器。如果您不确定打印机是否可以进行无线打印，请尝试以下的方法：

检查电源

请确认 ⏻ 指示灯亮着。

当进行无线打印时出现“无法通讯”信息

以下是可能的解决方法。请尝试其中的一种或多种方法：

请确认您的计算机和打印机都有适合于网络的有效 IP 地址

如果您使用的是便携式笔记本电脑，并且启用了节约能源设置，当您尝试进行无线打印时，您可能会在笔记本电脑的屏幕上看到“无法通讯”信息。如果笔记本电脑的硬盘驱动器处于节约能源模式，此情况将会发生。

如果您看到了此信息，请等待几秒钟，然后重新尝试打印。笔记本电脑和打印机需要几秒钟的时间才可以恢复正常模式并重新连接无线网络。

如果您等待了足够长的时间让笔记本电脑和打印机连接网络，但是仍然看到了此信息，可能是您的无线网络出现了问题。

请确认笔记本电脑和打印机都接收到了 IP 地址：

Windows 用户

1 单击 ，或者单击“**开始**”，然后单击“**运行**”。

2 在“开始搜索”或“运行”框中输入 `cmd`。

3 按 **Enter** 键，或者单击“**确定**”。

   命令提示符窗口将会出现。

4 输入 `ipconfig`，然后按 **Enter** 键。

   IP 地址由 4 组数字组成，用小数点分开，例如 192.168.0.100。

Macintosh（英文版）用户

1 从 Apple 菜单中单击 **About This Mac**。

2 单击 **More Info**。

3 在 Contents 区域中单击 **Network**。

4 如果您是通过无线网络进行连接的，请从 Active Services 列表中选择 **AirPort**。

如何查找打印机的 IP 地址

- 您可以在打印机的网络设置页中找到打印机的 IP 地址。

如果打印机和 / 或笔记本电脑没有 IP 地址，或者 IP 地址是 169.254.x.y（其中 x 和 y 是 0 – 255 之间的任意两个数字）：

1 关闭没有有效 IP 地址的设备（笔记本电脑、打印机、或者全部）。

2 重新打开设备。

3 重新检查 IP 地址。

如果笔记本电脑和 / 或打印机仍然没有接收到有效的 IP 地址，可能是您的无线网络出现了问题。请尝试以下的方法：

- 请确认您的无线接入点（无线路由器）的电源已打开，并且可以正常工作。
- 移开所有可能阻止信号的物体。
- 临时关闭您的网络中所有不必要的无线设备，并暂停所有的密集网络活动，例如文件传输或网络游戏。如果网络太忙，打印机有可能在允许的时间内没有接收到 IP 地址。
- 请确认您的 DHCP 服务器（也可能是您的无线路由器）可以正常工作，并且经过了配置，可以分配 IP 地址。如果您不确定如何操作，请参阅随同您的无线路由器一起提供的手册获取更多的信息。

如果打印机和计算机都有有效的 IP 地址，并且网络工作正常，请继续进行问题解答操作。

请确认您选择了无线端口

注意：此方法只适用于 Windows 用户。

1 单击 ，或者单击“**开始**”，然后单击“**运行**”。

2 在“开始搜索”或“运行”框中输入 `control printers`。

3 按 **Enter** 键，或者单击“**确定**”。

打印机文件夹将会出现。

4 右键单击打印机图标，然后从弹出菜单中单击“**属性**”或“**打印机属性**”。

5 单击“**端口**”选项卡。

6 找到当前的端口。当前的端口前面有一个选中标记。

7 如果当前端口的“描述”区域中表明它是一个 USB 端口，请从列表中选择“描述”区域是“打印机端口”的端口。请检查“打印机”区域中的打印机型号，确认您选择了正确的打印机端口。

8 单击“**确定**”，然后重新尝试打印。

请确认双向通讯已启用

注意：此方法只适用于 Windows 用户。

1 单击 ，或者单击“**开始**”，然后单击“**运行**”。

2 在“开始搜索”或“运行”框中输入 `control printers`。

3 按 **Enter** 键，或者单击“**确定**”。

打印机文件夹将会出现。

4 右键单击打印机图标，然后从弹出菜单中单击“**属性**”或“**打印机属性**”。

5 单击“**端口**”选项卡。

6 选中“**启用双向支持**”。

7 单击“**应用**”。

8 单击“**确定**”，然后重新尝试打印。

解决间歇无线通讯问题

尽管您的无线网络中明显没有任何改变，您可能会注意到您的打印机工作了一小段时间，然后停止了工作。

很多不同的问题可以中断网络通讯，并且有时多个问题同时存在。以下是可能的解决方法。请尝试其中的一种或多种方法：

当您尝试使用无线网络时，请从所有的 VPN 上断开连接

大多数虚拟个人网络(VPN)只允许计算机与 VPN 进行通讯，不可以同时与其他网络进行通讯。在计算机上安装驱动程序或者在计算机上运行无线设置之前，请从 VPN 上断开连接。

如要检查计算机现在是否连接在 VPN 中，请打开您的 VPN Client 软件并检查您的 VPN 连接。如果您没有安装 VPN Client 软件，请使用 Windows VPN Client 手动检查连接。

如果您希望可以同时连接到您的本地网络和 VPN，VPN 的系统支持人员必须允许 Split Tunneling（分离通道）功能。请注意，一些机构组织出于安全或技术的原因不允许使用此功能。

关闭无线接入点（无线路由器）的电源，然后重新打开

消除网络拥堵

如果无线网络太忙，计算机和打印机可能很难互相通讯。导致无线网络拥堵的原因可能包括：

- 通过网络传输很大的文件
- 网络游戏
- 点对点文件交换应用程序
- 流视频
- 无线网络中同时存在太多的计算机

消除干扰源

普通家庭用品有可能会中断无线网络通讯。位于无线网络附近的无线电话（不包括手机）、微波炉、婴儿监视器、几乎所有的厨房用具、无线监视设备以及任何包含发动机的用具都有可能会中断无线网络通讯。

请尝试打开这些可能的干扰源，看它们是否导致了问题。如果是，请将您的无线网络与这些设备分开。

改变无线路由器使用的频道

有时候您可以通过改变您的无线路由器用于广播的频道来消除来自未知来源的干扰。路由器上有 3 个独特的频道。请参阅随同您的路由器一起提供的帮助文档确定是哪三个。其他的频道作为可选项提供，但是它们是互相交迭的。如果路由器配置为使用默认设置，请改变频道设置，使用不同的独特频道。如果您不确定如何改变频道，请参阅随同您的无线路由器一起提供的手册。

使用唯一的 SSID 配置无线路由器

很多无线网络使用路由器制造商最初为路由器配置的 SSID。当使用相同 SSID 的多个网络在同一个区域内共同工作时，使用默认的 SSID 可能会导致出现问题。尽管会显示正在尝试连接到正确的网络，但是打印机或计算机可能会尝试连接到错误的网络。

如要避免出现这种类型的干扰，请在您的无线路由器上改变 SSID，不要使用默认值。如果您不确定如何改变 SSID，请参阅随同您的路由器一起提供的手册。

注意：如果您在路由器上改变了 SSID，您必须在所有访问您的无线网络的其他设备上改变 SSID。

为网络中的所有设备指定静态 IP 地址

大多数无线网络使用无线路由器内置的 DHCP（动态主机分配协议）服务器为无线网络中的用户分配 IP 地址。DHCP 地址在需要的时候才会分配，例如当新的设备添加到无线网络中或者当设备打开电源时。无线设备必须向路由器发送请求，然后接收一个 IP 地址，以便可以在网络中工作。由于路由器除了分配地址以外还要完成很多其他的任务，有时可能不会很快地响应并分配地址。请求的设备有时会在接收到地址之前就放弃了。

请尝试为您的网络中的设备指定静态 IP 地址以解决此问题。静态 IP 地址可以减少您的无线路由器必须完成的工作。如果您不确定如何指定静态 IP 地址，请参阅随同您的路由器一起提供的手册和您的操作系统帮助文档。

如要为打印机指定一个静态 IP 地址，请按照以下的步骤进行操作：

1. 完成无线设置，允许打印机从网络中的 DHCP 服务器接收一个 DHCP 地址。
2. 打印一张网络设置页，查看当前为打印机分配的 IP 地址。
3. 打开网络浏览器，然后在地址栏中输入打印机的 IP 地址。按 **Enter** 键。

   打印机网页将会打开。
4. 单击“**配置**”链接。

5 单击“**TCP/IP**”链接。

6 单击“**设置静态 IP 地址**”链接。

7 在“**IP 地址**”字段中输入您希望为打印机指定的 IP 地址。

8 单击“**提交**”按钮。

“提交选项”信息将会出现。

在网络浏览器的地址栏中输入静态 IP 地址并查看打印机网页是否可以打开，以确认 IP 地址是否已更新。

查看无线路由器的已知问题

一些无线路由器带有明确的缺陷，已经得到了制造商的验证和确认。请访问路由器制造商的公司网站。从制造商了解固件升级信息和其他的建议。如果您不确定如何访问制造商网站，请参阅随同您的无线路由器一起提供的手册。

检查无线适配器升级

如果您从一台特别的计算机打印时遇到了问题，请查看计算机中的网络适配器卡的制造商网站。网站上可能有升级的驱动程序，可以解决问题。

将所有的网络设备改变为相同的类型

虽然在同一个无线网络中可以成功地同时包含 802.11b、802.11g 和 802.11n 设备，但是较快的设备有时会阻止较慢的设备进行通讯。在无线网络通讯中，无线设备将会在尝试发送信息之前等待一个时间间隔。如果较新较快的设备不断地使用无线网络，则较旧较慢的设备将没有机会发送数据。

请尝试只打开相同类型的网络设备，看网络通讯是否有所改善。如果此方法可以解决问题，您可能需要使用较新的网络适配器升级您的较旧的设备。

购买一个新的路由器

如果您的路由器已经使用了很多年，它可能无法与您的网络中较新的无线设备完全兼容。请考虑购买一个可以完全兼容 802.11 IEEE 规范的较新的路由器。

通告

产品信息

产品名称：

Lexmark Pro700 Series

机器类型：

4444

型号：

101, 10E

版本通告

2009 年 11 月

以下段落对这些规定与当地法律不一致的国家不适用： LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 以“既成形式”提供此手册但不承诺任何明确或是隐含的担保，包括但不仅限于商业方面或作为某种特殊用途的隐含担保。有的国家不允许在某些交易中拒绝提供明确或隐含的担保；因此，此声明不一定适合您。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务等并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如要获取 Lexmark 技术支持，请访问网站 **http://support.lexmark.com**。

如要获取有关耗材和下载的信息，请访问网站 **www.lexmark.com**。

如果您不能访问 Internet，您可以通过邮件与 Lexmark 联系：

Lexmark International, Inc.
Bldg 004-2/CSC
740 New Circle Road NW
Lexington, KY 40550
USA

商标

Lexmark 和带有钻石图案的 Lexmark 标记都是 Lexmark International, Inc.在美国和／或其他国家注册的商标。

PerfectFinish 是 Lexmark International, Inc.的商标。

Mac 和 Mac 徽标都是 Apple Inc.在美国和／或其他国家注册的商标。

其他商标分别属于各自所属者所有。

许可通告

以下文件可以从安装软件光盘中浏览。

目录：	文件：
\Pubs	FW_License.pdf mDNS.tar.gz
\Install\Licenses	Expat.txt Inst_lib.txt Instgui.txt Instgui.zip

噪声等级

以下的测量是依照 ISO 7779 进行的，并且所做的报告完全符合 ISO 9296 的标准。

注意：一些模式可能不适用于您的产品。

1 米平均声压（分贝）	
打印	52 dBA
扫描	47 dBA
复印	52 dBA
准备就绪	无声

数值可能会随时变化。请参阅 **www.lexmark.com** 获取当前的数值。

温度信息

工作环境温度	15 – 32° C（60 – 90° F）
运输温度	-40 – 60° C（-40 – 140° F）
储存温度	1 – 60° C（34 – 140° F）

电子电气废料(WEEE)指令



WEEE 徽标代表欧盟国家电子产品的特定回收计划和程序。我们鼓励回收我们的产品。如果您对回收选项有更多的问题，请访问 Lexmark 的国际互联网站 **www.lexmark.com** 查找您本地销售办事处的电话号码。

产品处理

请勿按处理日常生活垃圾的方法来处理打印机或消耗品。请咨询您当地的权威机构以了解处理和回收选项。

电池通告

此产品包含高氯酸盐材料，可能需要特殊的处理方法。请访问网站 **http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/**获取更多的信息。

中国 **RoHS**（关于在电子电气设备中禁止使用某些有害物质的指令）相关信息

部件名称	有毒和有害物质或成分					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电路板	X	O	O	O	O	O
电源适配器	X	O	O	O	O	O
电源线	X	O	O	O	O	O
连接器	X	O	O	O	O	O
机械配件 — 轴、滚轮	X	O	O	O	O	O
机械配件 — 电机	X	O	O	O	O	O
机械配件 — 其他	X	O	O	O	O	O
扫描仪配件	O	O	O	O	O	O
LCD 显示屏	O	O	O	O	O	O

O：表示部件中所有相同质地材料中的有毒或有害物质都低于 SJ/T11363-2006 所规定的浓度限制。
X：表示部件中至少有一种相同质地材料中的有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 所规定的浓度限制。
本产品符合欧盟 Directive 2002/95/EC（有关限制使用某些有害物质的规定）。

ENERGY STAR

在产品上或者在启动屏幕上带有 ENERGY STAR 标志的任何 Lexmark 产品已经认证在由 Lexmark 出厂时其配置符合美国环保署（EPA）的 ENERGY STAR 要求。

能源消耗

产品能源消耗

下面的表格列出了此产品在各种模式下的能源消耗特性。

注意：一些模式可能不适用于您的产品。

模式：	说明：	耗电量（瓦特）：
打印	产品正在打印电子文档。	18
复印	产品正在使用文档原件复印副本。	12
扫描	产品正在扫描文档原件。	8.5
准备就绪	产品正在等待打印作业。	7.6
节约能源	产品处于节约能源模式。	3.9
关闭	产品连接在电源插座上，但是电源开关是关闭的。	0.33

上面表中所列出的能源消耗数值是基于时间的平均测量结果。某一时刻的实际能源消耗可能会比平均值高。

数值可能会随时变化。请参阅 **www.lexmark.com** 获取当前的数值。

省电模式

本产品被设计为使用一种称为“省电模式”的能源节省模式。“省电模式”相当于“睡眠模式”。“省电模式”通过在长期不活动时间内减少电力消耗来节约能源。本产品在指定时间段（称为“省电模式超时”）未被使用后自动进入“省电模式”。

本产品的出厂默认“省电模式超时”（以分钟为单位）：	60

通过使用配置菜单，可以在 1 分钟至 240 分钟之间修改“省电模式超时”。将“省电模式超时”设置为较低的值可以减少能源消耗，但是可能会增加产品的响应时间。将“省电模式超时”设置为较高的值可以保持较快的响应速度，但是会使用更多的能源。

关闭模式

此产品有一种关闭模式，仍然会消耗很小量的能源。如要使产品完全不消耗能源，请从电源插座上断开电源线。

能源消耗总量

有时候计算此产品所消耗的能源总量是非常有用的。因为能源消耗声明是以 Watts（瓦特）作为单位的，因此，如要计算实际消耗的能源总量，还应该分别乘以此产品在各种模式下所工作的时间。将各种模式下所消耗的能源加在一起，就是此产品所消耗的能源总量。

LEXMARK 许可协议

请仔细阅读以下内容：使用此产品，即表示您同意接受此许可协议中所有条款和条件的约束。如果您不同意此许可协议中的条款，请立刻返还未使用的产品，并要求退还您支付的金额。如果您是为其他使用者安装此软件程序，您同意通知相关使用者，指出若使用此软件程序即表示接受以下条款。

打印墨盒许可协议

我同意随同此打印设备一起提供的专利打印墨盒遵从以下的许可/协议进行销售：包含的专利打印墨盒只允许使用一次，并且当消耗一定数量的墨水之后就会停止工作。当需要进行更换时，不确定数量的墨水将会剩余在打印墨盒内。在这次使用之后，使用此打印墨盒的许可就会中止，并且使用过的打印墨盒必须且只能返还给 Lexmark 进行再制造、再填充或再循环。如果今后我购买了受这些条款限制的其他打印墨盒，我同样接受这样的条款。如果您不接受此单次使用许可/协议中的条款，请将此产品装入初始包装内，并返还给您购买产品的地点。您可以在 www.lexmark.com 国际互联网站上购买不受这些条款限制的替换打印墨盒。

LEXMARK 软件许可协议

此软件许可协议（“许可协议”）是一份联系您（个人或单一实体）和 Lexmark International, Inc. ("Lexmark") 的法律协议。如果您的 Lexmark 产品或软件程序没有受到您和 Lexmark 或其供应商签订的其他书面软件许可协议的约束，此许可协议将会约束您使用安装在 Lexmark 产品上或者由 Lexmark 提供并用于您的 Lexmark 产品的软件程序。上面提到的术语“软件程序”不论与您的 Lexmark 产品是一体的还是分开的，或者和您的 Lexmark 产品共同使用，均包括机器可读指示、音频/视频内容（例如图像和录音）、以及相关的媒介、印刷品和电子文档。

1 有限保证声明。Lexmark 保证提供此软件程序（如有）的媒介（例如磁盘或光盘）在保修期内正常使用的情况下，不会出现材料或工艺的缺陷。保修期为九十(90)天，从软件程序交给初始用户的当天开始算起。此有限保证只适用于从 Lexmark 和授权 Lexmark 零售商或经销商新购的软件程序媒介。如果 Lexmark 确定媒介不符合此有限保证，Lexmark 将会更换软件程序。

2 免责和保证限制。除非此许可协议中明确规定且适用法律规定的最大程度许可，LEXMARK 及其供应商以其现状提供软件程序，并免除所有其他明示的或暗示的保证和条件，包括但不限于有关软件程序的所有权、非侵权性、可商用性、满足特殊目标和不含病毒。此许可协议应该结合特定的法律法规来理解，因为这些法律法规可能一直有效，该理解意味着保证或条件，或者加诸于 Lexmark 的义务不能被排除或修改。如果适用任何法律法规，在 Lexmark 的能力范围内，Lexmark 将违反这些法律法规的责任限制为以下方式之一：更换软件程序或者退还为软件程序所支付的金额。

3 授权许可。在您遵守此许可协议中的所有条款和条件的前提下，Lexmark 授予您以下的权利：

   a 使用。您可以使用此软件程序的一份拷贝。“使用”是指存储、载入、安装、运行或显示软件程序。如果 Lexmark 许可您多人同时使用此软件程序，您必须将授权使用者的人数限制为您与 Lexmark 签订的协议中所指定的数目。您不可以在多台计算机上使用软件程序的不同组件。在以任何方式使用软件程序（全部或部分）的时候，您同意该使用方式不会导致覆盖、修改、清除、模糊、改变或削弱因软件程序而出现在计算机显示屏上的商标、商号、装潢或其他知识产权的内容。

   b 复制。您只能出于备份、存档或安装的目的为软件程序制作一份拷贝，且该拷贝应包括所有的软件程序所有权通告的拷贝。您不可以将软件程序复制到任何公共或发布网络中。

   c 保留权利。此软件程序（包括所有字体）的版权归 Lexmark International, Inc.和/或其供应商所有。Lexmark 保留所有未在此许可协议中明确授予您的权利。

   d 免费软件。尽管此许可协议中的条款和条件做出了约束，用于组成第三方依据公共许可协议提供的软件（“免费软件”）的全部或部分软件程序将许可您使用，并且受到这种免费软件随附的软件许可协议的条款和条件的约束，无论下载软件时使用的是不连续协议、拆封许可或电子许可条款。您使用免费软件将完全受到这种许可协议的条款和条件的约束。

4 转让。您可以将此软件程序转让给其他的最终用户。任何转让必须包括所有的软件组件、媒介、印刷品和此许可协议，并且您不可以保留软件程序或组件的任何拷贝。转让不可以是间接转让，例如寄售方式。在

转让之前，接收软件程序的最终用户必须同意此许可协议中的所有条款。软件程序转让之后，您的许可将自动终止。除去此许可协议中规定的范围，您不可以出租、分许可或转让软件程序，并且任何这种尝试都是无效的。

5 升级。如要使用标识为升级版本的软件程序，您之前须获得经过 Lexmark 标识为具备升级资格的原软件程序的使用许可。升级之后，您不可以再使用为您提供升级资格的原软件程序。

6 逆向工程的限制。您不可以更改、解密、反操作、反汇编、反编译或以其它方式翻译软件程序，除非适用法律明确允许为了交互操作、改正错误和安全测试等目的可以这样做。如果您有这样的法定权利，您应该书面通知 Lexmark 您希望进行的反操作、反汇编或反编译。您不可以解密软件程序，除非在合法使用软件程序的前提下必须这样做。

7 其他的软件。此许可协议同样适用于 Lexmark 为原有软件程序提供的升级和补充，除非 Lexmark 随同升级或补充提供了其他的说明。

8 赔偿限制。在适用法律许可的最大限度内，Lexmark、其供应商、关联机构和零售商的全部责任和您的专有赔偿为：Lexmark 将提供上述的明确的有限保证。如果 Lexmark 不按照保证赔偿有缺陷的媒介，您可以终止您的许可，您支付的金额将在您返还所有的软件程序拷贝之后退还给您。

9 责任范围。在法律许可的最大限度内，对于任何由于 Lexmark 的有限保证引起的索赔，或者任何其他与此许可协议事项有关的索赔，不管诉讼形式或依据（包括合同责任、违约、禁止、疏忽、误述或侵权），Lexmark 及其供应商负责的所有类型的实际赔偿额将被限制为$5,000 或付给 Lexmark 或其授权销售商以获得许可使用，并引致损失或诉讼事由或直接与诉因有关的软件程序的金额，以较高数额为准。

LEXMARK、其供应商、子公司或零售商对任何特殊的、偶然的、间接的、警戒性的、惩罚性的或结果性的损失（包括但不限于利益或收入的损失、储蓄的损失、数据或记录的中断使用、损失、误差或损坏、不动产或有形资产的第三方索赔或损坏、由软件程序的使用或不能使用或者此许可协议的规定所引起的或相关的隐私损失）不负任何责任，无论索赔的性质，包括但不限于违背保证条款或合同、侵权行为（包括疏忽或严格赔偿责任），即使 LEXMARK、其供应商、关联机构或零售商已经被告知这种损坏的可能性，或者您根据第三方的索赔所提出的索赔，除非此伤害赔偿免除在法律上是无效的。即使上述的补救措施没有达到基本目的，这些限制仍然适用。

10 终止。此许可协议一直有效，除非终止或拒绝。您可以随时拒绝或终止此许可协议并同时销毁所有的软件程序拷贝，以及所有的修改、文档和任何形式的合并部分，或者此协议规定的其他内容。如果您没有遵守此许可协议中的条款，Lexmark 可以通知您并终止您的许可。当发生这种终止情况时，您同意销毁所有的软件程序拷贝，以及所有的修改、文档和任何形式的合并部分。

11 税款。您同意负责支付所有与您相关的税款，包括但不限于由此许可协议或您使用软件程序所引起的任何商品、服务和个人财产税款。

12 诉讼限制。在相关适用法律允许的情况下，引起诉讼的事由发生两年之后，任何一方都不可以提出由此许可协议所引起的任何形式的诉讼。

13 适用的法律。此许可协议受美国肯塔基州联邦的法律管辖限制。任何权限的其他法律法规都不适用。联合国国际货物销售合同公约不适用。

14 美国政府有限权利。此软件程序是完全使用私人资金开发的。美国政府使用此软件程序的权利在此许可协议中阐明，并且受到 DFARS 252.227-7014 和类似的 FAR 规定（或者任何相当的机构规章或合同条款）所限制。

15 同意使用数据。您同意 Lexmark、其关联机构和代理可以收集和使用您提供的有关因软件程序而完成的或者您请求的支持服务的信息。Lexmark 同意不以任何可以识别出您本人的方式使用此信息，除非必须提供这样的服务。

16 出口限制。您不可以 (a) 违背任何适用的出口法律法规而获取、运输、转移或再出口（直接或间接）软件程序或者任何相关的直接产品。或者 (b) 允许软件程序用于任何被出口法律法规所禁止的目的，包括但不限于核能、化学或生物武器的扩散。

17 同意电子合同。您和 Lexmark 同意使用此电子形式的许可协议。这意味着当您单击本页中的“同意”或“是”按钮或者使用此产品时，您承认接受了此许可协议中的条款和条件，并且表明您愿意与 Lexmark“签订”一份合同。

18 对合同的资格和权限。您声明自己达到了签订许可协议所在地的成人合法年龄，并且，如果适用，您的雇主或负责人正式授权您可以签订此合同。

19 完整的协议。此许可协议（包括随同软件程序一起提供的针对此许可协议的任何补充或修订）是您和 Lexmark 之间有关软件程序的一份完整的协议。除非另外说明，这些条款和条件将替代所有以前的或者同时期的有关软件程序或与此许可协议涵盖的任何其他相关问题的口头或书面的通讯、提议和陈述（除非这样的外来条款与此许可协议中的条款和任何您与 Lexmark 签订的有关使用软件程序的其他书面协议不冲突）。如果有任何 Lexmark 政策或支持服务计划与此许可协议中的条款冲突，以此协议中的条款为准。

MICROSOFT CORPORATION NOTICES

1 This product may incorporate intellectual property owned by Microsoft Corporation. The terms and conditions upon which Microsoft is licensing such intellectual property may be found at **http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=52369**.

2 This product is based on Microsoft Print Schema technology. You may find the terms and conditions upon which Microsoft is licensing such intellectual property at **http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=83288**.

通信终端设备管制通告

本章包含有关通信终端设备产品（例如传真机）的管制信息。

无线产品管制通告

本章包含以下有关无线产品（包括但不限于发射机、无线网卡或感应式读卡器）的管制信息。

无线频率辐射暴露通告

此设备的辐射输出能量远远低于美国通信委员会(FCC)和其他管制机构有关无线频率辐射暴露的限制。此设备的天线和操作人员之间的距离必须保持至少 20 厘米（8 英寸），以满足 FCC 和其他管制机构有关无线频率辐射暴露的要求。

Notice to users in Brazil

Este equipamento opera em carater secundario, isto e, nao tem direito a protecao contra interferencia prejudicial, mesmo de estacoes do mesmo tipo, e nao pode causar interferencia a sistemas operando em carater primario. (Res.ANATEL 282/2001).

Industry Canada (Canada)

This device complies with Industry Canada specification RSS-210. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This device has been designed to operate only with the antenna provided. Use of any other antenna is strictly prohibited per regulations of Industry Canada.

To prevent radio interference to the licensed service, this device is intended to be operated indoors and away from windows to provide maximum shielding. Equipment (or its transmit antenna) that is installed outdoors is subject to licensing.

The installer of this radio equipment must ensure that the antenna is located or pointed such that it does not emit RF fields in excess of Health Canada limits for the general population; consult Safety Code 6, obtainable from Health Canada's Web site www.hc-sc.gc.ca/rpb.

The term "IC:" before the certification/registration number only signifies that the Industry Canada technical specifications were met.

Industry Canada (Canada)

Cet appareil est conforme à la norme RSS-210 d'Industry Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris celles risquant d'altérer son fonctionnement.

Cet appareil a été conçu pour fonctionner uniquement avec l'antenne fournie. L'utilisation de toute autre antenne est strictement interdite par la réglementation d'Industry Canada.

En application des réglementations d'Industry Canada, l'utilisation d'une antenne de gain supérieur est strictement interdite.

Pour empêcher toute interférence radio au service faisant l'objet d'une licence, cet appareil doit être utilisé à l'intérieur et loin des fenêtres afin de garantir une protection optimale.

Si le matériel (ou son antenne d'émission) est installé à l'extérieur, il doit faire l'objet d'une licence.

L'installateur de cet équipement radio doit veiller à ce que l'antenne soit implantée et dirigée de manière à n'émettre aucun champ HF dépassant les limites fixées pour l'ensemble de la population par Santé Canada. Reportez-vous au Code de sécurité 6 que vous pouvez consulter sur le site Web de Santé Canada www.hc-sc.gc.ca/rpb.

Le terme « IC » précédant le numéro de d'accréditation/inscription signifie simplement que le produit est conforme aux spécifications techniques d'Industry Canada.

Taiwan NCC RF notice statement

NCC型式認證設備注意事項
台灣低功率射頻電機設備之使用注意事項

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信規定作業之無線電信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

索引

A

B

C

D

X

Y

Z